

國泰產險氣候暨自然報告書



目錄

Intro 前言 02

關於報告書	02
國泰產險氣候與自然宣言	03
里程碑與年度亮點	04

Chapter 01 願景與策略目標 05

1.1 願景	06
1.2 氣候暨自然風險與機會	07
1.3 轉型計畫	10
1.4 氣候策略藍圖目標	11

Chapter 02 實施策略 13

2.1 商品服務	14
2.2 金融資產	19
2.3 業務營運	21

Chapter 03 議合策略 27

3.1 利害關係人議合	28
3.2 國際組織及倡議活動	31

Chapter 04 公司治理 32

4.1 治理架構與職責	33
4.2 獎酬與績效連結機制	34
4.3 企業文化與能力培訓	35

Chapter 05 風險管理 38

5.1 風險管理架構與政策	39
5.2 氣候相關風險管理	41
5.3 自然議題治理	53

Chapter 06 未來展望 60

Chapter 07 附錄 61

7.1 永續策略藍圖實績	62
7.2 確信項目彙總表	63
7.3 TCFD 指引索引表	67
7.4 TPT（轉型計畫）指引索引表	67
7.5 TNFD 指引索引表	68
7.6 外部獨立保證聲明	69

關於本報告書

本報告書依據國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）氣候相關財務揭露工作小組（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）建議之報導框架揭露，提供金融業在氣候相關財務揭露全面性指導與參考，確保具有可比性和可靠性，以符合利害關係人對於氣候相關的資訊需求。國泰產險亦參考英國財政部的轉型計畫工作小組（Transition Plan Taskforce, TPT）2023 年 10 月所發布《TPT 揭露框架（TPT Disclosure Framework）》之框架建議，以及 2023 年 9 月所發布自然相關財務揭露工作小組（TNFD）建議編撰本報告書，期許能應用國際框架，滿足各界對於資訊揭露的期待。



報告範疇

本報告書資訊揭露範疇，除了財務數據是以合併財務報告揭露之外，主題邊界的界定為國泰世紀產物保險股份有限公司，若揭露範疇與前述有異，將於報告書特別說明。



報告期間

2025 年度之氣候與自然相關作為，並補充過往及部分 2026 年的重要里程碑與實績。



查證與確信

本報告書係引用《2025 國泰產險永續報告書》經確信之指標，該指標委託由資誠聯合會計師事務所（PwC），按照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」及確信準則 3410 號「溫室氣體聲明之確信案件」，以有限確信（Limited assurance）的方式執行確信。

國泰產險氣候與自然宣言

2025 年，全球於 COP30 會議中共同回顧《巴黎協定》簽署十週年。十年來，各國持續推動減碳與氣候行動，氣候變遷已從長期議題，成為當前最迫切且具體的風險挑戰，對企業營運、民眾生活與社會穩定帶來重大影響。與此同時，人口結構快速變化，超高齡、少子女與家庭型態轉變，重新形塑社會對安全、保障與照護的需求；能源轉型過程中，包括再生能源建設、儲能設施與能源結構調整等變化，不僅為社會帶來新機會，也伴隨更複雜的風險樣貌；而 AI 與數位科技的加速發展，則正在改變我們對風險辨識、管理與服務的方式。

在此多重轉型交織的時代，產險業的角色不僅止於事故發生後的理賠，更肩負在風險發生之前，協助企業與民眾進行風險預防的損害防阻作為，提升整體社會韌性的責任。面對氣候變遷、人口結構改變與產業轉型，產險業更需發揮專業風險管理能力，成為企業與民眾在高度不確定環境中的重要後盾。國泰產險將永續發展理念融入經營策略與本業核心，並以「氣候、健康、培力」三大主軸，回應社會多元風險需求，發揮保險對社會的正向影響力。

國泰產險以支持「2050 淨零」為核心，結合金融影響力、產險本業與低碳營運推動氣候行動。透過 PCAF 與 SBT 管理投資組合碳排，導引資金投入低碳與綠色產業，並善用損害防阻職能，協助企業進行天災風險評估與事前防災。營運面聚焦綠色能源與數位化低碳流程，將氣候承諾具體落實於日常營運。

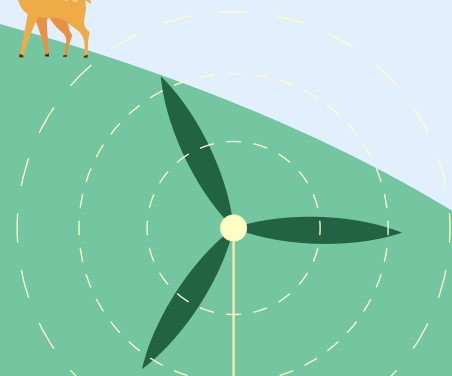
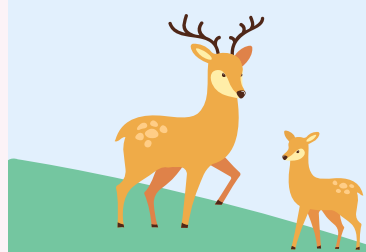
在綠能轉型的關鍵期，國泰產險致力成為企業能源轉型過程中的氣候韌性夥伴，結合核保與損害防阻專業，協助企業辨識颱風、豪雨與強風等極端天氣的潛在影響，強化災前準備與應變能力。透過產業別損害防阻研討會、專屬關懷計畫、巨災風險模型開發等，協助企業建立「先預防、再轉移風險」的管理思維。

國泰產險於 2024 年訂定「保險本業煤炭、非常規石油及天然氣管理方針（Cathay Century Insurance Underwriting Policy for Coal and Unconventional Oil & Gas）」，以降低化石燃料產業對環境之衝擊，並依管理方針及規劃時程，逐步不再對前述產業新計畫提供保險保障。2025 年進一步配合國際趨勢，並考量國內產業特性及既有承保部位，修正前述管理方針，明定不再承保深海及北極地區油氣開採計畫，並同步調整產業類別呈現方式，以利外部利害關係人瞭解本公司的控管措施。

國泰產險與集團共同接軌全球再生能源百分之百倡議「RE100」，2025 年已累積 18 處職場使用 100% 再生能源，總計國內外營運據點再生能源使用率已達 61.6%；國泰產險將持續積極推動溫室氣體盤查與查驗、產品碳足跡管理，以及環境與能源管理、水資源效率管理系統等多項國際標準制度，並依循永續採購指南強化供應鏈管理，取得多項 ISO 驗證。透過制度化與系統化的管理機制，嚴謹控管能源與資源使用效率，穩健接軌全球永續發展趨勢與倡議。

國泰產險總經理 陳萬祥

陳萬祥



里程碑與年度亮點

2017

01 產險業首家自行遵循永續保險原則（PSI）

02 產險業首家簽署機構投資人盡職治理守則

2018

01 首度發布 PSI 報告

2019

01 訂定「財產保險服務」碳足跡產品類別規則 1.0

02 完成財產保險服務碳足跡查證

2020

01 產險業首家且唯一獲得碳標籤

02 成立 TCFD 小組

2021

01 產險業首家且唯一獲得減碳標籤

02 與國泰金控共同宣示接軌 RE100

03 確立「氣候」為永續策略發展三大主軸之一

2022

01 與國泰金控正式通過 SBTi 官方驗證核定排放減量目標

02 因應淨零排放國際趨勢，將淨零目標策略融入保險業務中，首度開發保險之碳強度衡量

2023

01 產險業首家且唯一獲得 2023 年第 19 屆遠見 ESG 企業永續獎「環境友善組」首獎

02 與國泰金控作為金融永續先行者，成為首批「首購」國際碳權金融業之一

2024

01 取得 PAS2060 國際碳中和標準查證

02 完成修訂「財產保險服務」碳足跡產品類別規則 2.0

03 TCFD 小組改為「氣候自然工作小組」

2025

01 啟動碳足跡展延作業

02 國內外再生能源使用率達 61.6%

2030

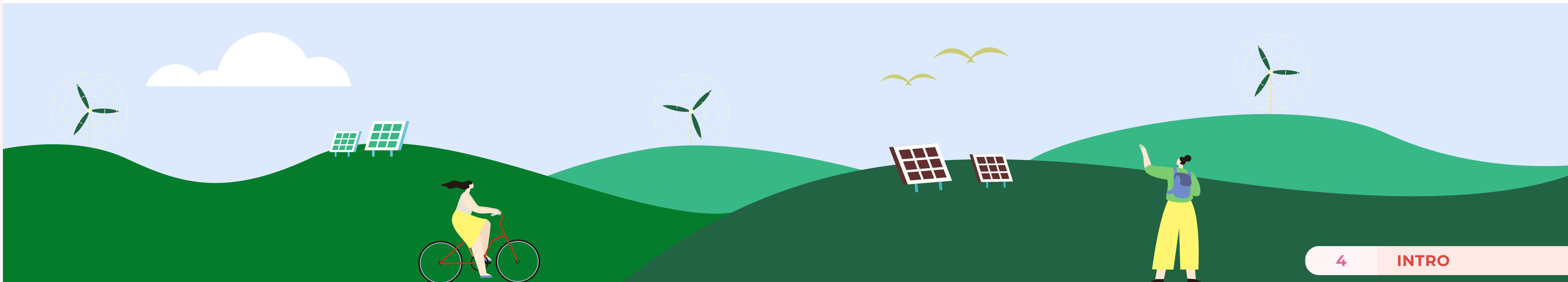
01 投資資產排除營收超過一定比例且未積極轉型的煤炭價值鏈、非常規石油及天然氣之企業

02 全球營運據點 60% 使用再生能源，臺灣營運據點 100% 使用再生能源

2050

01 金融資產淨零排放

02 全球營運據點 100% 使用再生能源



01 願景與策略目標

- 1.1 願景
- 1.2 氣候暨自然風險與機會
- 1.3 轉型計畫
- 1.4 氣候策略藍圖目標

02 實施策略

03 議合策略

04 公司治理

05 風險管理

06 未來展望

07 附錄

Chapter

01

願 景 與 策 略 目 標

1.1 願景	6
1.2 氣候暨自然風險與機會	7
1.3 轉型計畫	10
1.4 氣候策略藍圖目標	11

1.1 願景

國泰以成為「亞太地區最佳金融機構」為願景，發揮資金影響力與風險管理等核心職能，積極推動永續金融。自 2021 年起，國泰透過永續策略藍圖凝聚集團共識，提出三大永續主軸—「氣候、健康、培力」，並延伸六大行動構面，包括「低碳經濟、環境永續、健康促進、財務健康、職場培力、社會培力」，訂定具體執行方案與量化可追蹤目標，每年定期於金控 ESG 策略委員會、企業永續發展委員會及董事會報告目標進展，持續創造長期價值。國泰並於 2022 年進一步建構「氣候策略藍圖」，以深化該主軸的發展。該藍圖涵蓋「低碳經濟」及「環境永續」兩大面向，設定具挑戰性的目標，穩步落實具可信度之轉型計畫。



氣候策略藍圖



願景

國泰身為臺灣最大的金融機構，承諾妥善地運用每一份資金，攜手股東與客戶，並陪伴投融资對象過渡到低碳經濟、邁向零碳社會，致力成為規模最大、具有影響力的標竿企業



願景

國泰聚焦能源、營運、不動產三大面向，穩步落實集團「零碳營運轉型計畫」，實踐達成 2050 淨零碳排之目標



策略主軸

2050 金融資產淨零排放

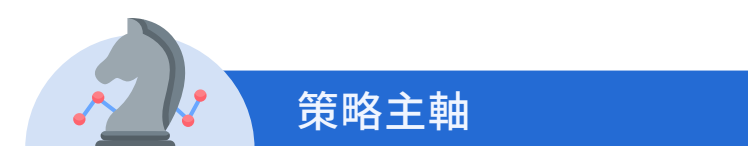
透過科學化的脫碳目標設定及推動金融資產轉型，達成淨零排放。

氣候議合行動領導者

發揮對話影響力，與金融價值鏈中的利害關係人溝通及互相合作，促進企業展現具體的氣候因應作為、厚實其氣候韌性。

全方位氣候金融解決方案提供者

透過資金或金融產品與服務支持企業、產業創造低碳轉型機會或減緩、調適氣候變遷，使產業轉型更具競爭力，並促進社會有序地邁向綠色經濟時代。



策略主軸

綠色能源（Green Energy）

推動能源轉型，2030 年臺灣營運據點 100% 使用再生能源，全球營運據點再生能源使用比例達 60%。

綠色營運（Green Operation）

實施三化「作業行動化、服務數位化、職場共用化」，將共享、循環之概念引入職場規劃，型塑低碳職場。

綠色不動產（Green Real Estate）

建構低碳建築不動產生態系，驅動產業參與能源轉型。

01 願景與策略目標

1.1 願景

1.2 氣候暨自然風險與機會

1.3 轉型計畫

1.4 氣候策略藍圖目標

02 實施策略

03 議合策略

04 公司治理

05 風險管理

06 未來展望

07 附錄

1.2 氣候暨自然風險與機會

自然環境所衍生的風險（包括氣候相關風險）可區分為實體風險、轉型風險與系統風險，這些風險透過經濟部門與金融部門間的傳遞效應與反饋效應，衍生成傳統金融風險，對金融穩定性構成威脅。因此，國泰產險持續關注價值鏈對自然資本與生態系服務之依賴與影響，並據以辨識與管理衍生之氣候與自然相關風險；同時積極尋求調適與減緩機會，發揮金融業在資金引導的功能，支持產業朝永續發展轉型。

風險驅動因子及傳導途徑



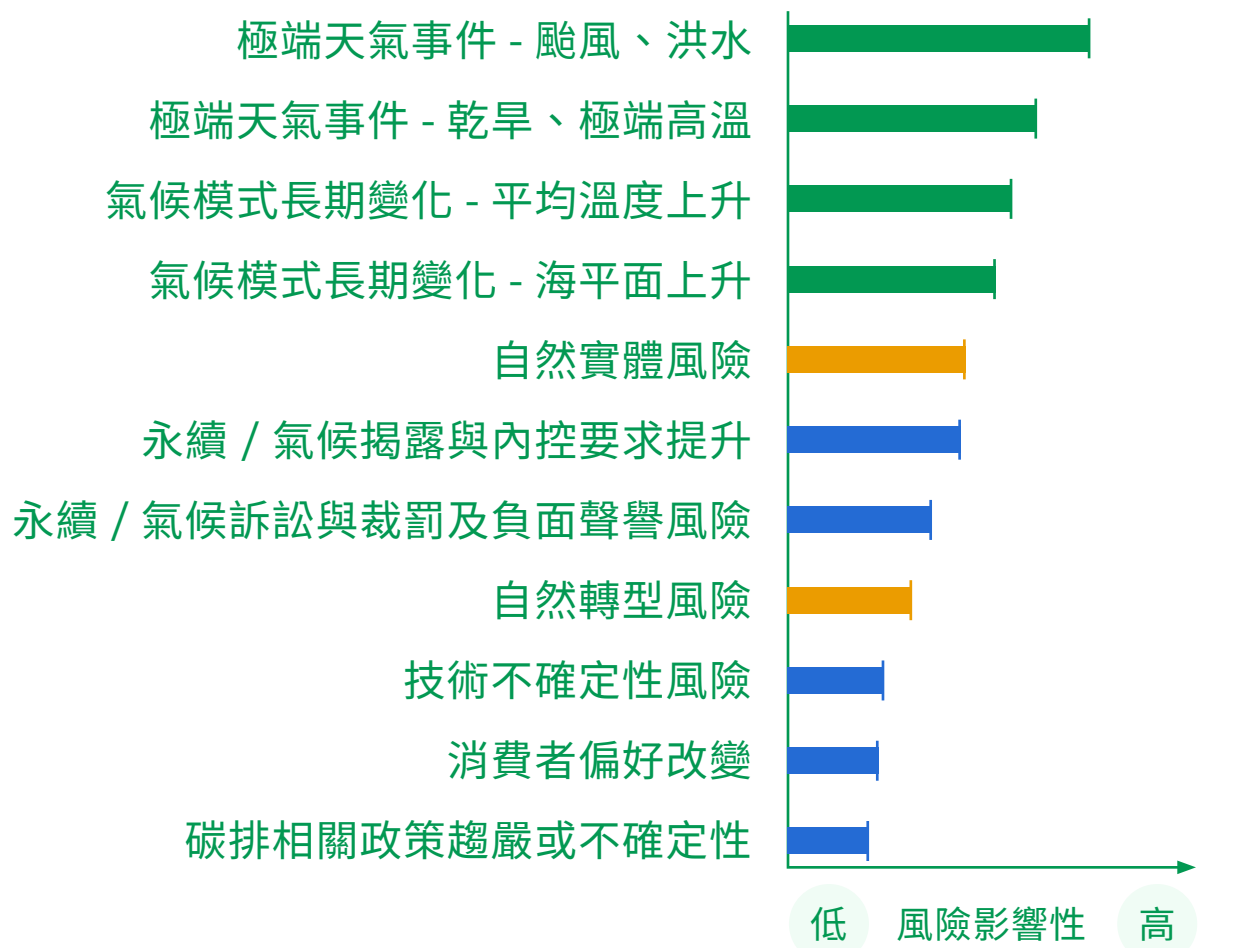
氣候暨自然相關風險議題之鑑別

國泰產險透過氣候自然相關風險辨識盤點作業，進行系統性鑑別與評估，參考國內外關注議題，辨識出 11 項風險議題，並由各風險相關單位評估各項風險於未來的「發生可能性」、「影響程度」，及「可能發生期間」，分析氣候自然相關風險對國泰產險的投資、營運、保險之影響，並進行排序，以鑑別出對於本公司影響程度最大的 5 項風險議題。此外，針對其中 9 項氣候自然之發展機會，考量整體社經趨勢無較大變動，故 2025 年氣候及自然相關機會之辨識評估結果與 2024 年相同。透過風險評估作業，國泰產險掌握並評估各期間可能面臨的氣候自然相關風險與機會，並於氣候自然工作小組會議及 CS 精進小組會議進行彙整，將氣候自然相關資訊彙報予管理階層。

註 1 重大性排序係依據各項風險「發生可能性」、「影響程度」之綜合結果進行計算。

國泰產險年度氣候與自然相關風險

● 氣候轉型風險 ● 自然風險 ● 氣候實體風險



01 願景與策略目標

1.1 願景

1.2 氣候暨自然風險與機會

1.3 轉型計畫

1.4 氣候策略藍圖目標

02 實施策略

03 議合策略

04 公司治理

05 風險管理

06 未來展望

07 附錄

■ 氣候暨自然風險潛在衝擊影響與因應策略

本公司針對前 5 大重大風險議題，評估其對於國泰產險營運、保險及投資業務造成的影響，並據以擬定相關的因應策略。

排序	風險類型	風險項目	對國泰產險之潛在財務影響	影響層面	影響期間 ^{註 2}	金融風險	因應策略
1	實體	 極端天氣事件 - 颱風、洪水	隨著氣候變遷加劇，颱風與洪水事件的頻率與強度均可能增加，將導致位於低窪或易淹水地區的資產暴露於淹水與風災風險，進而造成實體資產損壞、營運中斷、保險理賠與財務損失，影響企業資產價值與財務穩健。	▶ 自身營運 ▶ 保險業務 ▶ 投資業務	短期	 市場風險  信用風險  保險風險	 適當規劃再保險，以分散氣候相關實體風險。
2	實體	 極端天氣事件 - 乾旱、極端高溫	氣候變遷可能使乾旱與極端高溫事件日益頻繁，造成水資源短缺、勞動環境惡化，進而導致營運效率下降、健康與安全風險增加。此類衝擊可能使企業面臨資產減損、營運中斷與成本上升、保險理賠支出增加，並對財務狀況造成不利影響。	▶ 自身營運 ▶ 保險業務 ▶ 投資業務	短期	 市場風險  信用風險  保險風險	 執行情境分析，確保本公司投資及承保部位，於氣候變遷情境下仍具足夠韌性。  透過損害防阻服務，強化客戶抵禦氣候實體風險的能力。
3	實體	 氣候模式長期變化 - 平均溫度上升	平均溫度持續上升將影響能源需求增加、勞動生產力下降、健康風險上升，並可能導致疾病傳播與公共衛生挑戰。此類變化將推升營運成本，並可能加速特定資產的折舊與減損、及保險理賠推升。	▶ 保險業務 ▶ 投資業務	中期	 市場風險  信用風險  保險風險	 於投資及核保評估流程，審慎評估風險，並納入持續追蹤及控管，以確保風險承擔仍屬可控範圍。
4	實體	 氣候模式長期變化 - 海平面上升	因氣候變遷導致海平面持續上升，沿海地區資產與基礎設施將面臨淹水、侵蝕與鹽水入侵等風險，造成土地與不動產價值下降、營運中斷，對企業營運成本與資產價值造成長期不利影響。	▶ 自身營運 ▶ 保險業務 ▶ 投資業務	中期	 市場風險  信用風險  保險風險	
5	實體	 自然實體風險	當自然環境退化或生態系服務減弱時，如土壤退化、水資源不足、生物多樣性喪失等，將導致依賴自然資源的企業、產業與經濟活動受立即或長期財務衝擊影響。	▶ 自身營運 ▶ 保險業務 ▶ 投資業務	中期	 市場風險  信用風險  保險風險	持續強化本公司自然相關議題治理流程，並參考 TNFD 深化自然風險管理框架，辨識及因應自然相關風險。

^{註 2} 短期為 1 年以內可能會發生、中期為 2~5 年內可能會發生、長期為 6 年以上可能會發生

01 願景與策略目標

1.1 願景

1.2 氣候暨自然風險與機會

1.3 轉型計畫

1.4 氣候策略藍圖目標

02 實施策略

03 議合策略

04 公司治理

05 風險管理

06 未來展望

07 附錄

■ 氣候暨自然相關機會發展策略

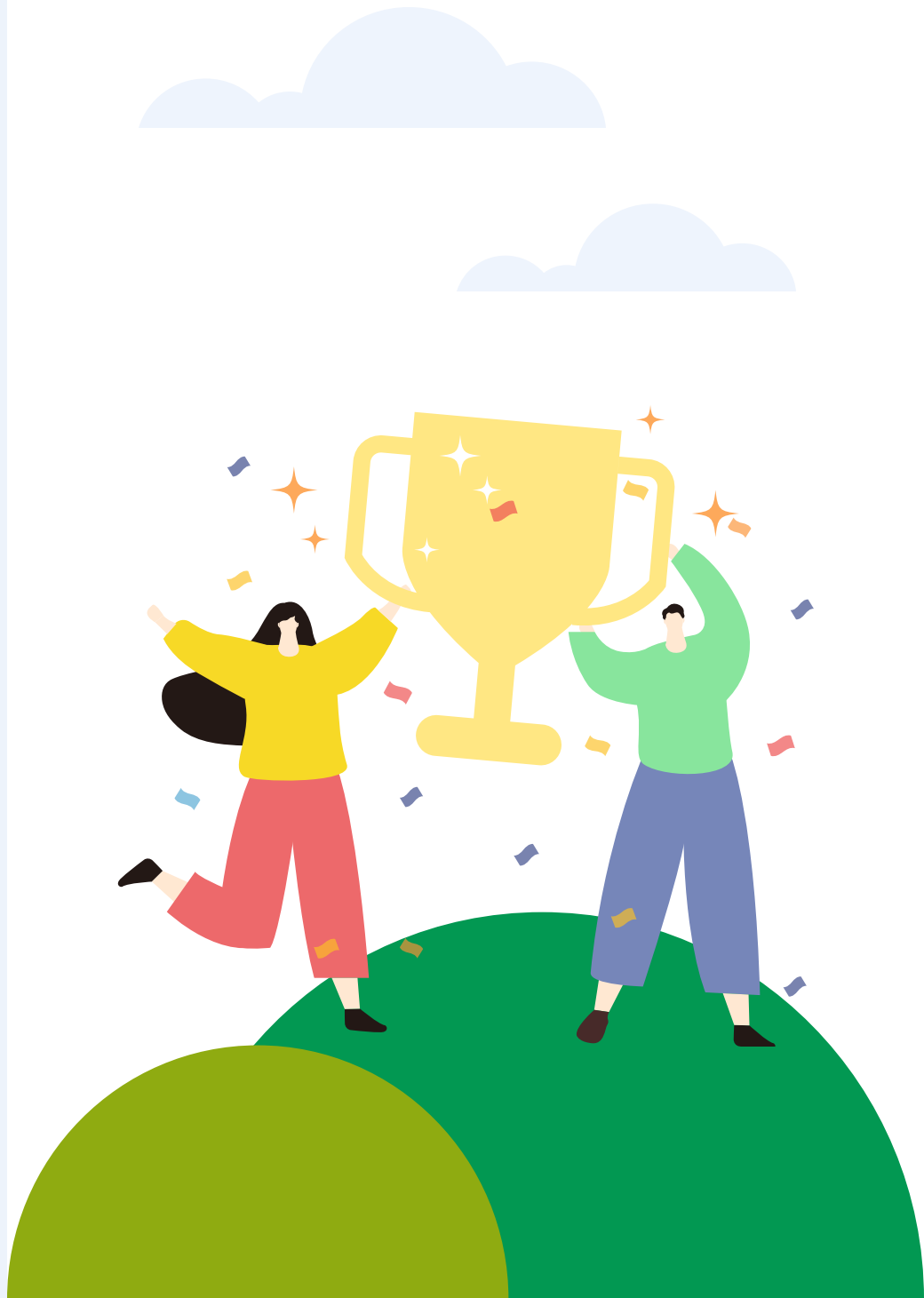
人類為了減緩或適應氣候與自然相關風險，亦會為企業創造帶來機會。國泰產險積極投入研發與創新，創造綠色商品、服務及氣候調適解決方案滿足社會對於氣候的保障需求。以下為國泰產險應對氣候相關機會之措施：

排序	機會類型	機會項目	對國泰產險之潛在財務影響	影響層面	影響期間 ^{註3}	因應策略
1	韌性	 提升自身及客戶營運據點損害防阻韌性	強化自身營運及客戶之氣候韌性，可一定程度降低氣候實體災害產生之營運據點修繕成本及客戶理賠損失。	▶ 保險商品、服務 ▶ 自身營運	短期	📁 協助客戶提升損防能力及預防風險，強化其氣候韌性。 📁 持續深化營運持續管理，並建置備援機制，保持營運韌性。
2	產品和服務	 發展綠色創新服務，提升客戶往來黏著度，強化品牌價值	發展綠色保險服務有助提升品牌形象，吸引新客戶並強化現有客戶的信任度，提升保險商品銷售表現。	▶ 保險商品、服務 ▶ 自身營運	短期	📁 透過數位化與行動化等方式，持續提升綠色創新服務，以淨零營運為目標持續發展。 📁 透過綠色創新服務，滿足顧客多樣需求，提升與國泰往來意願。 📁 參引「永續經濟活動認定參考指引」作為認定保單類型符合經濟活動永續性之參考。
3	能源來源	 營運淨零轉型與能源服務管理	淨零轉型及改善能源效率可降低能源成本，提升營運效率，進而增加公司的利潤。	▶ 自身營運	短期	改善能源使用效率，並使用低碳能源減少碳排放，邁向能源轉型。

^{註3} 短期為 1 年以內可能會發生、中期為 2~5 年內可能會發生、長期為 6 年以上可能會發生

1.3 轉型計畫

國泰產險參考英國轉型計畫工作小組（TPT）發布的《TPT 揭露框架》，並整合現有氣候策略藍圖之核心要素，從商品服務、金融資產與業務營運三個層面推動轉型行動。商品服務面將 ESG 議題納入產品設計與風險評估，提升氣候與自然的調適能力；金融資產面依據責任投資原則進行資金配置，引導資金流向低碳轉型，強化投資組合的韌性；業務營運面聚焦於溫室氣體減量，及能源與資源管理，推動溫室氣體盤查、節能措施及供應商永續評估，逐步降低營運過程中的環境影響。透過轉型行動，全面強化內部管理與外部因應能力，攜手企業與社會邁向永續轉型。

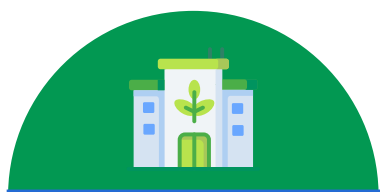


轉型計畫

指導原則	目標	行動		責任	
揭露元素	基礎	實施策略	議合策略	指標與目標	治理
原則說明	計畫的策略願景目標	業務營運、商品服務及政策條件中為實施策略願景的行動	議合價值鏈、產業、政府、公部門、社區團體	用於推動和監控策略目標進展的指標和目標	將計畫嵌入治理結構和組織
氣候策略藍圖	低碳經濟 承諾有效運用資金，與股東和客戶攜手，支持投融資對象轉型至低碳經濟，致力成為具影響力的標竿企業	商品服務 全方位氣候金融解決方案提供者 金融資產 2050 金融資產淨零排放	價值鏈 透過論壇、股東會與講座等活動與價值鏈進行溝通，共同推動負責任的供應鏈管理和永續金融 產業 / 金融同業 參與金融與保險產業相關組織及協會活動，透過共同討論與經驗交流，推動氣候與自然相關議題	檢視氣候策略藍圖願景目標，進一步訂定低碳經濟與環境永續之具體執行方案，並建立可量化與持續追蹤之管理目標。	於董事會及管理層級設置監督及管理 ESG 暨氣候風險與機會之職責，並藉由獎酬與績效連結機制及訓練與培育課程，強化永續推動力及影響力
	環境永續 關注於能源、營運和不動產三大領域，穩步推進集團「零碳營運轉型計畫」，邁向 2050 年淨零碳排目標	業務營運 ☑ 綠色能源 ☑ 綠色營運 ☑ 綠色不動產	政府 / 社會大眾 配合並回應政府部門及公共政策對氣候變遷與環境永續的關注，並透過宣導活動，提升社會大眾對氣候風險與自然永續議題的認識		
對應章節	1.1 願景	CH2 實施策略	CH3 議合策略	1.4 氣候策略藍圖目標	CH4 公司治理

1.4 氣候策略藍圖目標

國泰氣候策略藍圖包括「低碳經濟」及「環境永續」兩大面向，設定具挑戰性的目標（Ambitious Goals），並訂定短中長期指標與目標，定期追蹤執行成效，以確保轉型計畫的有效性。因應近年國際局勢快速演進，全球政經格局重組、疫情後的營運環境轉變、以及永續揭露與監理規範的快速更迭等趨勢，國泰於永續策略藍圖及其目標執行五年後，首度啟動全面檢視，整體目標達成率達 83%。2025 年度目標相關成果已依既定治理程序提報金控 ESG 策略委員會、企業永續發展委員會及董事會，並同步揭露於 [本報告書 7.1 永續策略藍圖實績](#)。國泰產險配合金控之發展規劃，對照國際趨勢與實際營運現況，以更具企圖心、前瞻系統性的視角、以及縝密治理及檢視機制，滾動調整永續策略藍圖及其目標，期望創造更廣泛的永續影響力。國泰從議題選擇、目標管理到行動落實全面升級，延續六大行動構面，並在既有成果基礎上增加正向影響力。



低碳經濟

策略 12050 金融資產淨零排放		短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
行動方案	指標項目			
設定科學減碳目標（SBT）： 以碳排強度基礎及影響力基礎設定 投融資組合減碳路徑	投融資組合減碳路徑 （S1+S2）	預計於 2026 年重新檢視並更新 SBT 目標 設定內容		
	投融資組合減碳路徑 （S1+S2+S3）			
Coal-Exit Action：				
01 退出燃煤發電融資，重點推動 天然氣與再生能源融資	Coal-Exit Action （排除被動式操作部位）	全面排除投資未積極轉型之煤炭相關產業，包含「煤礦業」、「煤礦鐵路運輸」、「煤炭輔助服務」、「燃煤發電業」		
02 撤資未積極轉型之燃煤發電 業、煤炭價值鏈				
監管非常規石油及天然氣業： 撤資未積極轉型之非常規石油及天 然氣產業	監管非常規石油及 天然氣業 （排除被動式操作部位）	全面排除投資非常規石油及天然氣產業（本國之國營事業不受此限），包括油沙等超重質原油、頁岩油以及非常規化石燃料提煉的液化天然氣		

策略 2氣候議合行動領導者		短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
行動方案	指標項目			
與被投資對象及授信客戶溝通，促動其揭露 碳盤結果、設定更具體的中長期減碳目標或 加入 SBT/RE100 等減碳國際組織	議合行動	挑選至少 2 家以上投資組合中整體 ESG 評級表現落後之國內上市櫃公司議合		

策略 3全方位氣候金融解決方案提供者		短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
行動方案	指標項目			
Green Capital： 增加低碳投資	以 2020 年為基礎， 低碳投資成長之比例 與金額	成長 589% 金額達 6.2 億元	成長 796% 金額達 8.1 億元	成長 1,144% 金額達 11.2 億元
Green Product： 01 提供綠能財產保險（離岸風 電、陸域風電、太陽能）	以 2022 年為基礎， 綠能財產保險承保保 額成長之比例與金額	成長 104% 金額 達 3,729.3 億元	成長 120% 金額 達 4,021.8 億元	成長 150% 金額 達 4,570 億元
02 提供綠色保險 （綠能責任保險 / 颱風險 / 電動車 保險 / 公共自行 車保險）	以 2025 年為基礎， 綠色保險保費收入成 長之比例與金額	成長 3% 金額達 18.6 億元	成長 15% 金額達 20.8 億元	成長 30% 金額達 23.5 億元
Green Service： 企業天災損防服務， 運用颱風洪水模擬軟 體及實地現勘高風險 區域，提供企業客戶 天災損失評估及改善 對策。	以 2022 年為基礎， 企業天災損防服務件 數之成長比例	成長 18% 960 件	成長 30% 1,550 件	成長 45% 2,365 件



環境永續

策略 1 綠色能源（Green Energy）		短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
行動方案	指標項目			
實踐 RE100 承諾，提升再生能源使用量	總部 100% 使用再生能源	總部 100% 使用再生能源		
	再生能源使用量達臺灣 / 全球營運據點總用電量比例	臺灣：60% 全球：60%	臺灣：100% 全球：60%	全球：75%

策略 2 綠色不動產（Green Real Estate）		短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
行動方案	指標項目			
進行環保裝修，降低環境影響	當年度營運據點（含辦公室）之環保裝修，綠建材占總面積比例	60%	65%	70%



策略 3		綠色營運 (Green Operation)		
行動方案	指標項目	短期目標 2026 年	中期目標 2030 年	長期目標 2035 年
實踐 SBT 承諾，實行範疇一及範疇二減碳	遵循 1.5°C 情境，較 2020 年累積減少之比例	減少 25.2%	減少 42%	減少 63%
實行範疇一減量，降低對化石燃料使用	租賃公務車中「油電混合或純電車」的比例	100%	100%	100%
實行範疇二減量，透過碳定價機制推動節能行為	逐步建立內部碳定價制度，將碳排成本內化，促進部門及員工減碳意識	規劃或試行「超額碳費徵收機制」	針對用電量較前一年度增加之單位，收取超額碳費	
金融產品及服務之範疇三盤查與減量數位化服務，降低產品生命週期碳排	金融產品及服務之產品碳足跡 ISO14067 之盤查與查證，或取得環境部碳標籤	累計至少取得 1 項（ISO 14067 查證與碳標籤合併計算）		
永續採購與供應鏈共好，降低營運過程對自然環境的衝擊，推動資源循環與生態保護，建立供應鏈永續合作模式	獲選為環境部綠色採購績優廠商	獲選為環境部綠色採購績優廠商		
	以 2023 年為基礎，綠色採購金額之每年成長率	成長率達 3%	成長率達 3%	成長率達 3%
	逐步揭露循環採購金額或項目	逐步揭露循環採購總金額或項目	評估並進一步設定目標	
節約水資源使用量	營運據點（含辦公室）年度人均用水量	12.6 度 / 年	12.4 度 / 年	12.3 度 / 年
減少廢棄物，以對環境產生正面影響	營運據點（含辦公室）年度人均用廢棄物量	26.2 kg/ 年	25.8 kg/ 年	25.3 kg/ 年

Chapter

02

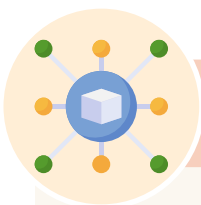
實施策略

2.1 商品服務	14
2.2 金融資產	19
2.3 業務營運	21

2.1 商品服務

■ 全方位氣候金融解決方案提供者

國泰產險身為產物保險業者，透過提供多元的 ESG 相關服務與商品，並與客戶議合永續議題，站在第一線為客戶辨識並分擔風險。國泰產險遵循永續保險原則（PSI），將 ESG 議題之因應納入產品的生命週期中。為創立永續保險商品與文化，我們藉由多元管道培養同仁的永續意識，並將永續納入產品的設計中。如今國泰產險之保險商品皆須經過 ESG Checklist 之檢測通過後方能上市，我們亦定期進行保險商品之控管。對於企業客戶之核保，亦將敏感性產業納入考量，並協助高風險之企業客戶進行永續轉型。



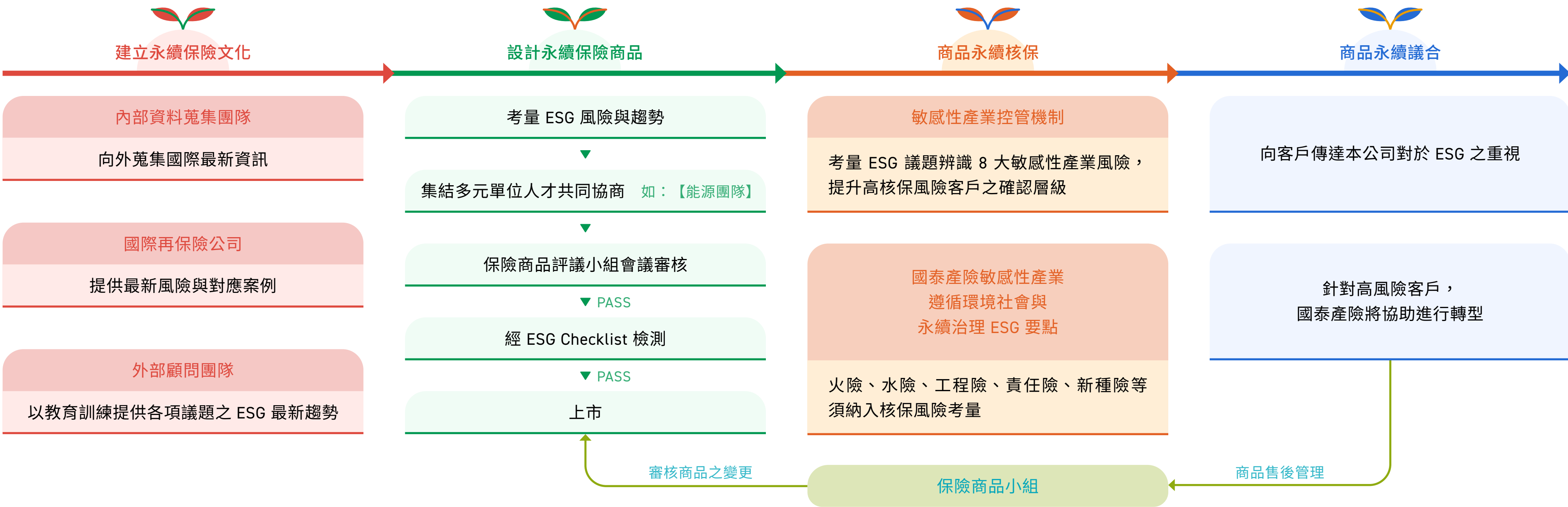
商品開發 ESG Checklist

- 🔍 氣候變遷、定價風險
- 🔍 是否符合環境面向
- 🔍 是否符合社會面向
- 🔍 是否符合公司治理面向
- 🔍 是否為集團所鑑別之弱勢族群
- 🔍 是否符合趨勢需求（如高齡經濟、網路投保、數位服務、綠色產業、政府政策）

2025 年
新送審商品
100%
通過 ESG 檢核
(共 75 件)



國泰產險於商品生命週期融入永續意識



環境永續保險商品

世界經濟論壇（WEF）最新發布的《2026 年全球風險報告》中指出，隨著氣候變遷的加劇，極端天氣事件、生物多樣性流失與生態系統失衡，以及地球系統的重大變化將成為未來十年威脅地球與人類最甚的風險，氣候變遷與生物多樣性相互牽動，且有引發系統性風險的可能。國泰產險以【積極性節能減碳保險】、【消極性風險移轉保險】、【再生能源產業保險】三大構面持續推動相關保險商品，創造低碳轉型機會或減緩 / 調適氣候變遷，增加產業競爭力與達成淨零目標。2025 年度擴大環境永續保險商品揭露範圍類型，2025 年環境永續保險（綠色保險）之件數為 104,026 件、簽單收入為 413,796 萬元。彙列如下表所示：

環境永續保險構面	環境永續保險	產品綠色意識	2025 年	
			投保件數	簽單收入 (萬元)
積極性節能減碳保險	公共自行車傷害險	隨著環保減碳意識的抬頭，民眾使用公共自行車次數不斷增加，國泰產險在 2017 年針對公共自行車設計全臺首張碎片型且實名制的人身保險，保障騎士騎乘時的體傷與身故危害。透過簡化投保程序，讓所有響應綠色政策的騎乘者享有全方位的保障，不需要為了每次的短暫騎乘另外投保傷害保險。	14	3,061
	公共自行車責任險		20	2,184
	電動車保險	因應交通運輸電動化與淨零排放政策趨勢，本公司推動電動車專屬保險商品，將環境永續理念融入保險保障設計。透過提供「充電期間造成車輛損失、他人傷害與財物損失」、「電池自燃造成車體損失」等專屬保障，降低新能源車主之使用風險，支持低碳交通工具普及，間接促進溫室氣體減量。	97,591	94,771
消極性風險移轉保險	農業保險	隨著氣候變遷更加劇烈，農民的心血受到威脅，國泰產險響應農業部開發農業保險商品，與政府攜手為農民提供全面之保障： 01 芒果災助連結型保險 02 臺南及屏東地區之芒果區域收穫型保險 03 番石榴颱風風速及降雨量指數型保險	394	632
	綠能責任保險	隨著能源轉型與再生能源建設快速發展，太陽能、風電及儲能等綠能產業之設置與營運規模日益擴大，相關風險管理需求亦隨之提升。國泰產險積極響應國家綠能政策，透過綠能責任保險商品，為綠能產業於建置及營運過程中可能面臨之第三人責任風險，提供周延之保障。 01 商業綜合責任保險 02 公共意外責任保險	1,036	4,985
	颱風洪水險	住火颱風附加險 面對極端氣候事件日益頻繁，國泰產險提供住宅火險保單可加保「超額颱風及洪水保險附加條款」，以保障住宅在颱風及洪水等災害下的安全，旨在降低災害衝擊、協助家庭分散風險並減輕災後財務負擔，同時強化社會韌性，支持社區快速復原並提升居住安全，展現企業在永續責任上的承諾，協助社會共同面對氣候挑戰。	117	66

環境永續保險構面	環境永續保險	產品綠色意識	2025 年	
			投保件數	簽單收入 (萬元)
消極性風險移轉保險	颱風洪水險	商火颱風洪附加險 隨著極端氣候持續升溫，颱風與豪雨造成的風險逐年升高，國泰產險提供之商業火險可附加「颱風及洪水附加保險」，協助企業強化風災與水患下的資產保護。透過保障廠房、設備與庫存等關鍵資產，可有效減輕災後修復的財務壓力，降低營運中斷風險，並提升企業在氣候衝擊下的韌性。此附加條款旨在協助企業快速復原、維持供應鏈穩定，同時強化整體社會的防災能量，展現國泰產險在永續與風險管理上的長期承諾。	2,642	94,489
	風電（離岸＋陸域）保險	國泰產險自 2010 年起，針對綠色產業建置及營運階段提供合適的保險，2016 年成為國內首家主辦離岸風電保險保障之產險公司。 國泰產險持續致力於提高再生能源產業之保險競爭力及專業度，於 2019 年成立能源保險團隊，期望透過人員培育、產業研究、產業佈局，以強化風險辨識並發展潛在再生能源相關業務之機會與服務。	27	182,617
再生能源產業保險	太陽能保險	2025 年再生能源產業保險（離岸風電保險、太陽能保險及陸域風電保險）簽單收入為 21.4 億元及承保金額為 3,713.5 億元。	2,185	30,991
	合計		104,026	413,796

註 1 環境永續保險為訴求環保節能減碳及追求環境永續下，對未來可能因氣候或環境變化擴大的風險，或為補償損失、或為抑制風險，或是新興技術、財產、經營風險，規劃之綠色保險商品。

永續經濟活動認定參考指引

國泰產險依據金管會《永續經濟活動認定參考指引》第二版，採用該指引所載之經濟活動類型及報送保發中心之綠色保險商品進行盤點與計算，若承保內容涉及《永續經濟活動認定參考指引》所定義的四類氣候變遷實體風險者，則該等承保業務可被視為符合的經濟活動（Taxonomy-eligible）；承保對象為符合指引之一般或支持型經濟活動，且非專門用於化石燃料之開採、儲存、運輸或製造目的者，亦可列為符合指引之經濟活動。

依據不同保單類型與承保對象，國泰產險衡量產險承保業務中符合永續認定原則之比重，2025 年度符合指引之經濟活動之永續占比為 10.61%。未來，國泰產險將持續強化承保標的之永續符合度評估，並透過議合活動，針對尚未符合者與不適用之承保對象，鼓勵企業制定並實踐轉型計畫。

構面	類型	永續經濟活動定義	符合比率（%）
符合之產險保單類型	 氣溫相關	熱負荷、熱浪、寒流、霜期、溫度變化、野火	0.01%
	 風力相關	風向變化、氣旋、颶風、颱風、風暴、龍捲風	4.91%
	 水利相關	降水模式變化、水文變化、海洋酸化、鹽水入侵、海平面上升、乾旱、洪水（沿海、河流、湖水、地下水）	0.00%
	 固體質量相關	海岸侵蝕、土壤退化、水土流失、土石緩滑、雪崩、山崩、地層下陷	2.96%
符合之承保對象	 承保對象	承保對象為符合本指引之一般或支持型經濟活動，且非專門用於化石燃料之開採、儲存、運輸或製造目的者	2.72%

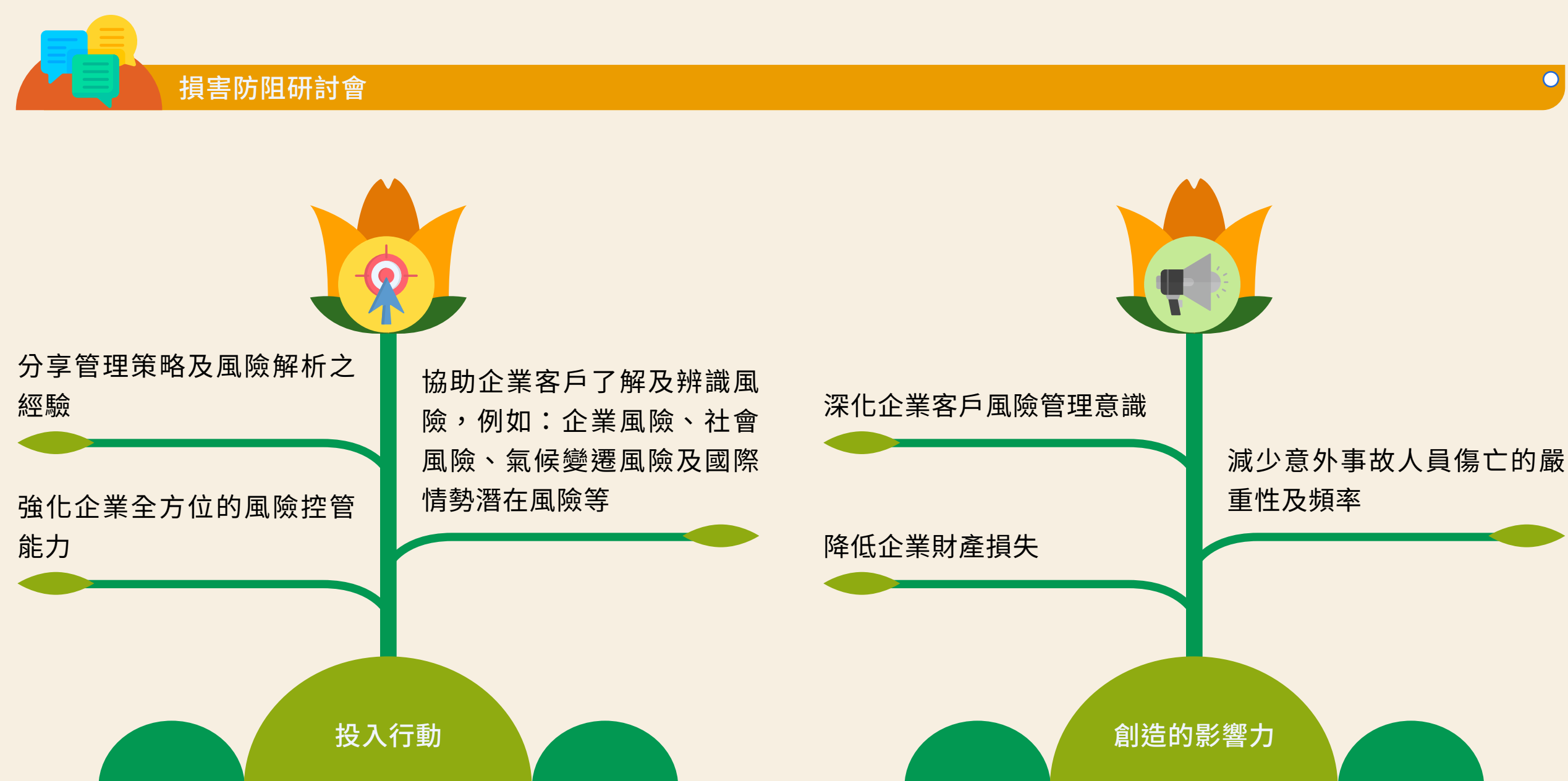
企業損害防阻

國泰產險相信事前預防更能有效大幅降低災害所造成的企業財務損失，推動「企業損害防阻研討會」、「企業損害防阻顧問建議」等行動方案，協助企業客戶建立損防意識，辨識出職場環境風險因子，並且針對氣候變遷所導致之可能損失提供因應措施建議，給予企業客戶更全面且完整的保險服務，同時亦呼應國泰集團永續策略三大主軸之「健康」，期望為企業客戶打造全方位健康生活。關於國泰產險企業損害防阻推動成果請見 [國泰產險官網](#)。

協助企業建立自然風險韌性意識－企業損害防阻研討會

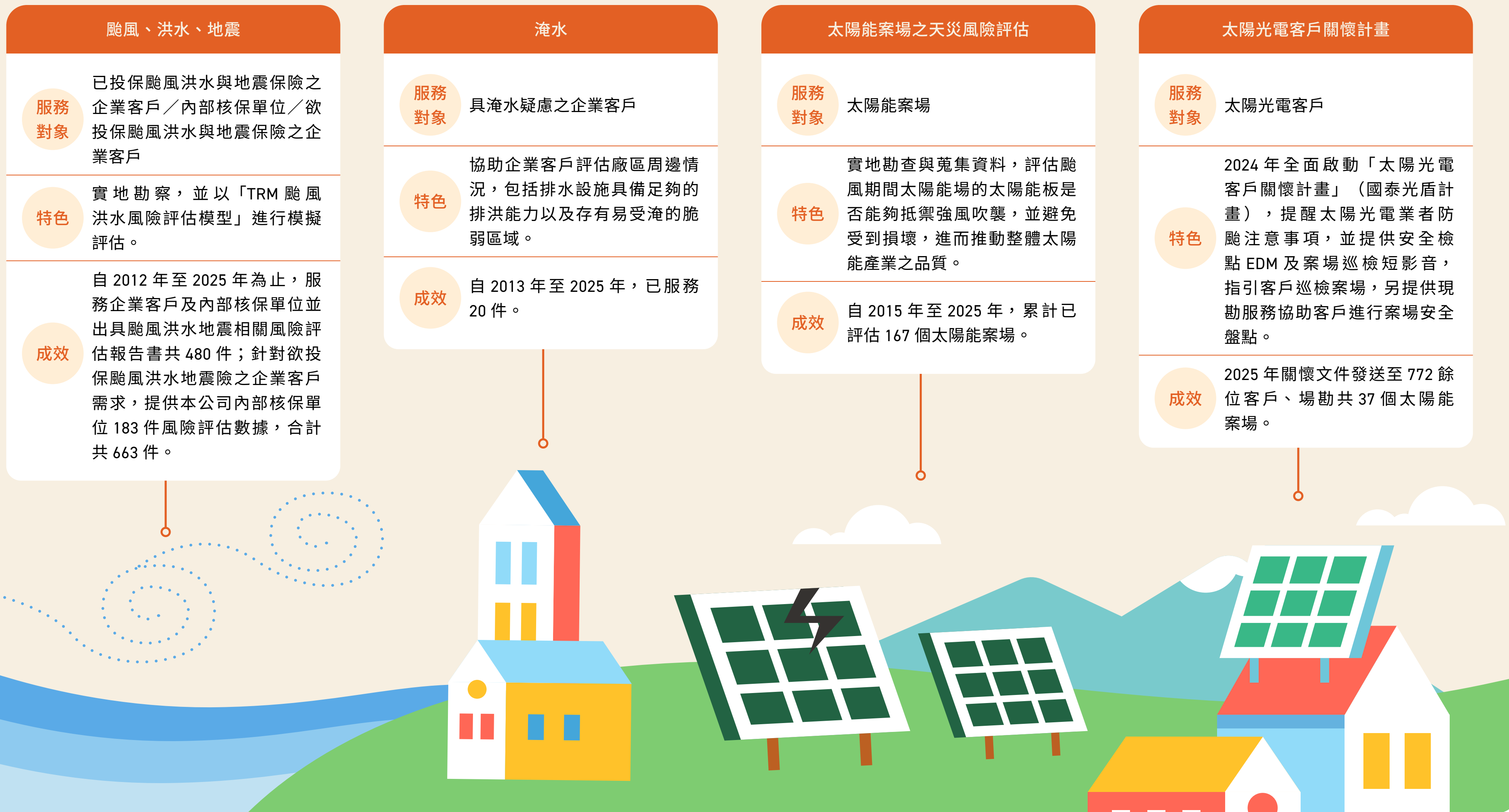
為了預防重大災害發生的可能性，並提高企業面對極端氣候風險的因應能力，國泰產險每半年舉辦損害防阻研討會；我們也進一步舉辦氣候變遷議題研討會，協助客戶建立災害前的風險預防意識。2025 年與企業客戶分享「氣候變遷、資安及儲能等能源風險和永續經營等方向」以及趨勢議題。

為共同提升全臺企業的風險意識，於 2023 年開始，從大型企業擴散到中、小型企業，也到 4 個區域（北區、桃竹區、中區、南區）舉辦地區型企業風險損防研討會，透過研討會進行良性交流互動，期能將風險控管意識在各企業組織中持續強化，如工廠火災風險與因應對策、工廠職安衛風險及事故案例分享、建築物火災風險與因應對策等主題，協助企業體強化韌性與永續經營的目標。



協助企業強化自然風險韌性，完善自身設備減少損失－企業損害防阻顧問建議

為降低企業客戶面臨之災害損失及衝擊，國泰產險發揮保險業的損害防阻核心職能，協助企業客戶檢視自身設備的完善程度，並提供建議解決方案以增加企業客戶應對自然災害之韌性。

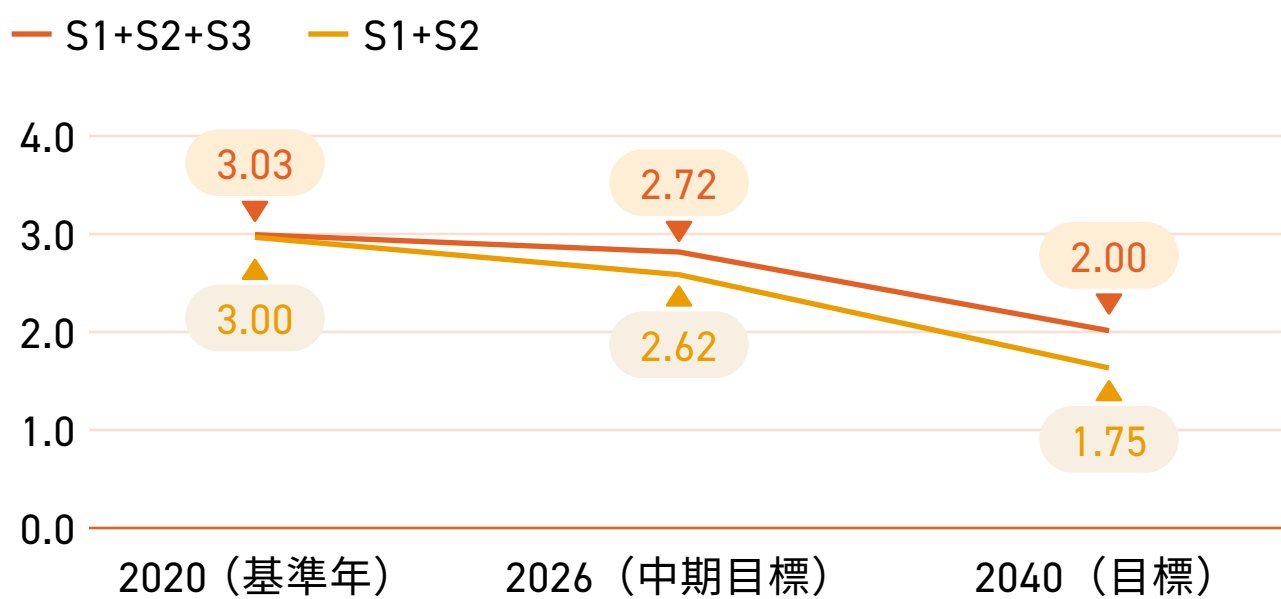


2.2 金融資產

2050 金融資產淨零排放

國泰產險遵循金控 SBTi 目標，在降低自身營運碳排的同時，也推動金融資產之低碳措施。為掌握被投資之標的碳排放，對於金融資產的碳排目標，我們以 2040 年達到範疇一、二、三減至 2°C 的目標，制定每年減少 0.052 度的低碳投資計畫。

SBT 目標溫度路徑圖



Green Capital：低碳投資

國泰產險建構全面的責任投資制度及流程，在排除潛在風險的同時，我們將資金聚焦於五大主題，期許發揮金融本業的力量，藉由資金推動永續產業之蓬勃發展，2025 年永續主題性投資（低碳投資、基礎建設、水資源、金融包容性與教育、健康與高齡化）之投資總金額為新臺幣 49 億元，較 2024 年約成長 105%；同時，國泰投資綠色債券總金額為新臺幣 10,000 萬元，社會債券總金額為新臺幣 10,000 萬元，整體永續債券占整體債券投資金額的 1.67%，以促進資金流向低碳產業與永續發展。

同時也依據金管會「永續經濟活動認定參考指引」第二版，判斷帳上投資部位是否符合指引之標的。經檢視，我們認為低碳投資主題中有符合的相關標的，如主要業務為風力發電相關的世紀鋼符合指引中支持型經濟活動「再生能源發電、設施與相關配件」提到的再生能源的建置。2025 年適用指引經濟活動之投資比率（適用比率）：5.77%；適用且符合指引經濟活動之投資比率（符合比率）：5.72%；符合 / 適用指引經濟活動之投資比率：99.23%。





因應氣候風險及強化投資組合氣候韌性，以低碳投資為策略進行配置轉型並響應政府 2050 淨零排放目標的轉型策略。

依據各項產業代碼與關鍵字進行篩選，如：替代能源、節能產業等，判斷該企業是否符合關鍵字與產業別，倘若符合，則將此筆投資活動認定為低碳投資。



基礎建設是提供人民基本需求、奠定國家發展基礎的重要項目，為了維持經濟與社會成長、消滅貧窮、調適氣候變遷帶來的衝擊，改善基礎建設將是延續永續的重要關鍵。



隨著水資源的匱乏、都市人口的激增、劇烈氣候的變遷，有效地運用及處理水資源，亦是當前最重要的課題之一。透過投入民生用污水處理及水資源開發業務，讓地方有更完善的公共下水道使用，改善居住環境品質。



參考 PRI 對相關產業的定義，訂定社區與金融包容性產業範疇，包含教育、微型金融等相關產業。



參考國家發展委員會以及 PRI 對相關產業的定義，訂定高齡與健康產業範疇，納入高齡與健康服務產業、高齡與健康產品產業及設施供應等。

註² 因部分投資標的不僅止屬於一項永續主題，因此五大永續投資主題個別加總金額會大於整體投資金額

產業排除與限制政策

國泰產險依據低碳經濟藍圖，設立「Coal-Exit Action（撤煤行動）」與「非常規石油與天然氣」相關政策，針對煤炭價值鏈及非常規油氣產業建立投資排除與限制標準，逐步排除未積極轉型之煤炭相關企業，以及主動投資中全面撤除非常規石油與天然氣相關企業之投資部位。同時，本公司也協助現存之高碳排之企業客戶因應氣候變遷風險，避免投資標的在經營上所面臨的氣候相關風險，而導致投資損失。



2.3 業務營運

綠色能源

國泰於 2022 年訂定《國泰金融控股股份有限公司環境及能資源政策》，於環境與能源相關業務活動、產品與服務中，致力善用地球資源、關注氣候變遷，並有效控管營運與投資風險。為確保政策之落實，設立「綠色營運小組」統籌推動相關工作，並提供充足之培訓與資源予以支持。我們遵循 SBTi 及 RE100 等國際永續倡議，承諾每年至 2030 年達減碳 42%，並於 2030 年國內所有營運據點 100% 使用再生能源，以「淨零碳排」為目標擬定策略並執行。近三年來，在提升再生能源使用、深化數位化與推動職場轉型等節能減碳行動，整體措施展現顯著的減碳成就。

項目	計量單位	2023 年	2024 年	2025 年
直接排放 (範疇一)	tCO ₂ e	國內 164.65 國內 + 國外 168.52	國內 93.92 國內 + 國外 96.66	國內 96.91 國內 + 國外 100.67
間接排放 (範疇二)		國內 1,823.96 國內 + 國外 1,997.31	國內 1,340.80 國內 + 國外 1,487.39	國內 756.69 國內 + 國外 892.36
市場基礎排放				
間接排放 (範疇二)		國內 2,222.52 國內 + 國外 2,395.87	國內 2,276.91 國內 + 國外 2,423.51	國內 2,124.27 國內 + 國外 2,259.94
地理基礎排放				
其他間接排放 (範疇三)		國內 762.90 國內 + 國外 762.90	國內 760.10 國內 + 國外 760.10	國內 84.25 國內 + 國外 86.09

註 3 邊界調整對齊財務報告書，故揭露國內及國外碳排放。

註 4 因應 ANAB（美國國家認證機構）對查證一致性的要求，集團內部範疇三的查證項目需保持一致性，自 2025 年起查證邊界調整為集團共通性項目。

再生能源策略

國泰產險營運過程之能源使用以外購電力為主，主要供應職場辦公用途使用，未用於供熱、制冷、蒸氣等，且未有任何出售的能源消耗量，電力來源為台灣電力公司，係依據台電之電費單與分攤用電計算，其他能源之使用則為公務車汽油，為了降低能源使用過程所產生的溫室氣體，國泰產險持續提高再生能源使用，於 2025 年已累積 18 處大樓 100% 再生能源使用，此外亦訂定 2025 年再生能源使用率達 50% 目標，透過逐年擴大再生能源採購及導入，國內外再生能源使用占比已達到 61.6% 之目標，大幅超越年度目標。

年份	再生能源 轉供（度）	購入憑證 （度）	再生能源總 用電量（度）	再生能源使 用目標占比	再生能源使 用達成占比	累積再生能 源據點
2023	805,133	0	805,133	17.8%	17.9%	2 處
2024	1,974,000	0	1,974,000	35%	41.1%	13 處
2025	2,597,337	290,000	2,887,337	50%	61.6%	18 處

內部碳費機制

內部碳定價（Internal Carbon Pricing）已成為企業中常見的減碳方式，國泰產險為能將減碳作為推廣到公司每位同仁，以訴求「排碳有價」觀念建立，配合集團以節電活動納入碳定價機制，透過內部碳費（Internal Carbon Fee）機制，籌劃全省營運據點節電。

2024 年為內部節電競賽活動元年，透過活動強化能源控管及建立同仁節能觀念，活動中建立節電糾察隊、定時並隨手關閉不須使用的電器及設定電腦自動關機，並不定期安排節電宣導，改變用電行為。同時，透過獎勵機制，鼓勵營業單位降低用電量，並相較前一年度同期達成用電量減少之成效。2025 年推動以內部碳定價機制試行，落實「排碳有價」管理文化，以採購再生能源成本做為內部碳定價基礎，訂定每公噸碳費為新臺幣 14,770 元，並結合節電競賽進行，年度整體活動共計節省 8.9 萬度，約減少 42.3 噸碳排放，總節電率為 5.2%。為逐步形塑同仁「排碳有價」及「排碳使用者付費」意識，本年度採取「報表揭露先行」策略。針對用電量較前期增加之單位，於內部管理報表中增列「超額碳費」之說明，讓各單位預先模擬未來實際徵收後之財務影響，進而提早啟動減碳規劃，有助強化各單位節能意識與行動力，對節能行為產生正向推動成效。

節電競賽活動成效

活動期間	2024 年 4 月至 9 月	2025 年 4 月至 9 月
活動節電量（與去年同期比較）	減省 5.7 萬度	減省 8.9 萬度
活動節電率（與去年同期比較）	降低 2.6%	降低 5.2%

註 5 節省電費以每度 7 元計算（再生能源購入成本）。



圖 2-1、國泰產險 2025 年節電競賽文宣

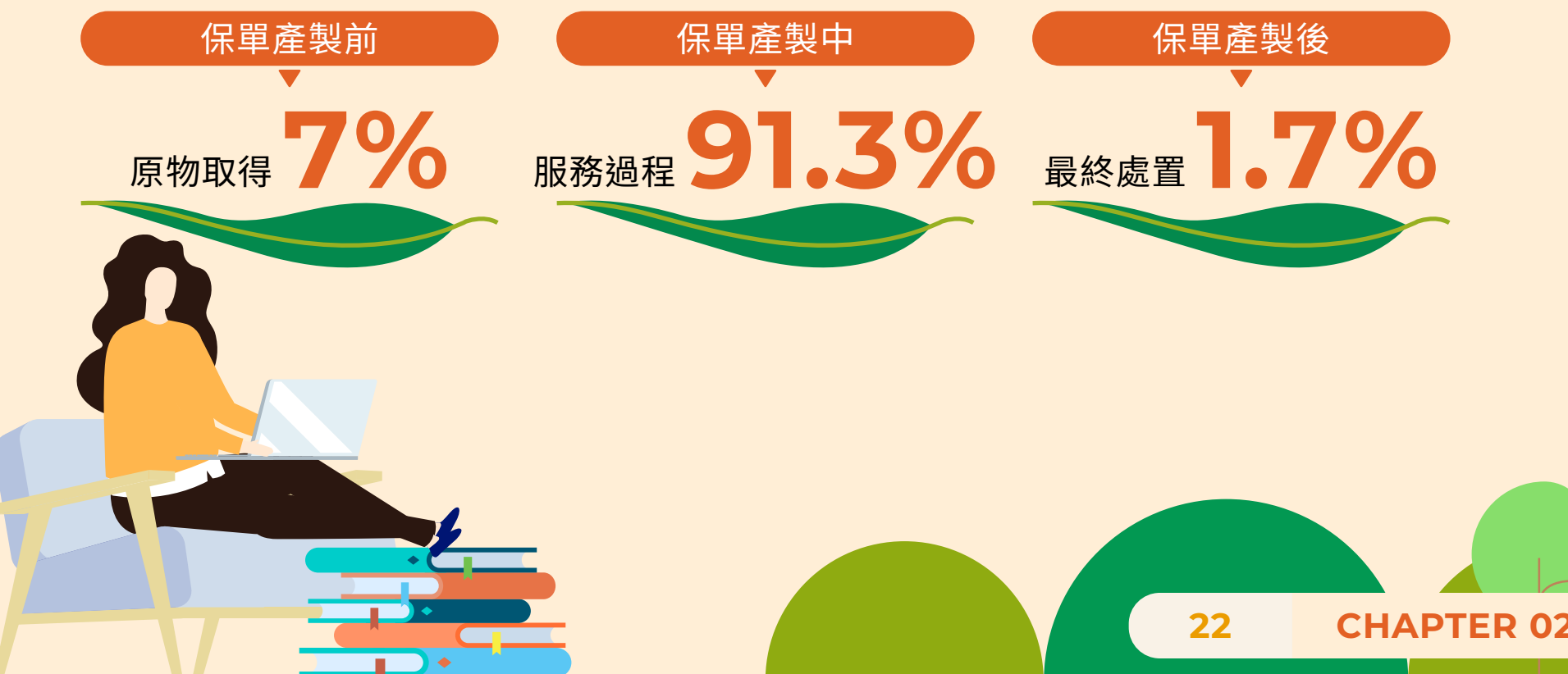
碳標籤與減碳標籤 - 完善之碳排管理

國泰產險採行能源環境管理系統與水途徑檢視，目前已通過「ISO 50001 能源管理系統」、「ISO 14001 環境管理系統」與「ISO 46001 水資源效率管理系統」等國際環境標準認證。我們以保單的產品生命週期評估，盤查保單從原料取得、服務到最終的廢棄處理等，各階段的碳排放量。後於 2020 年取得環保署所發出的首張產險業產品碳足跡標籤，緊接在 2021 年時，取得產品碳足跡減量標籤認證，成為臺灣第 1 家且唯一取得雙認證的保險公司。2024 年完成修訂第 2.0 版「財產保險服務」碳足跡產品類別規則，修訂後碳足跡可依「險種」、「線上 / 線下」等不同維度進行計算，擴大產品多樣式盤查類型。2025 年本公司持續深化低碳轉型策略，啟動產品碳標籤展延作業，並重新檢視產品生命週期，以強化源頭減碳管理；在原料取得階段，透過減少及取消部分印刷品印製（如強制證）；服務招攬階段，持續提升行動工具使用及業務數位化作業，以減少差旅碳排，同時持續提高電子保單使用率，減少耗材與紙本數量；盤查期間於能源轉型方面，再生能源使用率已接近 50%，並以每年提升 10% 再生能源使用量為目標，持續強化營運場域的再生能源使用。

業界首家取得碳足跡雙標 - 響應綠色保單企業，總保費 2 成可申報綠色採購

國泰產險透過數位化服務及電子保單、條款 QR Code 等電子化作業，降低碳排放量，2025 年電子保單之件數為 566.6 萬件。此外，我們陸續取得「碳標籤」及「減碳標籤」，成為產險業第一家取得雙標籤認證的公司。自 2021 年起符合減碳標籤產品或服務，被納入綠色採購申報範疇，因此購買國泰產險的保險時（如車險、火險、意外險、責任險等任一財產保險），總保險費金額 20% 可進行綠色採購申報，讓保險除了轉嫁風險的功能之外，還能为環境永續盡一份心力，共同促進企業低碳轉型。

註 6 此處為 2018 年盤查結果。

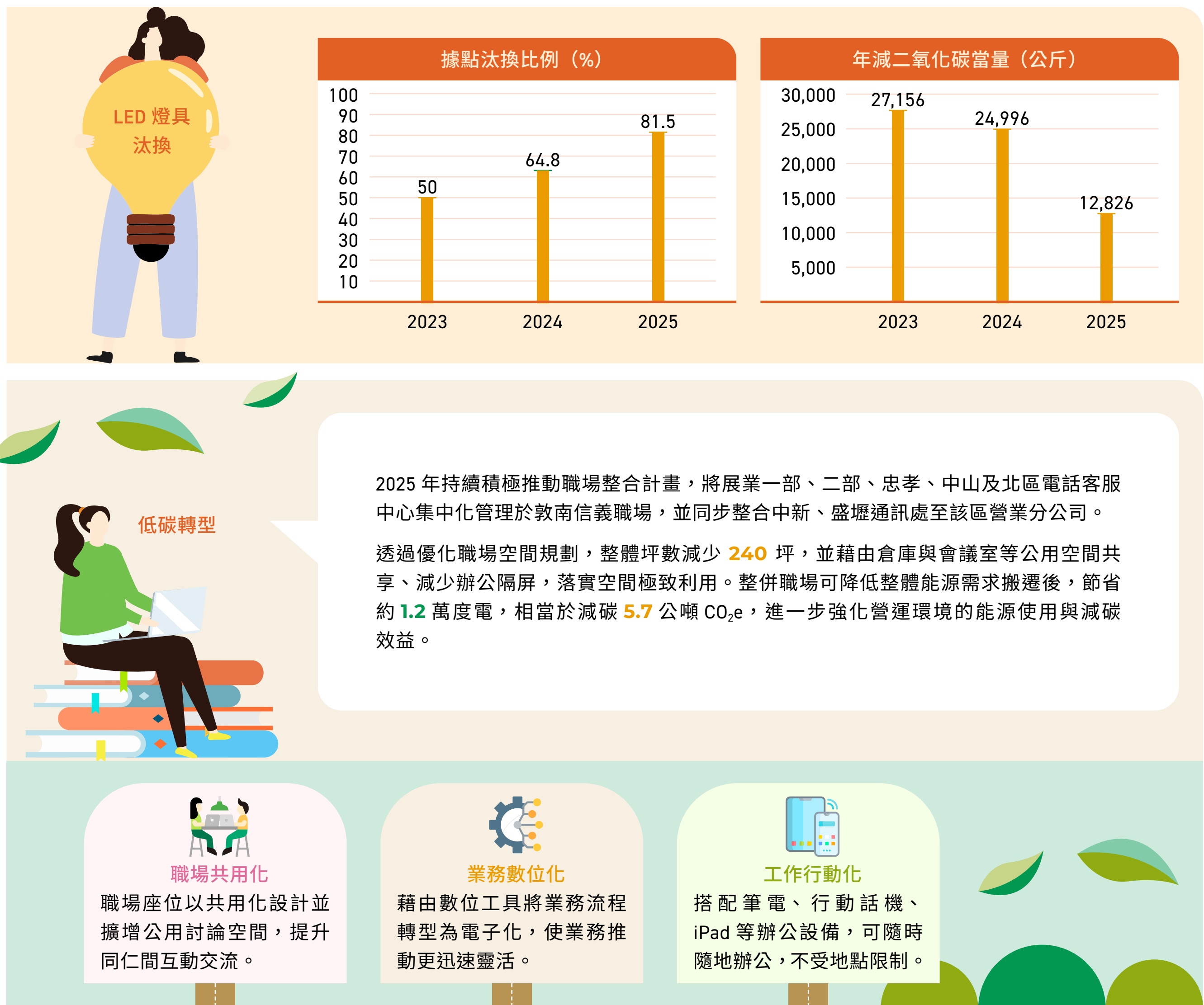


■ 綠色營運與不動產

國泰透過推動職場三化（工作行動化、業務數位化、職場共用化）、水資源管理、永續採購，以及參與碳權交易等具體行動，致力於降低營運對環境的影響。同時，積極轉型職場型態與工作模式，提升資源使用效率。這些作為不僅有助於減少中長期營運成本與碳排放，更進一步強化企業整體競爭力，為永續經營奠定堅實基礎。

節能減碳措施與策略

為配合 2050 年淨零排放目標能有效降低碳排，國泰以「工作行動化、職場共用化及業務數位化」模式轉型為數位化辦公型態營運。針對內部行政作業導入數位電子流程，不僅提升作業效率並能減少紙張使用。利用 APP、平板、筆電等工具，改變傳統固定辦公作業轉型為行動辦公。在職場環境上，汰換舊型燈具改以節能 LED，讓職場用電更具節能效益。透過各項數位化措施，同仁應用數位工具越趨成熟，我們更擬定「職場轉型」之行動方案，讓職場空間規劃以縮小職場坪數、降低閒置空間訴求，來提升職場運作效益，並能減少空調設備、燈具耗電，朝向零碳轉型目標邁進。



水資源管理

國泰產險於 2016 年即完成全臺據點的水資源盤查，並持續推動節水管理與資源最佳化利用。我們透過鑑別內部的用水節點如洗手間與茶水間等區域，張貼告示提醒同仁節約用水、調節水龍頭之出水量，以達到節水的效果。2023 年 12 月更取得「ISO 46001 水資源效率管理系統」標準，透過用水途徑進行檢視，實施節水、節能，以減少碳排放量降低對環境的影響。2024 年房東國泰人壽於國泰產險總公司大樓、瑞光資訊大樓及中華大樓之冷卻水塔加裝補水錶，此措施有助於偵測異常耗水與即時監控水量的功能，確保穩定運行，強化用水管理效能，進一步促進水資源使用效率之提升。2025 年進一步透過補水錶數據進行定期彙整與分析，透過每月監控報表與異常值檢視，即時掌握用水狀況，提升用水透明度與管理精準度，持續促進水資源使用效率的提升。國泰產險水資源盤查範圍涵蓋海內外所有營運據點。



圖 2-2、國泰產險節約用水宣導文宣

水資源使用統計

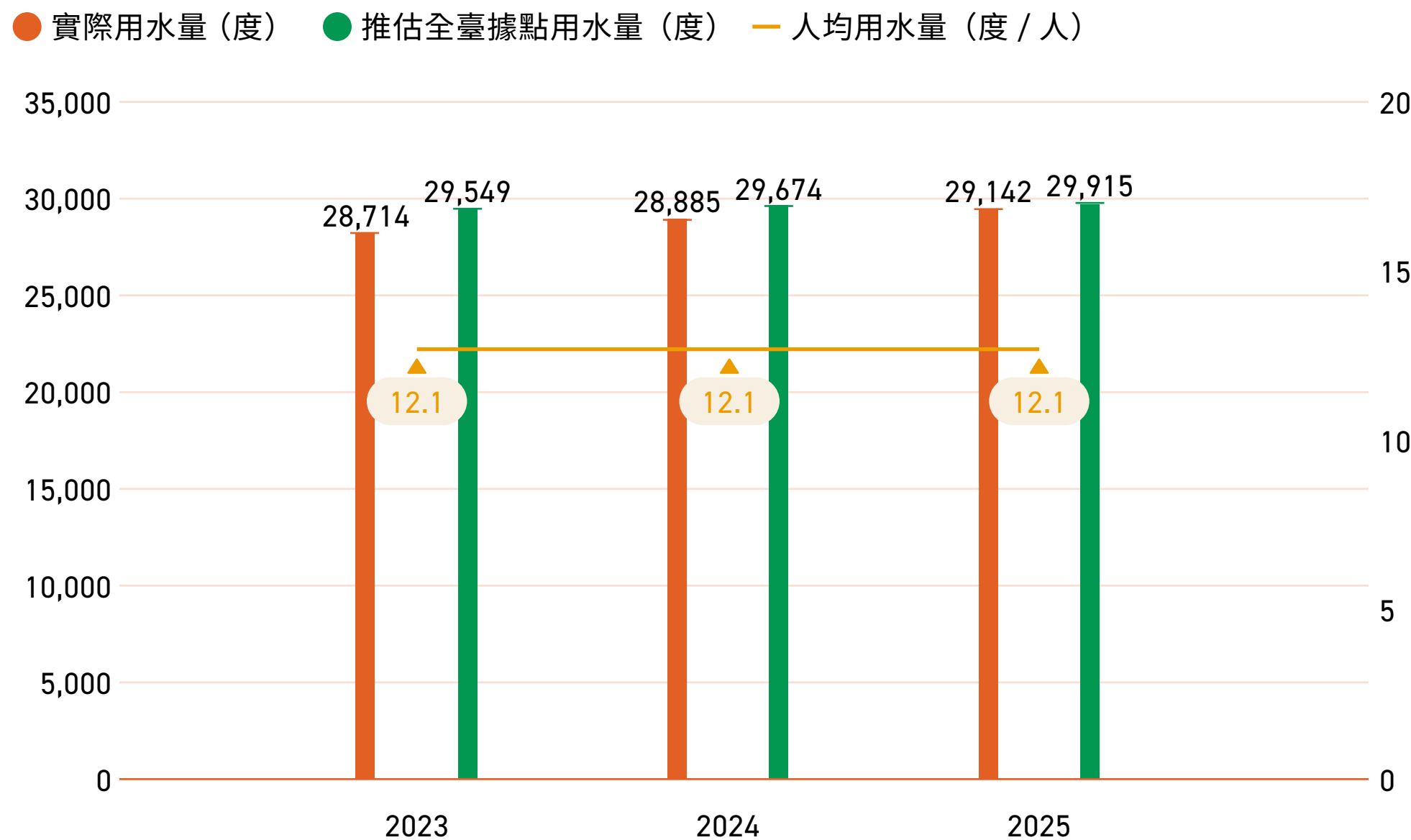


圖 2-3、水資源使用統計



綠色生產與資源減量

國泰產險廢棄物皆為一般廢棄物，並委外交由專業廠商處理。2025 年在廢棄物之減量管理上，我們透過多元措施從源頭落實管理，並擴大盤查據點與導入分類制度，以提升整體資源循環效益。今年國泰產險將廢棄物盤查邊界由原本 1 棟大樓，擴大至 4 個據點，使廢棄物管理更全面、更能反映實際營運狀況。其中部分據點新增紙容器回收分類，推動員工依「紙張、紙容器、資源回收、一般垃圾」等更細緻的項目進行分類。透過分類制度優化與教育宣導並行的方式，讓回收分類更確實，有效減少一般垃圾量。

在強化內部管理的同時，公司亦持續與外部單位合作推動循環再利用，發揮資源再利用之效益。持續與華碩文教基金會合作之「再生電腦計畫」，提供 1,460 台桌機及 689 台顯示器回收捐贈作業，延長資源使用年限、減少電子廢棄物產生。2025 年國泰產險廢棄物產出量盤查範圍涵蓋海內外所有營運據點。



廢棄物產出量統計

● 2023 ● 2024 ● 2025

單位：公噸

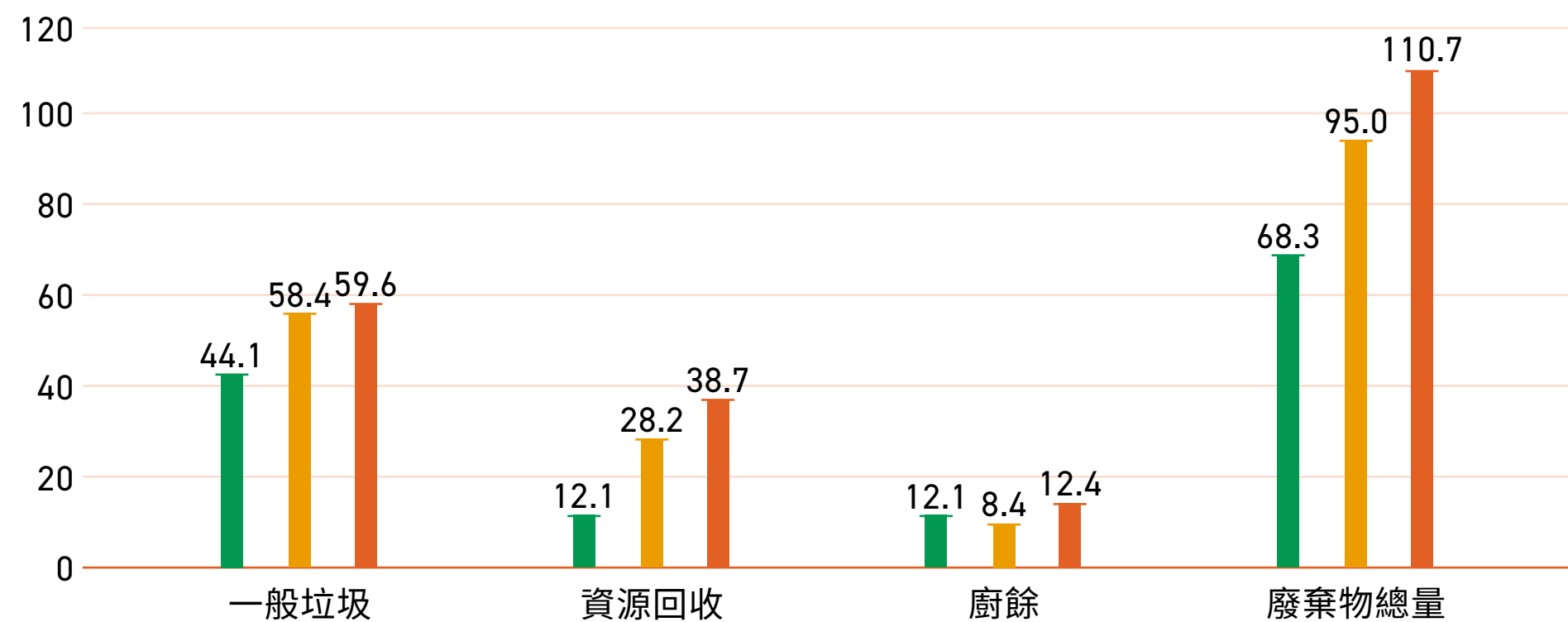


圖 2-4、近三年廢棄物產出量統計



永續採購

我們遵循《國泰金控永續採購政策》，新供應商需進行永續自評管理，並承諾遵循《國泰永續價值宣言》。國泰產險亦擴大影響力，協助供應商了解採購行為與經濟、環境、社會發展的關聯性及重要性，建立永續採購教育訓練手冊與線上永續採購教育訓練，完成訓練成為合格廠商後方進入議價流程。國泰產險偕同金控定期檢視供應商服務、品質等項目之評核，若是不合格廠商將會立即停止合作，直至問題改善後方能重新列回合格供應商行列，本年度供應商年度評估 100% 合格。同時，2025 年綠色採購金額為 1.09 億元。



註 7 2025 年完成採購下單程序且採購項目具有供應商提供符合環境部公布「民國 114 年推動民間企業及團體實施綠色採購計畫」標準之採購金額總和。

圖 2-5、供應商篩選原則與 2025 年供應商永續績效



Chapter

03

議 合 策 略

3.1 利害關係人議合 28

3.2 國際組織及倡議活動 31

3.1 利害關係人議合

議合對象

價值鏈

上游 - 供應商

國泰產險透過永續供應鏈管理機制，要求供應商關注環境與低碳營運議題，降低價值鏈所衍生之氣候與環境風險。依循永續採購原則，鼓勵供應商共同落實環境責任與永續發展目標，以強化整體自然與氣候風險管理韌性。

下游 - 投資 / 承保對象

透過議合與持續溝通，將氣候與自然相關風險與機會納入投資及保險評估流程，並透過防災倡議、議合機制，延伸核保與風險評估專業，提供防災教育、災後支援及綠能客戶風險輔導，協助客戶提升氣候韌性，以降低長期財務風險並支持低碳與永續轉型。

產業 / 金融同業

積極參與金融與保險產業相關組織及協會活動，透過共同討論與經驗交流，推動氣候風險管理、低碳轉型及永續保險發展，攜手因應氣候變遷與自然相關風險。同時，持續推廣企業夥伴採用永續發展原則，截至 2025 年底本公司合作之保險公司、再保險公司及再保險經紀人中，累計已有 **39** 家簽署遵循 PSI。

政府 / 社會公眾

配合並回應政府部門及公共政策對氣候變遷與環境永續的關注，透過政策溝通、資訊揭露與宣導活動，提升社會大眾對氣候風險與自然永續議題的認識，共同促進永續發展。

議合供應商

我們制定《國泰產險供應商企業社會責任守則》，將 ESG 納入供應商的挑選原則，如在地採購、綠色採購、供應商勞工健康狀況等，並定期檢視供應商的 ESG 等議題管理狀況，期許供應商皆能實踐企業社會責任，共同達到永續的企業價值鏈。國泰產險合作之供應商 / 承攬商依照廠商承攬品項，分類為印刷紙張、資訊軟硬體、裝潢修繕等廠商。自 2018 年起跟隨母公司國泰金控集團政策，導入 ISO 20400 永續採購指南，成為全球首家查核通過的金融保險業者，對於供應廠商進行審慎的永續管理。

國泰產險於 2025 年與集團共同舉辦「2025 國泰金控永續供應商大會」，以「永續連線・綠色共好」為主軸，聚焦「倡議簽署」、「卓越表揚」、「行動承諾」三大面向，鼓勵供應商針對自身商品與服務進行碳盤查與減碳管理，並申請環境部碳標籤認證，與國泰一起加入減碳行列。

本年度共邀請兩家合作廠商加入永續倡議簽署，分別為「拓震家具有限公司」與「愛西迪有限公司」，兩家分別為本公司配合之傢俱供應商及機車贈品合作廠商，藉由倡議行動共同承諾強化永續管理。

此外，本公司亦表揚綠色採購績優廠商「百通科技股份有限公司」與「嘉群印刷事業有限公司」，兩家廠商積極響應綠色採購政策，並選用環保材質進行印刷品印製，以具體行動支持永續採購推動，促進本公司供應鏈之低碳化與永續發展。

國泰以綠色環保為主軸，邀請交易金額 500 萬以上或具轉型潛力的供應商參與，提升綠色產品比例。大會上供應商分享自身循環經濟產品資訊，並透過 PPT 與其他廠商交流學習。

全球首家查核通過 ISO 20400 永續採購指南的金融保險業者

倡議簽署

於供應商大會推動「倡議簽署」，邀請已提供綠色環保產品但尚未申請環境部綠色採購之廠商承諾未來完成申請，共同落實永續責任。

卓越表揚

於供應商大會頒發「績優廠商」，頒獎予全面提供綠色環保商品之廠商，感謝其支持並共同推動綠色採購，以呼應集團永續政策方向。

行動承諾

倡議簽署廠商承諾於 115 年上半年完成環境部綠色採購之申請並取得環境部頒發之綠色採購認證。

■ 議合投資對象

自 2017 年臺灣證券交易所公司治理中心發布之「機構投資人盡職治理守則」，國泰產險訂定「國泰產險盡職治理守則」，為國內第一家簽署之產險公司。我們善盡投資後之責任，持續透過直接與間接之議合方式，了解被投資公司之營運發展，也期許被投資公司在追求獲利成長的同時，注重社會環境永續議題以維護本公司永續發展理念。國泰產險相關議合原則、程序，請參考 [▶ 國泰產險 2025 年盡職治理報告](#)。

拜訪被投資公司次數 **268** 次

座談會

126 次

法說會

36 次

論壇

24 次

股東會

82 次

行使上市櫃股東常會表決權比率 **96.47%**

議合成功案例

國泰產險藉由 ESG 資料庫發覺被投資企業在永續方面仍有可加強的議題，並希望可以藉由議合活動使被投資企業逐步重視永續議題的發展性。同時也藉由議合活動進一步了解被投資企業永續發展實際情形與遭遇的困難，讓雙方可以透過議合會議進行深入交流，使雙方在永續領域可以有更好的表現。2025 年國泰產險一共進行三次議合活動，其中包含了一次合作議合與兩次主要議合。

背景原因與議合內容

本公司透過 MSCI ESG 資料庫發現 C 公司在部分 ESG 議題上仍有進一步精進空間。若 C 公司能夠改善相關作為並提升評級，不僅有助於企業形象之強化，亦可吸引更多重視永續議題之投資人，進而提升市場關注度與資本流入。本公司與國泰期貨同仁共同舉辦議合會議，期望透過交流與合作，協助 C 公司提升其 ESG 表現，並促使其未來具備納入 ESG 成分股或永續金融商品之潛力。

議合影響

此次議合活動的目的在於協助 C 公司了解投資人所重視的永續議題，並提供具體建議，以利其針對評分較弱項目進行優化。此舉不僅有助於企業形象之強化，亦可提升其納入永續相關 ETF 或其他金融商品之可能性，進而吸引更多重視永續投資理念之投資人，為公司與股東創造雙贏效益。更多詳情請見國泰產險 2025 年 [▶ 議合案例](#)。



2025.04

C 公司

2025.05

Ez 公司

2025.06

W 公司

■ 議合承保客戶

在氣候變遷加劇的趨勢下，企業與社會大眾面臨的營運與財產風險持續攀升。身為風險管理的專業保險機構，本公司透過客戶議合與防災倡議，將核保與風險評估專業延伸至客戶與社會，協助提升整體氣候韌性。透過持續深化專業議合與防災倡議，本公司攜手客戶與社會大眾，共同強化對氣候與新興風險的理解，促進更具韌性與永續性的營運與生活環境。

01

防災三部曲

本公司以「防災三部曲」等推廣活動，結合互動式體驗與實務案例，向社區與客戶傳遞災前預防、災中應變及災後復原觀念。2025 年共舉辦 282 場活動，參與人數逾 8,000 人，有效強化民眾對居家與建築防災的理解與行動力。



02

重大災害快速理賠及關懷機制

本公司在重大天然災害發生時即刻啟動快速理賠與關懷機制，主動聯繫受災客戶、簡化理賠流程並設立現場服務據點，加速客戶復原。相關案例中，快速賠付率達 92%，有效降低客戶不確定性與衝擊。



03

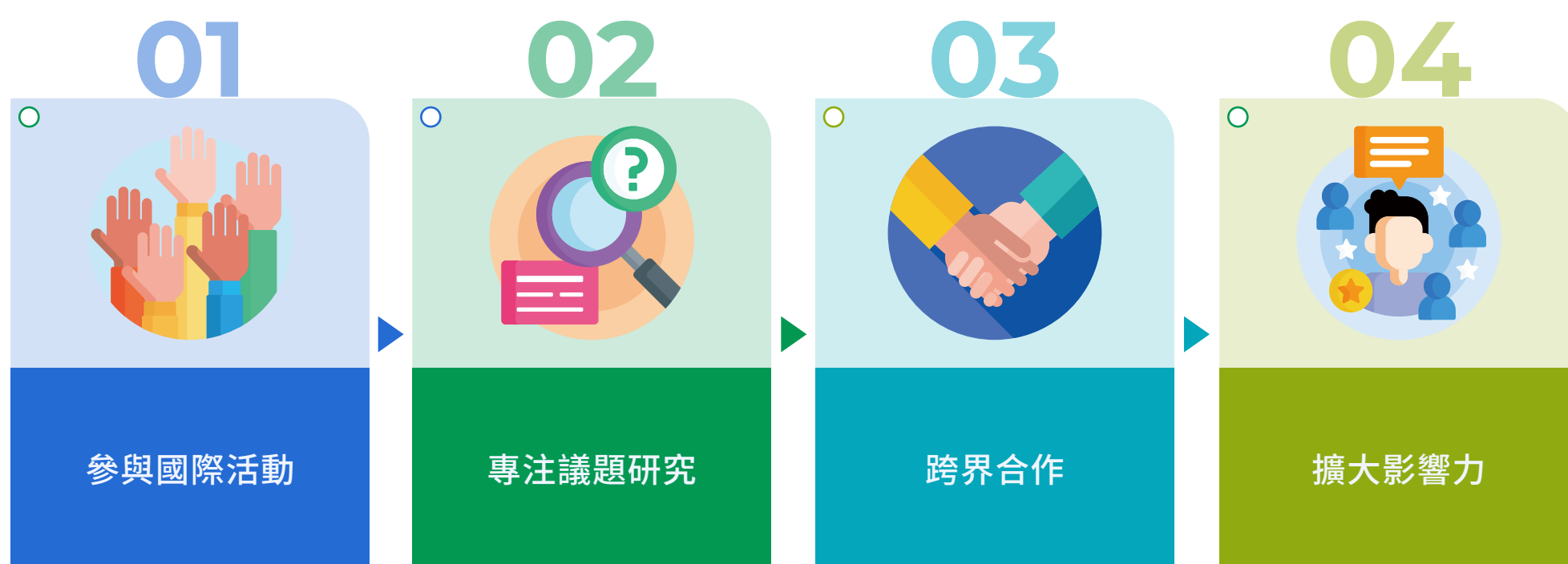
發揮核心職能 守護客戶資產

因應能源轉型趨勢與氣候風險，本公司亦針對太陽光電等綠能客戶進行專項議合，於颱風季前提供案場巡檢工具、風險指引與實地查勘服務，協助客戶辨識潛在風險並提升設備韌性，支持綠能資產在氣候變遷下的穩定營運。



3.2 國際組織及倡議活動

國泰產險自主遵循永續保險原則（PSI）與責任投資原則（PRI），並跟隨母公司國泰金控一同簽訂或自行遵守各大國際倡議，期望身為投資人可以掌握當下國際發展趨勢，隨時更新國際永續現況，並依據內容不斷精進本公司永續作為。



永續議合策略

陪伴企業加速低碳轉型，
厚實氣候韌性

將國際趨勢與經驗帶入臺灣，
積極溝通展現轉型價值

參與國際倡議 / 議合



科學基礎減量目標倡議
Science Based Targets initiative



氣候揭露專案
Carbon Disclosure Project



碳核算金融聯盟
Partnership for Carbon Accounting Financials



全球永續性報告協會
Global Reporting Initiative



氣候相關財務揭露建議
Taskforce on Climate-related Financial Disclosures



自然相關財務揭露工作小組
Taskforce on Nature-related Financial Disclosures



責任投資原則
Principles for Responsible Investment



永續保險原則
Principles for Sustainable Insurance

展開企業議合行動

01 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇

02 拜訪被投資公司與券商論壇

03 參與永續金融先行者聯盟

Chapter

04

公 司 治 理

4.1 治理架構與職責 33

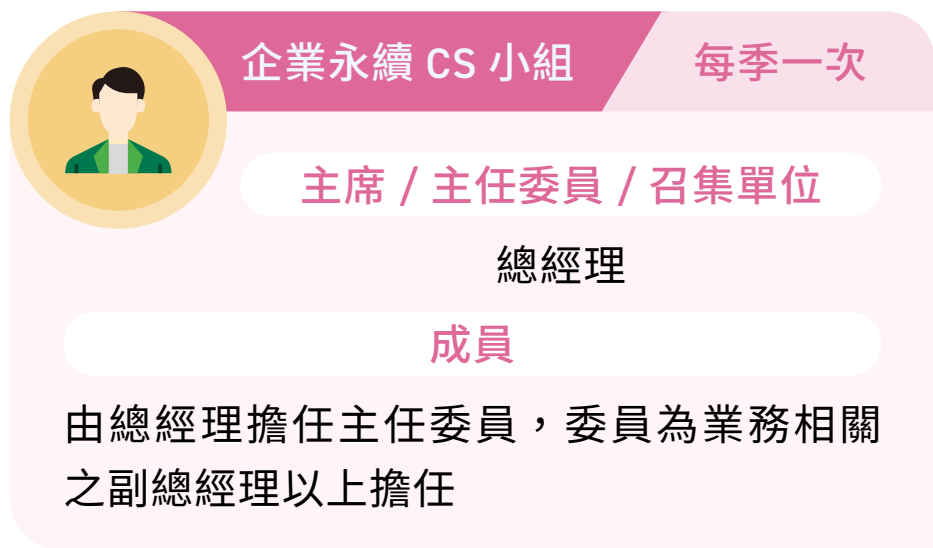
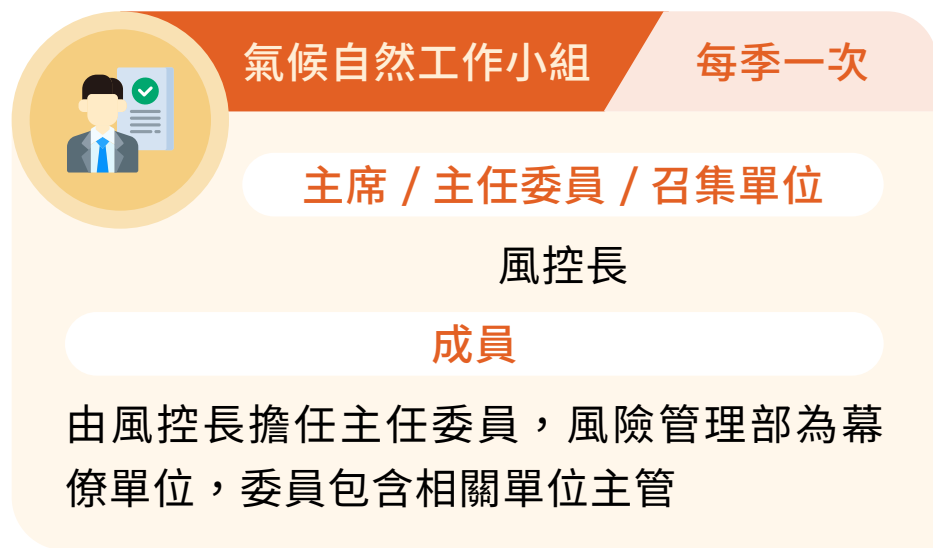
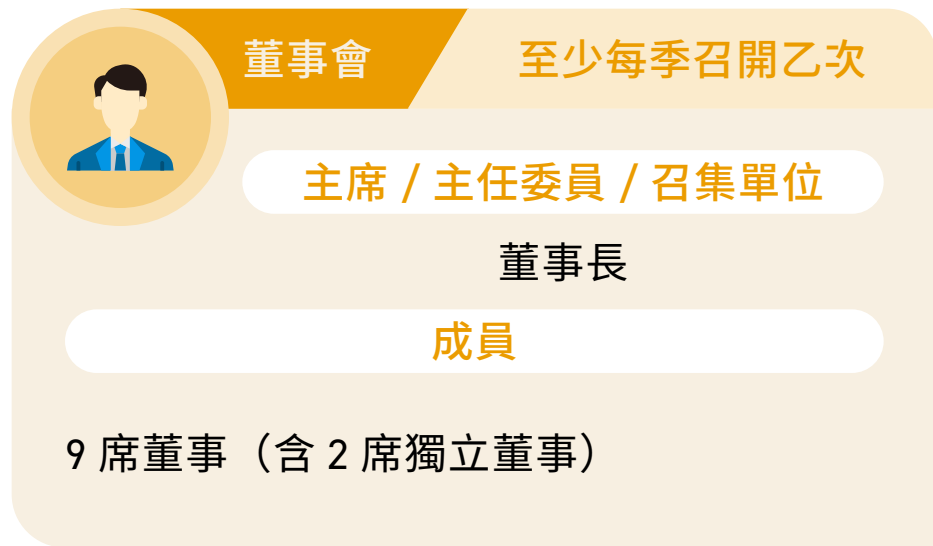
4.2 獎酬與績效連結機制 34

4.3 企業文化與能力培訓 35

4.1 治理架構與職責

■ 董事會多元性與專業性

董事會作為國泰產險最高治理單位，成員皆由母公司國泰金控進行遴選，除了考量各董事之經濟、環境和社會主題之專業知識及經驗，獨立董事更依循「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」提名以確保獨立及多元性，使國泰產險得穩健經營並實踐永續目標。遴選後提報至金控董事會審查其各項資格符合條件，若董事人員有異動情形亦同步向主管機關申報。董事會定期召開會議，內容涵蓋經濟、環境及社會各面向議題，2025 年國泰產險共召開 7 次董事會議，9 成以上成員出席率皆達 100%。國泰產險重視董事會的多元性，成員涵蓋具財金、法律及資訊科技等專業背景，促進公司的多元發展。另為提升最高治理單位之群體智識，接軌國內外永續趨勢，國泰產險董事會成員每年參與進修課程，包含：氣候變遷與淨零碳排、金融科技風險、永續金融、資訊安全、公平待客等，2025 年 11 位董監事時數總計為 178 小時，其中共 116 小時為企業永續相關時數。國泰產險董事會設有 7 席董事、2 席獨立董事、2 席監察人，其組成結構涵蓋不同年齡、產業經驗、專業知識及能力，詳細關於本公司董事會組成請見 [▶ 國泰產險 2025 年報](#)。



4.2 獎酬與績效連結機制

■ 董事會績效評估與薪酬 ESG 連結

國泰產險依循『保險業公司治理實務守則』辦理董事會績效評估，每年一次以「自我評量」及「同儕評鑑」檢視董監事的績效，薪酬調整均會與其績效相互連結，2025 年整體董事會績效考核結果為優等，並依「公開發行公司年報應行記載事項準則」規定於年報中揭露董事酬金。盈餘分配之酬勞依據股東會通過之盈餘分配案提撥，並歸持有本公司所有股份之母公司所有；業務執行費用依照董監事實際執行業務之需要，給予車馬費等費用。此外，為促使董事會能夠有效監管氣候相關議題之執行狀況與目標實踐成果，國泰產險設立氣候連結績效之設定，若有氣候變遷韌性等環境指標之提升，將反映於董事個人績效，連帶影響薪資調整幅度，詳細關於本公司董事會薪酬給付準則請見 [▶ 國泰產險 2025 年報](#)。

■ 經理人績效評估與薪酬 ESG 連結

為落實高階經理人之管理職責、創造企業長期價值，訂定《國泰產險經理人績效管理發展準則》，明訂經理人各項薪資、獎酬項目及評估標準，並將公司治理及風險管理機制訓練、營運碳排、綠電使用比例、客戶關係管理、員工敬業度等永續績效納入總經理與 CS 執行幹事之薪酬連結項目，並設定各項目標關鍵績效指標與達成目標。依規進行經理人績效評核及管理作業，每年進行年度目標設定，透過平時檢視與期末評核機制，確保經理人之執行目標貼齊本公司之策略。2025 年協理級以上至總經理之經理人皆已依《國泰產險經理人績效管理發展準則》完成年度績效考核作業。



4.3 企業文化與能力培訓

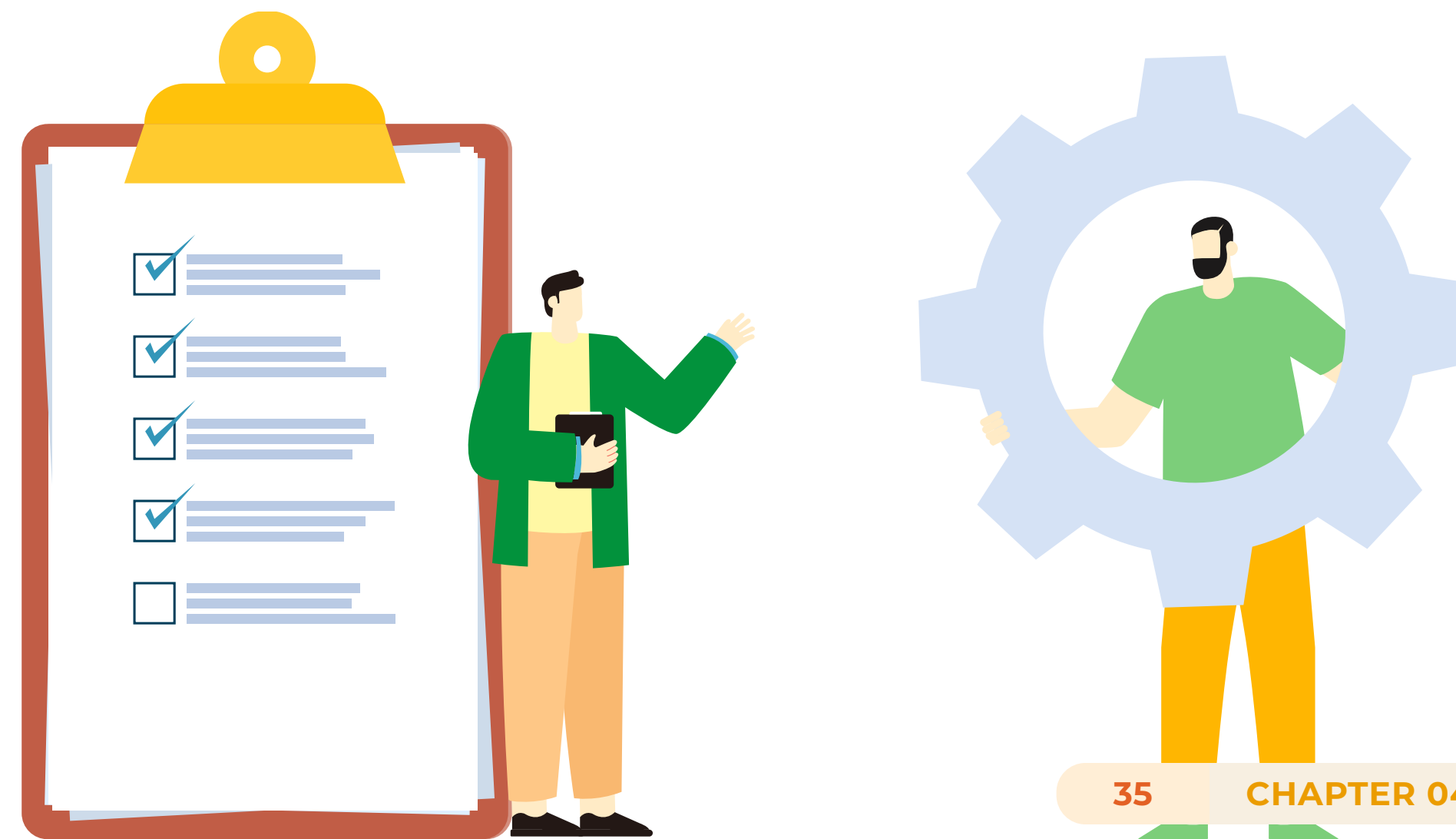
■ 永續人才培育

因應金管會「綠色金融行動方案 3.0」強化永續金融專業訓練之培力政策，國泰產險有系統地推動 ESG 人才培育，透過由上而下整合主管宣導場合、外部 ESG 線上課程、集團培力小組，以及金控 CS 大會等人才培育課程，提升全體同仁對 ESG 議題概念。2025 年國泰產險同仁 ESG 系列線上學習資源平均完訓率達 99.4%，另為響應國泰金控永續先行者聯盟之永續培訓 3 小時之目標，國泰產險參照金管會永續發展計畫之課程領域，ESG 相關教育訓練時數共達 35,957 小時，並投入 ESG 相關培訓費用 1,157,062 元。

國泰產險自 2025 年起由總經理帶領協理級以上之中高階主管通過測驗外，更透過「永續基礎能力測驗考試活動-永續變現所」，以報名費補助方式，鼓勵同仁積極考取證照，培養永續人才並強化培力作為。2025 年度，國泰產險共取得 238 張永續金融證照，占全體正職員工人數 10.1%，其中 235 張為「永續基礎能力測驗」，3 張為「永續金融進階能力證照」。未來國泰產險與母公司國泰金控將推出考照活動，強化全體同仁永續發展之專業能力。



圖 4-1、國泰產險 ESG 人才建立文化



永續知識培育

為了建立同仁對於永續發展與風險管理的觀念，國泰產險透過教育訓練加速商險 T 型人才養成，強化風險管控，以提升公司競爭力。我們除了持續推動內部教育訓練，從業務、人力、管理等面向提升企業永續經營之外，也積極引入外部專家資源，例如邀請公證機構進行專題授課，針對再生能源產業的風險型態與國內外發展趨勢提供實務見解。透過「專業知識」與「實務經驗」的雙軌並進，提升同仁對再生能源案件的風險辨識敏銳度，強化核保與理賠的判斷能力，並在能源產業蓬勃發展的同時，更精確地掌握案件品質，落實前瞻風險管理。最終，期望為推動國家能源轉型與提升社會韌性貢獻保險業的專業力量。

內部教育訓練

堂數

4

地震本質學能提升

地震活動加劇下，透過地震風險本質學能提升計劃，強化相關人員風險管控能力、提升企業客戶服務深度與廣度，並優化保險產品的行銷策略等能力

課程內容

- 01 協助同仁建立地震成因、臺灣地震潛勢與常見災害型態的基本認識，強化風險辨識能力



參與人數 / 次

310 人



堂數

1

多元課程

以「引領團隊問題分析與解決」為主軸開辦，召集商業險體系主管，聚焦帶領團隊解決問題、帶領團隊優化流程與提升管理效能

課程內容

- 01 突破框架思考、堅持到底、靈活應變、利益交換與說服技巧
- 02 說服策略、風險與動能的平衡、組織政治的突破、從全局高度切入
- 03 從制度、流程、工具與文化多面向切入，提升人力吸引與留任能力

參與人數 / 次

25 人



堂數

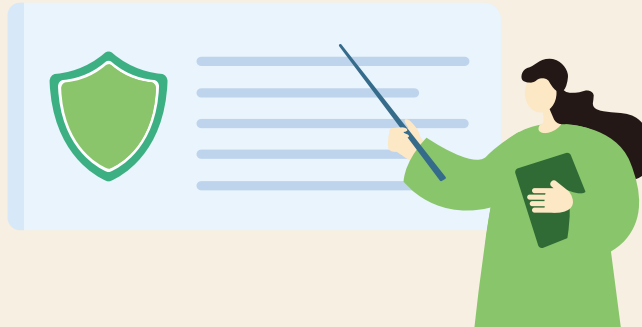
6

各險專業課程

以 T 型人才育成為目標，設計課程以「整體風險概念」培育全方位商險人才，強化人員專業硬實力

課程內容

- 01 介紹各險種商品之應用實例與理賠案例



參與人數 / 次

233 人



堂數

7

咖啡廳主題月

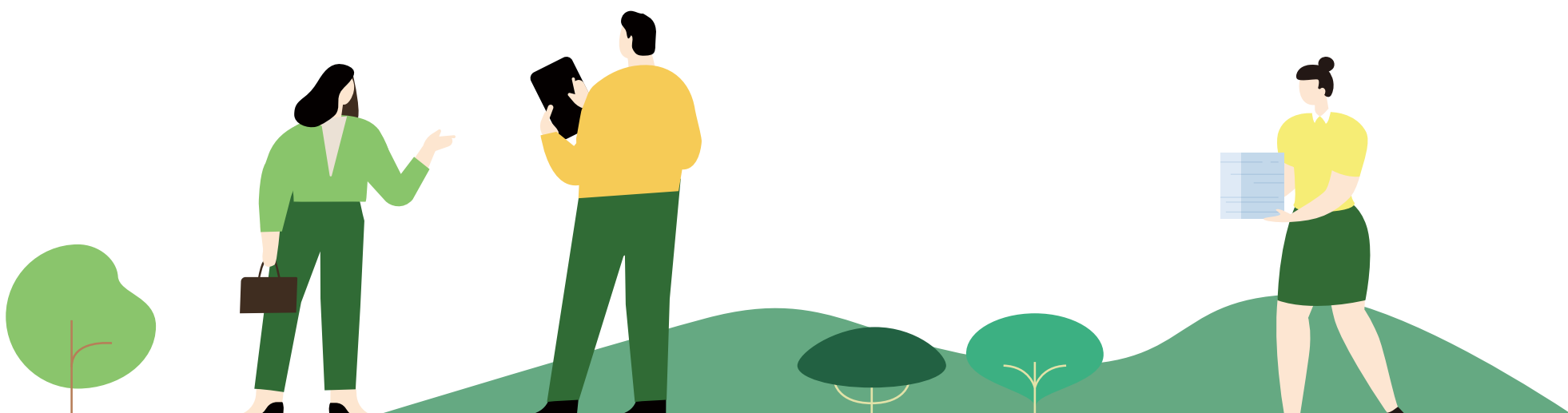
培養人員多元性，塑造職場正向氛圍，以各部室為主題透過軟性場合提升人員凝聚力並培養人員統籌策劃軟實力

課程內容

- 01 主要內容為結合各部室工作項目、職場經驗、險種應用等面向，以軟性內容為訴求，例如：生活中的風險你看見了嗎？

參與人數 / 次

每次約 15-20 人



外部講座與參訪

浮式離岸風電技術

強化同仁對新興再生能源技術的理解，
提升大型風力發電案場的風險辨識能力

課程內容

- 01 浮式離岸風電技術的全球與臺灣發展現況，解析其相較於固定式風電的優勢與挑戰
- 02 結合實務案例，介紹目前國際與國內在設計、製造、安裝、維運階段所需面對的驗證與審查流程

參與人數 / 次

60 人



太陽光電

透過公證人解析太陽光電常見損失樣態
與風險，提升同仁對太陽光電案場風險
特性的掌握度與理賠判讀能力

課程內容

- 01 解析太陽光電設施於興建及營運期間常見的損失型態
- 02 透過實際案例分享，說明結構設計、施工品質、自然災害、環境條件及維運管理等面向可能衍生的風險

參與人數 / 次

48 人



地熱電廠參訪

- 01 強化同仁對地熱能源技術與開發流程的理解
- 02 建立再生能源保險的跨領域專業視角
- 03 提升對地熱專案風險的現場辨識能力

課程內容

- 01 地熱能源基礎與產業概況
- 02 地熱電廠開發流程解析
- 03 地熱場域風險辨識

參與人數 / 次

21 人



國家地震工程研究中心參訪

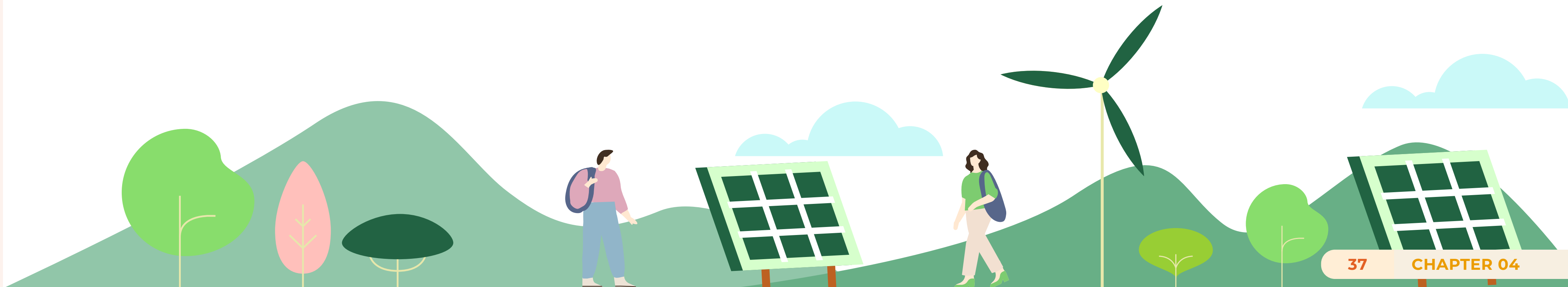
藉由實地觀摩與交流，協助同仁將課程
內容具象化，深化對地震工程技術之理
解，進而提升於職務上之應用效益

課程內容

- 01 地震基礎與災害環境介紹
- 02 建築物耐震設計與結構行為
- 03 震動臺實驗參觀與示範

參與人數 / 次

27 人



Chapter

05

風 險 管 理

5.1 風險管理架構與政策..... 39

5.2 氣候相關風險管理..... 41

5.3 自然議題治理 53

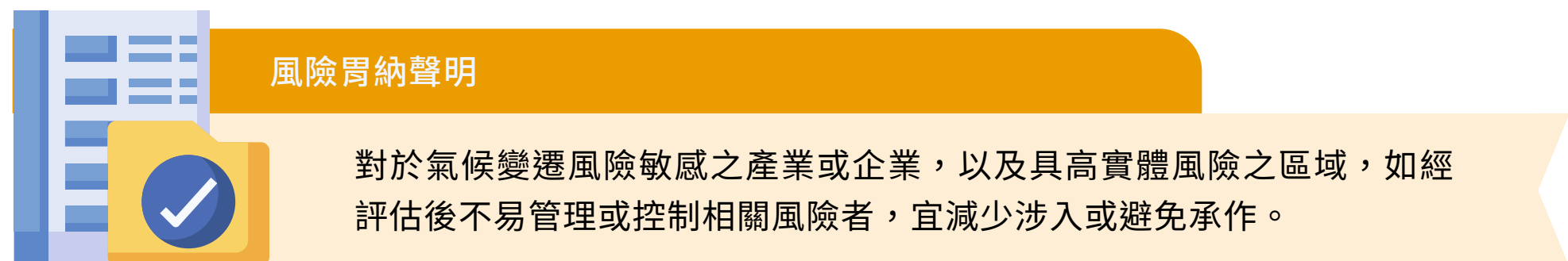
5.1 風險管理架構與政策

國泰產險依據《風險管理政策》進行風險治理，並設置風險管理委員會為最高決策單位，由各單位高階主管共同參與，負責識別、控管重大風險議題並訂定管理目標。公司定期針對保險商品進行風險評估，並依商品特性訂定相應控管機制。風險監控作業每月執行，並於每季召開風險管理委員會，向董事會報告風險管理情形，相關制度由董事會審議核定。



■ 氣候風險胃納

國泰產險於 2023 年訂定風險胃納聲明，內部透過風險胃納、風險限額與指標，自我檢視控管成果有效性，並定期調整修正風險指標，例如：檢視資本適足性控管情況是否符合預期。



■ 內部控制三道防線



國泰產險依循《保險業內部控制三道防線實務守則》，訂定《國泰產險內部控制三道防線準則》，設置內部控制三道防線架構，明確界定三道防線之權責範圍，加強內部各單位之風險控管與溝通協調，讓同仁們能夠了解自身工作於整體風險管理架構及內部控制所扮演的角色及功能，落實分層負責的風險管理。此外，我們也分別從「風險管理機制的檢視」以及「風險意識的提升」面向，定期檢視管理成效並以教育訓練及宣導方式，加強風險預防的行動，達到深化風險管理文化的目標。

■ 氣候與自然風險管理流程



5.2 氣候相關風險管理

國泰產險從保險商品、投資組合與營運管理三面向推動氣候與自然轉型行動。商品面將氣候風險納入承保與核保流程，並透過再保安排與新商品開發提升風險調適能力；投資面透過碳盤查與情境分析，強化組合韌性與揭露透明度，落實低碳轉型策略；營運面持續推動節能減碳、碳費制度、災害因應與營運持續機制。整體行動以具體數據與標準為依據，建立氣候應變能力與推動長期轉型。

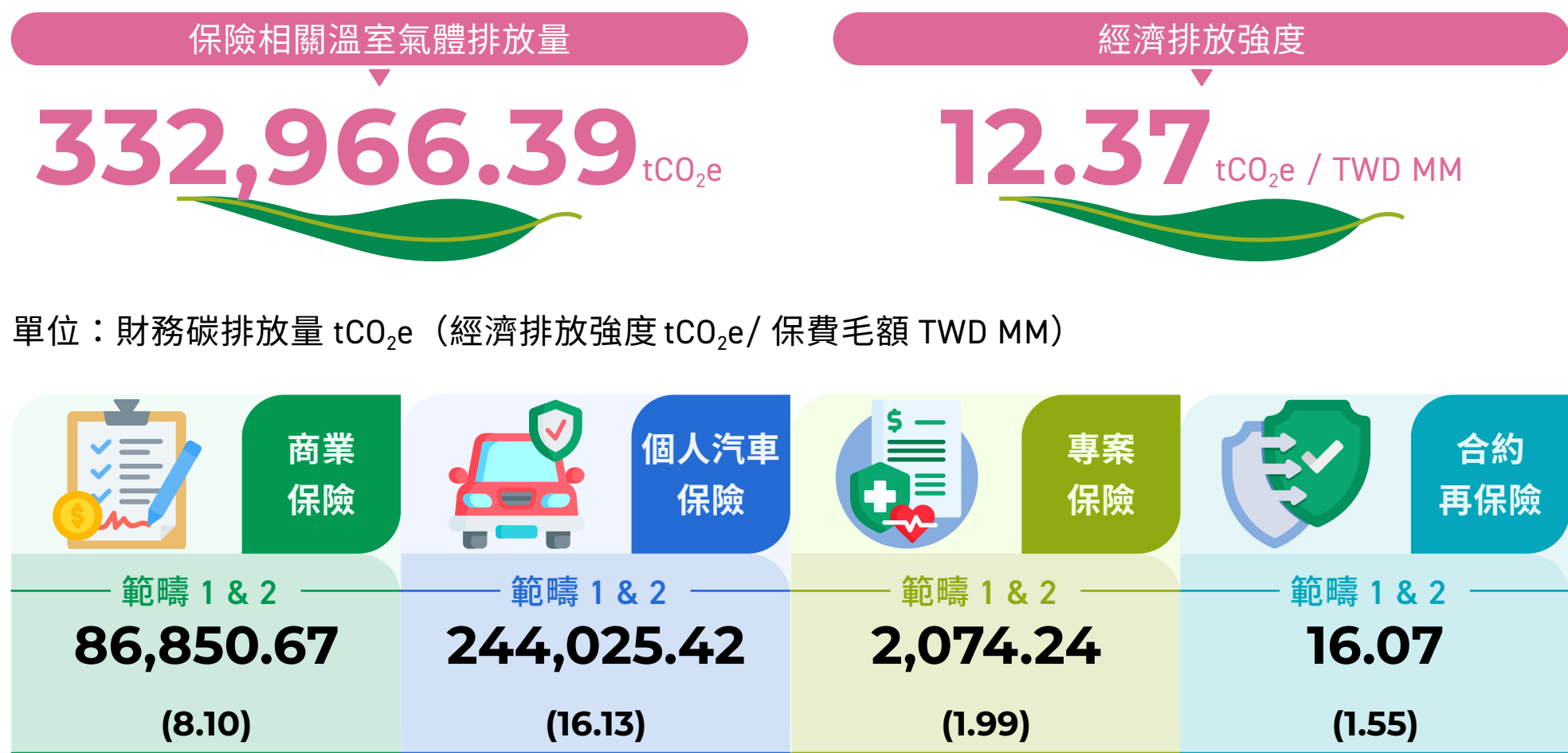
風險議題	對國泰產險意義	管理機制
ESG 及氣候風險	規避或管理來自環境、社會與公司治理之風險，增進因應氣候變遷與自然環境變化對本公司產生的潛在風險之能力。	01 制定「ESG 暨氣候風險管理準則」，內容包括風險定義與範圍、管理組織與職責、各項風險管理機制，以達到有效因應 ESG 與氣候相關風險的能力。 02 將氣候自然工作小組、氣候風險管理人員執掌納入準則當中，透過 ESG 及氣候相關風險監控、敏感性產業管理、執行氣候情境分析，強化本公司管理 ESG 暨氣候風險議題，並將重要資訊定期呈報治理層級，及揭露氣候相關資訊。 03 依循本國「保險業氣候相關財務揭露指引」，並參照國際金融穩定委員會（FSB）發布之氣候相關財務揭露建議書（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）框架，執行氣候風險管理。 04 訂有《保險本業煤炭、非常規石油及天然氣管理方針》，針對煤炭及非常規油氣等高氣候轉型風險產業進行保險業務控管。

5.2.1 商品服務風險管理

承保組合風險集中度辨識

為回應國際上 2050 年淨零排放目標，國泰產險秉持著成為國內產業低碳先行者之理念，自 2022 年起首度融入歐盟之《永續經濟活動分類規則》概念，引用風控長論壇（CRO Forum）方法學，針對占主要業務之車險以及能源產業中之電廠，進行碳強度計算研究與試算，成為國內產險業界第一家完成 2021 年車險與能源產業（電廠）碳強度計算的公司。

國泰產險參考碳核算金融聯盟（PCAF）發布之方法學，在 2023 年首度完成商業保險與個人汽車保險碳強度計算，並於 2024 年成為產險業第一家完成確信之公司。2025 年，本公司採用 PCAF 於 2025 年底發布的最新方法學 [Part C - Insurance-Associated Emissions 2nd Edition \(2025\)](#)，進一步將專案保險及合約再保險納入碳排放盤查範疇，使整體盤查架構與資訊揭露更為完整。2025 年商業保險之碳強度為 8.10（tCO₂e/ 新臺幣百萬元）與個人汽車保險之碳強度為 16.13（tCO₂e/ 新臺幣百萬元）。



單位：財務碳排放量 tCO₂e（經濟排放強度 tCO₂e/ 保費毛額 TWD MM）

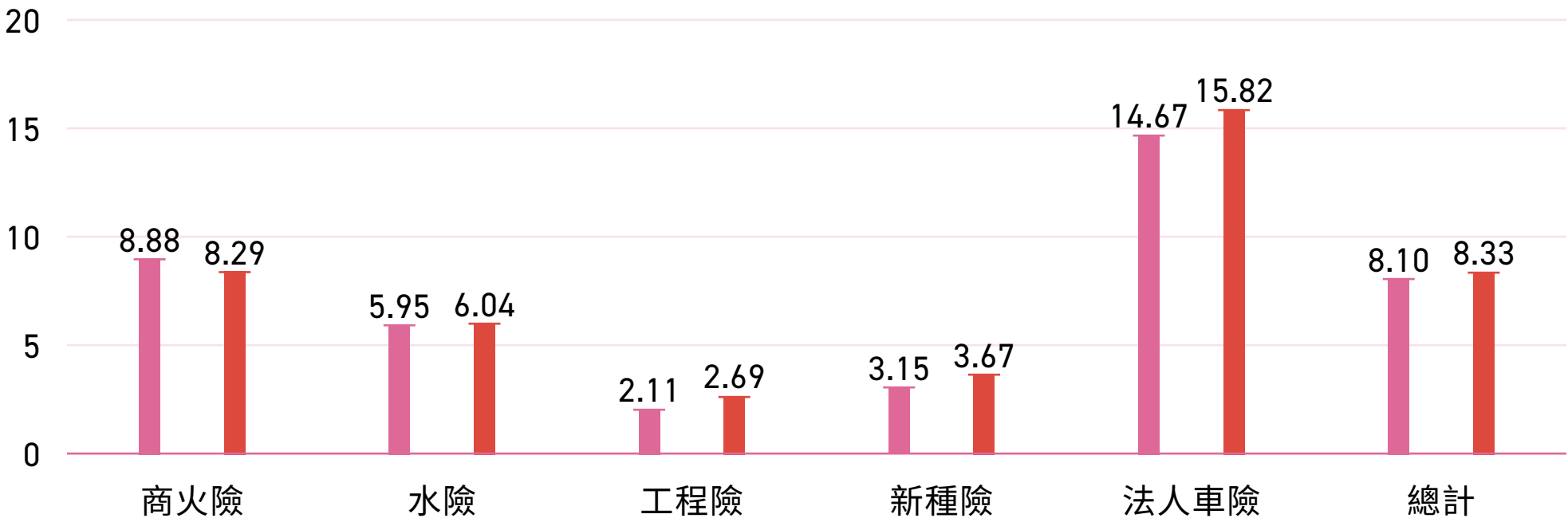
註 1 經濟排放強度：每單位承保金額之溫室氣體排放量（公噸 CO₂e/ 新臺幣百萬元）。

註 2 本次計算中含外部成本（佣金）涵蓋範圍為一般佣金與通路費用。

商業保險

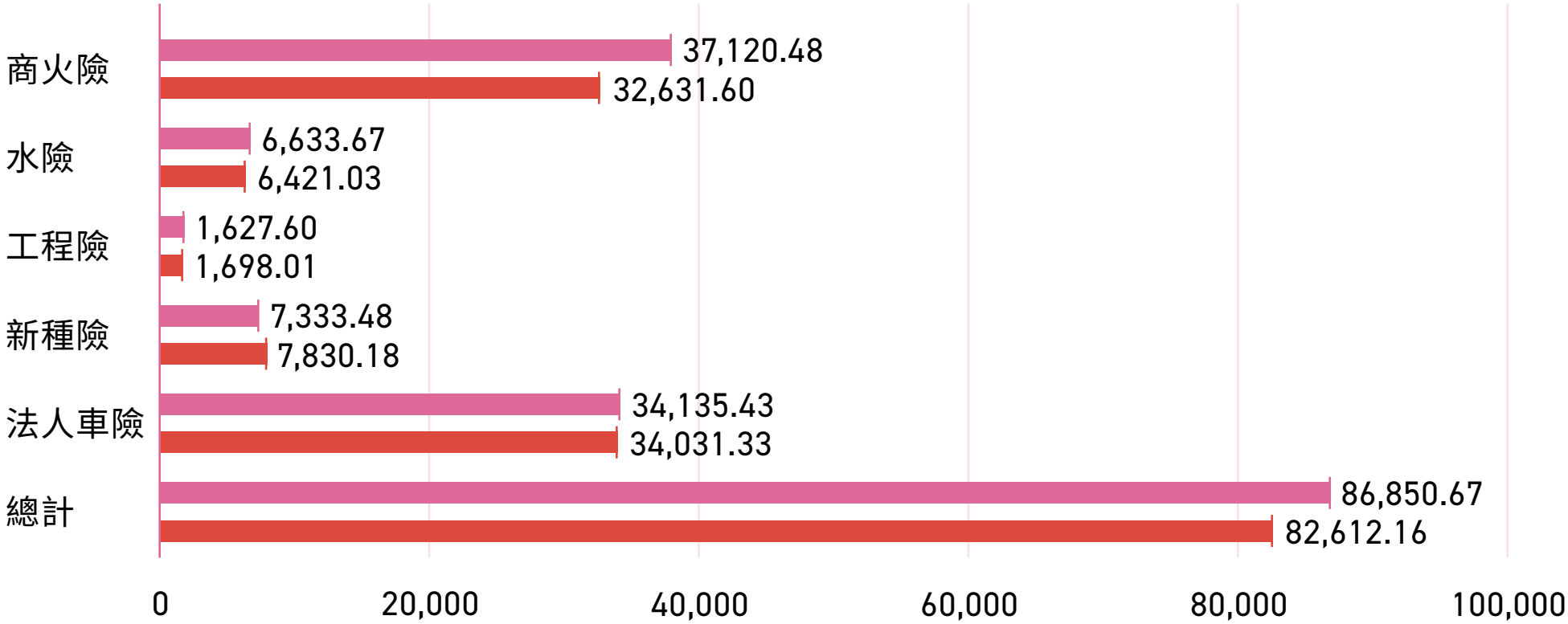
經濟排放強度

● 2025 年 ● 2024 年



保險相關碳排放量

● 2025 年 ● 2024 年



險種		保險相關碳排放量 tCO ₂ e	經濟排放強度 tCO ₂ e/ TWD MM	盤查覆蓋率 ^{註3}	數據品質 ^{註4}
依資產別	商火險	37,120.48	8.88	98.74%	2.50
	水險	6,633.67	5.95	89.52%	1.92
	工程險	1,627.60	2.11	42.40%	3.87
	新種險	7,333.48	3.15	88.59%	3.46
	法人車險	34,135.43	14.67	94.14%	3.97
商業保險合計		86,850.67	8.10	86.48%	3.07

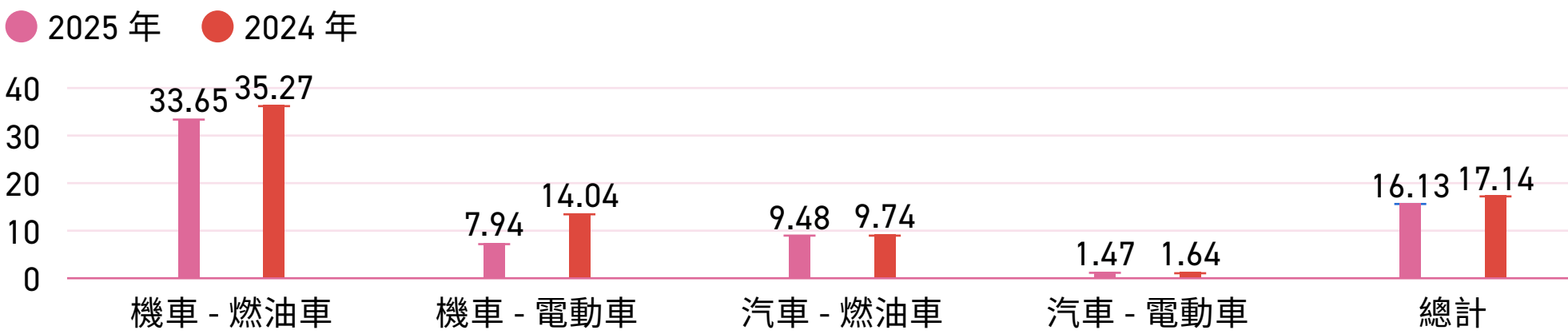
註3 盤查覆蓋率為所有盤查承保部位金額占整體承保組合金額之比率

註4 PCAF 的數據品質評分級距為 1 至 5 分，相較於 5 分，1 分代表的溫室氣體排放數據具有較低的不確定性。在計算營收或其他代理數據時，皆採用最新可取得之數據估算。溫室氣體排放量盡可能使用「被承保公司最新可取得之範疇一及範疇二排放量或推估數據」，在沒有被承保公司碳排放量的情況下，我們使用基於公司經濟活動數據進行估算，當數據逐步完善，我們預計推估數據將逐步由投保公司自行報告的數據取代。

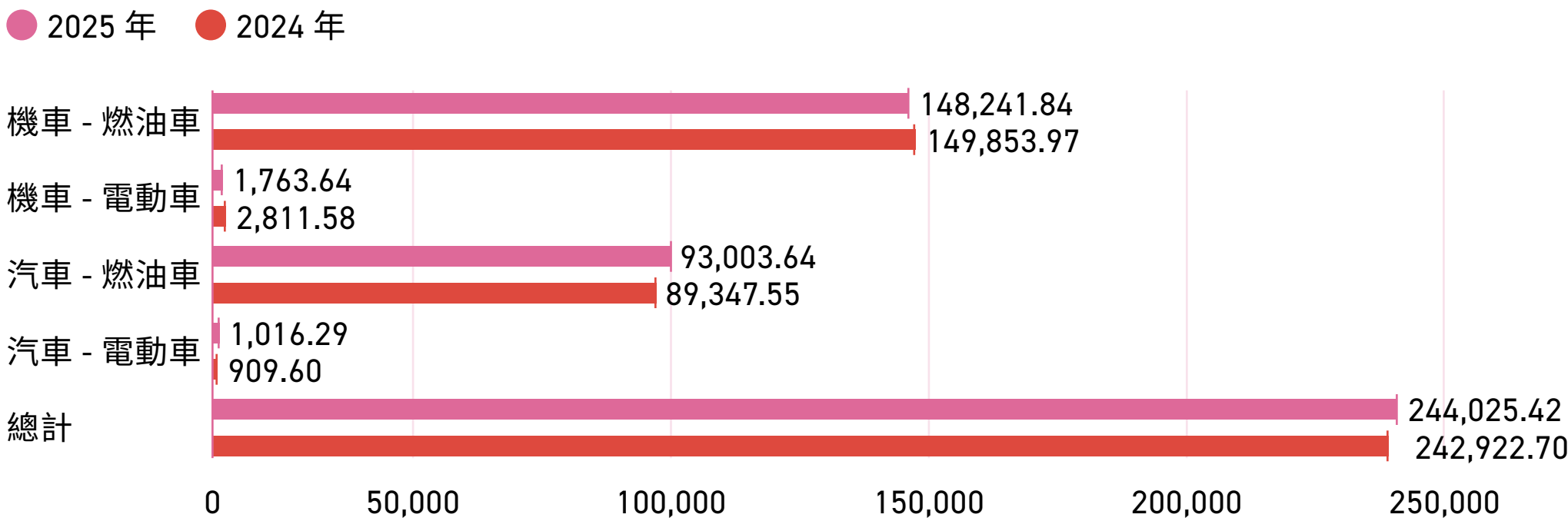


個人汽車保險

經濟排放強度

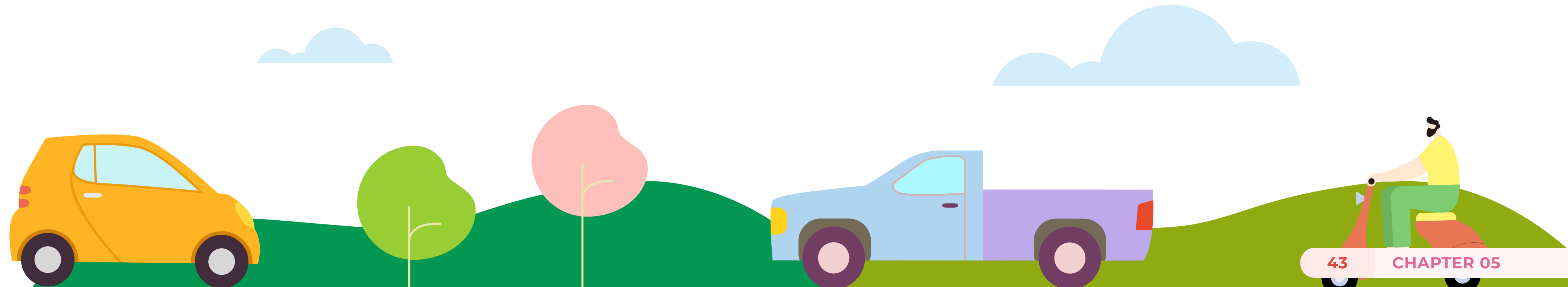


保險相關碳排放量



國泰產險目前依據公會版商品架構承作電動車相關保險，並持續關注國內外電動車市場與保險商品的最新發展趨勢。未來，公司將評估新商品開發方向與規劃商品組合，以提供更符合市場需求與風險特性的電動車保險保障。

險種	保險相關碳排 放量 tCO ₂ e	經濟排放強度 tCO ₂ e/ TWD MM	盤查覆蓋率	數據品質
機車 - 燃油車	148,241.84	33.65	29.11%	3.85
機車 - 電動車	1,763.64	7.94	1.47%	2.50
汽車 - 燃油車	93,003.64	9.48	64.84%	2.70
汽車 - 電動車	1,016.29	1.47	4.58%	2.13
個人汽車保險合計	244,025.42	16.13	100%	3.01



承保部位情境分析



背景

因氣候變遷加劇導致所承保標的遭遇更嚴重的損害，將使國泰產險的理賠支出增加。國泰產險採用 IPCC AR6 所提出的 SSP1-2.6、SSP 2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5 進行氣候情境分析，針對 2025 年簽單保費達新臺幣 1 億（含）元以上且有附加颱風洪水險之商業火險及工程險案件（排除無法取得明確經緯度之承保標的），應用金融業氣候實體風險資訊整合平台之資料，分析承保標的面臨淹水的可能損失金額，進而能適時調整公司的清償能力與風險配置。



分析 流程



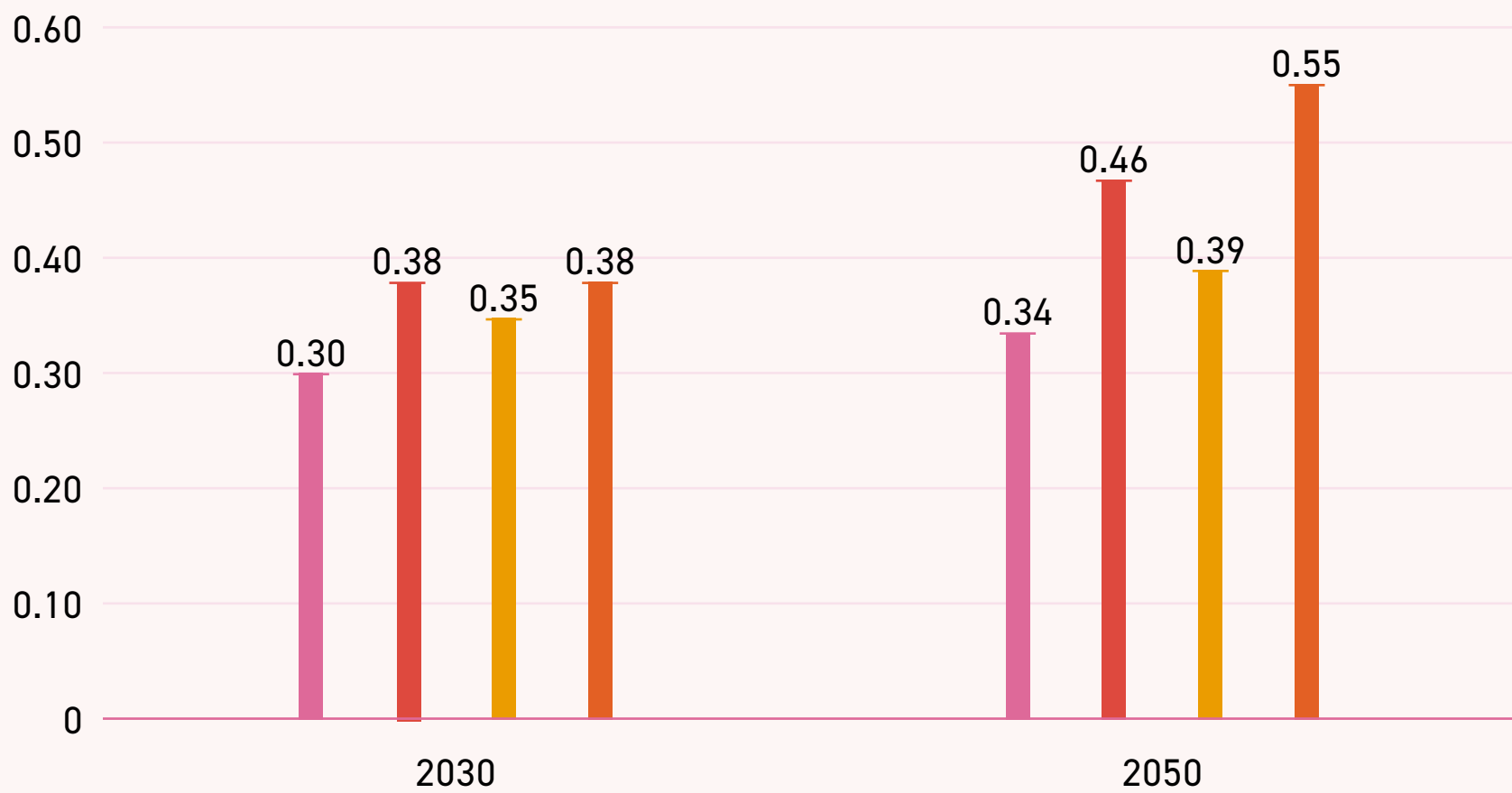
分析 結果

在 2050 年 SSP 5-8.5 情境下，對本次火工險計算範疇之承保標的預期損失最大，約 0.55 億元，考量再保分出後，預期自留損失約 0.21 億元，對於承保標的影響尚屬可控範圍內。

火工險預期損失

● SSP1-2.6 ● SSP2-4.5 ● SSP3-7.0 ● SSP5-8.5

單位：億元



風險因應 對策

01 國泰產險每季監控巨災風險累積暴險變化情形，針對主要受影響的險種包括火險及工程險，評估有效保單之天災自留累積額度，並進一步參考 IPCC 所設定之代表濃度路徑，進行颱風洪水模型之損失模擬，分析未來損失變化的長期趨勢。

02 依實際承保風險及颱洪模型損失模擬結果，每年重新檢視及評估再保巨災合約額度是否充足，並納入年度訂定巨災合約保障額度的參考。

03 透過氣候情境分析，掌握本公司於颱風及洪水影響加劇的情況下，仍具有充分氣候韌性與承擔能力以因應相關風險。

■ 保險價值鏈風險管理

保險價值鏈風險管理流程

國泰產險透過謹慎的審核與管理制度，最大程度將營運流程中對於氣候變遷之風險影響降至最低，並持續關注自然環境、生物多樣性、森林 / 水資源、循環經濟等相關議題。



設計與規劃

- 01 國泰產險定期召開商品小組各核保部門的氣候變遷會議，鼓勵同仁持續發展低碳永續商品，如：農作物保險、再生能源相關保險（太陽能及風力發電等），以及公共自行車保險，鼓勵大眾參與綠色轉型。
- 02 2025 年亦派員參與新加坡國際再保會議（Singapore International Reinsurance Conference, SIRC），與再保公司交流以掌握市場趨勢與新興風險，並了解市場新商品趨勢，如 AI 保險、綠能保險等。
- 03 國泰產險參考 PCAF 方法學進行碳強度盤查，已完成商業保險、個人汽車保險、專案保險、合約再保險，及高碳排產業保單之保險相關碳排放之計算。



行銷與推廣

- 01 國泰產險推動損害防阻建議服務，協助企業客戶評估並改善風險，案例包含太陽能設施與淹水模擬分析等技術支援。
- 02 透過電子化應用程式與數位平台傳遞商品資訊，降低行銷過程中的資源耗用，提升作業效率與環境效益。



合約簽訂

- 01 國泰產險依據風險評估結果與氣候模擬分析，制定相關核保準則，作為業務承保與風控參考依據。對於易受天災影響之商品，提供業務人員明確指引；針對敏感性產業（如伐木、煤礦業），設置風險辨識與評估機制，並提出相應損害防阻建議。



再保險分出

- 01 國泰產險定期依據氣候變遷升溫情境，模擬檢視自留損失變化，並據以調整再保合約額度，以確保風險承擔能力。依主管機關規範，提列巨災準備金，以因應潛在天災損害。未來將氣候變遷風險納入再保參與與海外業務（OIU）核保政策中，強化整體風險管理機制。

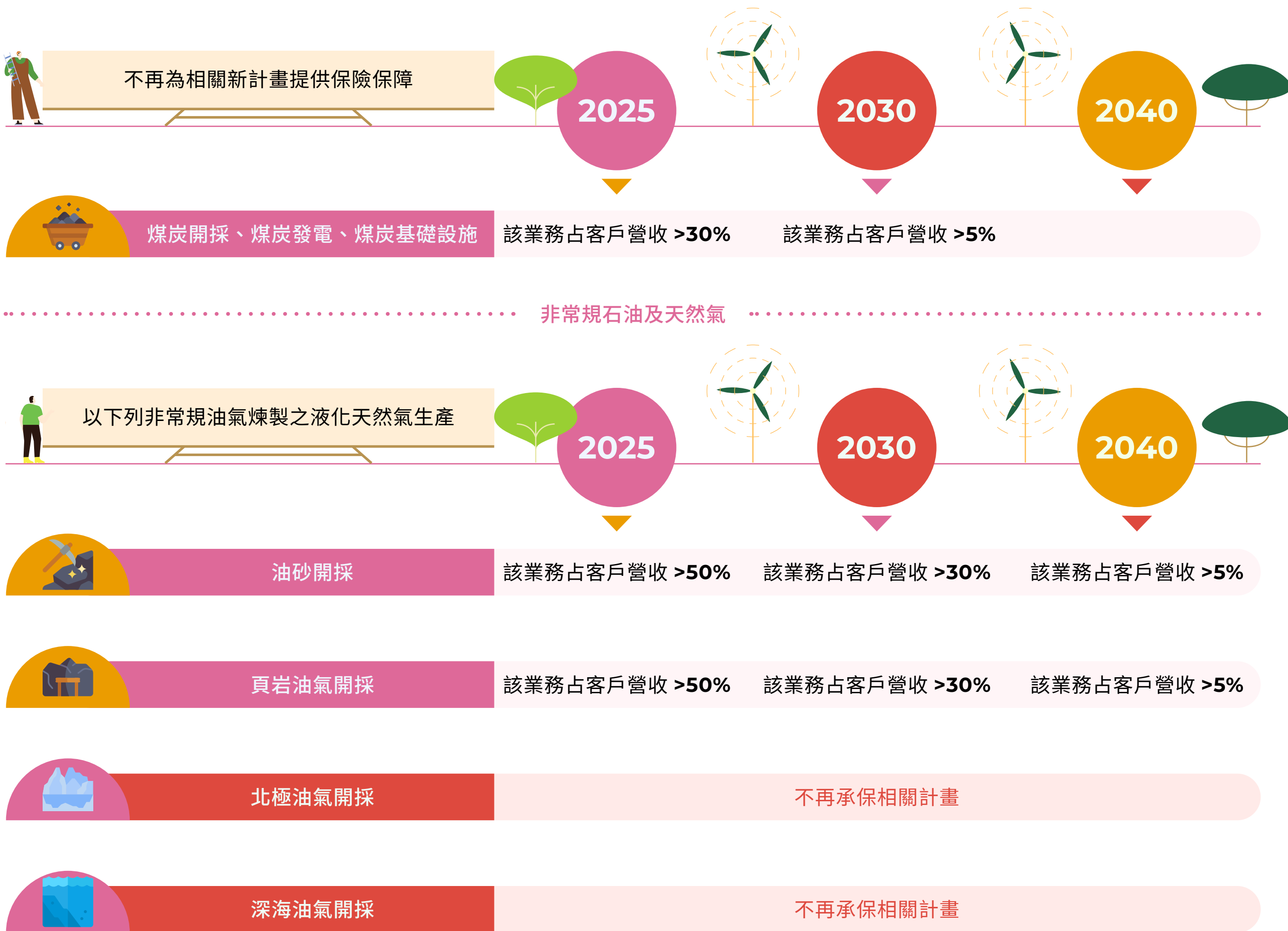


理賠

- 01 定期檢視商品損失率狀況，適時調整費率及核保政策。

煤炭、非常規石油天然氣管理方針

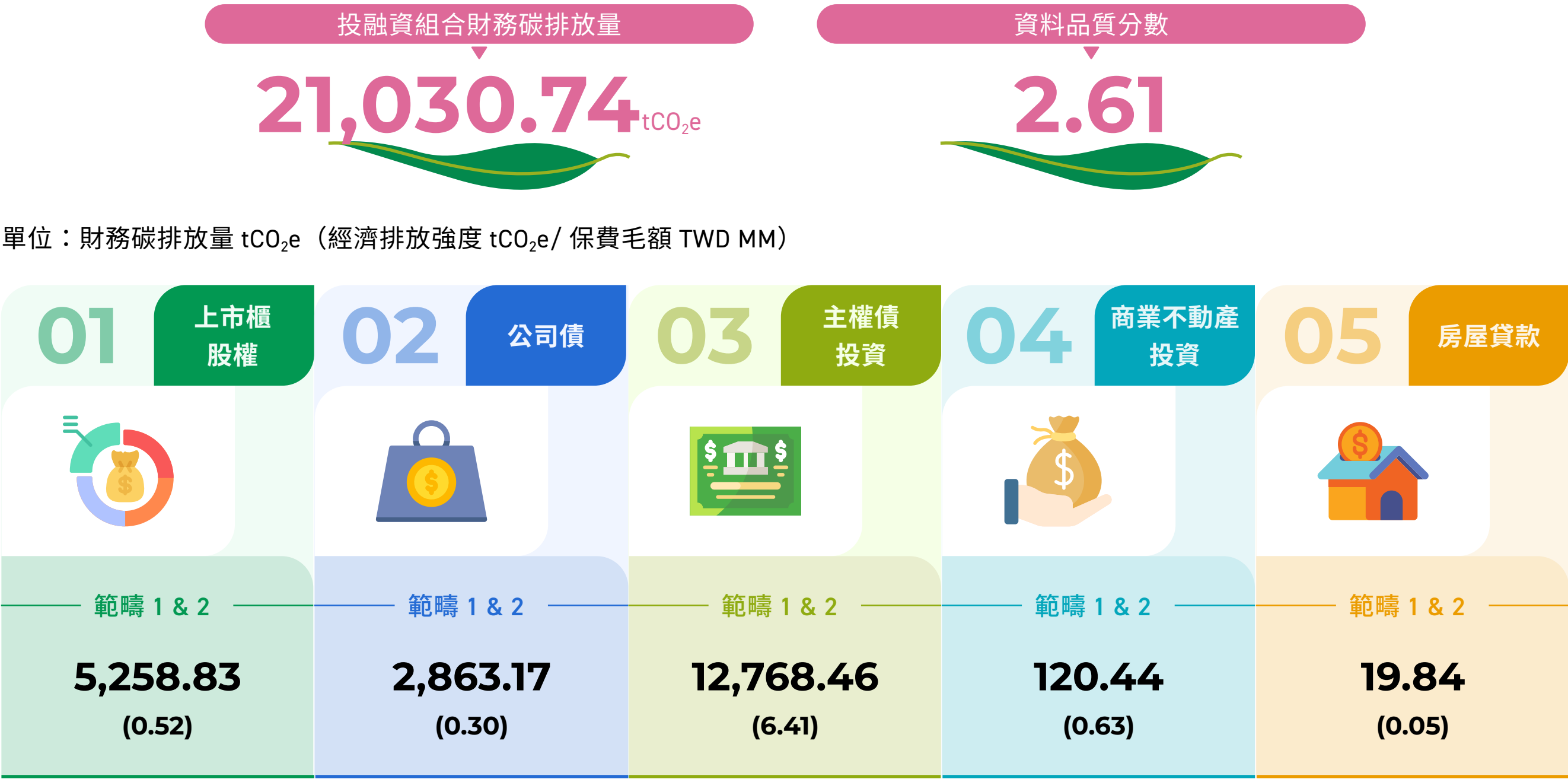
為推動低碳轉型，國泰產險建立保險本業之《煤炭、非常規石油及天然氣管理方針》，針對煤炭開採、煤炭發電、煤炭基礎設施之客戶，於 2030 年即不再為相關新計畫提供保險保障；針對非常規石油及天然氣之客戶，於 2040 年即不再為相關新計畫提供保險保障。除設有階段性目標，亦期望透過保險人影響力，鼓勵客戶承諾 2050 淨零轉型、執行減碳行動，及推動再生能源、低碳轉型等計畫。



5.2.2 金融資產風險管理

■ 投融資組合風險集中度辨識

國泰產險深知金融機構於全球淨零扮演關鍵角色，為達到 2050 金融資產淨零排放長期目標，積極落實監控財務碳排放。國泰自 2018 年起自主進行財務碳排放量盤查，參考 PCAF 方法學，逐年進行投融資資產盤查範疇；並建立年度監控機制，定期盤點與分析公司投融資組合的碳排放量變化，確保資本配置與減碳目標保持一致。2025 年各資產投融資組合之財務碳排放（排除 LULUCF）為 21,030.74 tCO₂e 及資料品質分數為 2.61。



2025	投融資組合碳排放盤查			
資產別	財務 碳排放 (tCO ₂ e)	經濟排 放強度 (tCO ₂ e/ 新臺幣百 萬元)	盤查 覆蓋率	數據 品質
上市櫃股權	5,258.83	0.52	100%	2.68
公司債	2,863.17	0.30	100%	2.18
主權債投資 (排除 LUULUCF)	12,768.46	6.41	100%	4.00
主權債投資 (包含 LUULUCF)	12,348.41	6.20	100%	4.00
商業不動產投資	120.44	0.63	100%	4.00
房屋貸款	19.84	0.05	100%	4.00



■ 投資部位情境分析



背景

考量投資標的亦可能面臨氣候變遷之影響，導致災害與損失之增加，國泰產險制定「ESG 投資評估流程」，加強檢視被投資公司之篩選，降低潛在風險。我們亦參考國際保險監理官協會（International Association of Insurance Supervisors, IAIS）2021 年發佈之全球保險市場報告氣候變遷特輯（2021 special topic edition of the Global Insurance Market Report）之投資部位壓力測試方法，進行被投資部位之壓力測試。



分析 流程

氣候情境	分析模型
情境：有序轉型（依巴黎氣候協議，採長期有序轉型）、無序轉型（透過全球行動及政策，即刻無序轉型）、太少太晚（Too little, too late）（維持現況、無積極轉型作為） 時間：國泰產險針對 3 種情境之氣候模式發展路徑進行情境分析，模擬於 2100 年各情境下投資組合之可能損失。	國際保險監理官協會（IAIS）2021 年發佈之全球保險市場報告氣候變遷特輯（2021 special topic edition of the Global Insurance Market Report）



分析 結果

- 01 於有序轉型情境，負面衝擊約 9.42 億元。（原因：投資組合受影響程度相較其他情境低，但仍需承受廣泛且一定程度的轉型風險。）
- 02 於失序轉型情境，負面衝擊約 18.74 億元。（原因：轉型風險影響程度較有序轉型高，尤其對特定氣候敏感之產業造成之衝擊程度較大。）
- 03 於太少太晚情境，負面衝擊約 41.54 億元。（原因：雖未承擔轉型風險，但各產業廣泛地承受實體風險。）

經評估，本公司之投資部位，於未來影響最為嚴重之氣候變遷情境下，將使本公司 TIS 資本適足率下降約 36%，仍具備抵禦氣候變遷之韌性。



風險因應 對策

- 01 藉由分析結果，更確實了解氣候變遷對本公司各業務之影響與衝擊程度，進而拓展各項氣候因應行動。
- 02 透過對投資部位執行氣候相關壓力測試，確保本公司之投資資產與清償能力，於各氣候情境下仍具充分韌性。

■ 投資價值鏈風險管理

責任投資

身為金融機構，國泰產險期望在進行投資決策時，發揮機構投資人之責任，藉由自身的資金驅動企業在公司治理、社會共榮、環境維護面之發展。因此我們於「投資政策」及「投資管理流程」中明訂，資金運用時需考量聯合國責任投資原則（Principles for Responsible Investment, PRI），評估投資流程之決策，並期待能夠持續透過與被投資公司之議合，擴散國泰產險之正面影響力。

ESG 機會

長期發展
穩定性高

正面名單

相關投資
機會增加

風險控管
更加全面

ESG 風險

企業名譽
風險

公司
風險變動
可能性
提高

負面名單

不符合社會
發展期待

國泰產險建立完善投資前 ESG 風險評估以及定期盤查機制，由「責任投資小組」監控既有投資標的 ESG 變化，並輔以國際級 ESG 資料庫，檢視被投資公司之潛在風險與機會。對於投資對象，為確保國泰產險的投資對象符合國際永續趨勢，我們設定環境、社會與道德之標準，排除違反國際人權或具重大爭議性之產業、國家及企業，先一步排除屬於國泰集團不可投資名單中之企業，接著建立「敏感性產業名單」，排除 8 大敏感性產業及逐步針對煤炭相關產業進行撤資，篩選完後再運用 MSCI ESG 資料庫觀察被投資企業永續評分狀況。

01

排除負面名單

集團不可投資名單

國泰集團訂有「國泰金控暨子公司不可投資與放貸政策」，使用 MSCI 資料庫每年更新「爭議性國家」及「爭議性企業」名單。國泰產險遵守集團政策，於投資時將屬集團不可投資名單內之國家、企業（包含需高度關注之企業）先行排除，謹慎控管投資標的，以盡投資人之責。

01 爭議性國家

02 關注爭議性產業

03 排除爭議性產業

國泰產險敏感性產業

國泰產險針對高敏感性產業做投資控管，將較為高碳排且高風險之八種行業列入產險敏感性產業名單中，產業包含了菸草生產、純粹博弈業、生化武器、熱帶雨林伐木業、色情行業、核擴散、彈藥與地雷製造商、煤礦開採業等八種行業，並每年定期審核名單是否需要調整，作為投資控管的一環。

ESG 風險審核

在決定投資標的後，本公司需先使用 MSCI ESG 資料庫確認該投資標的於 ESG 方面之表現情形，當該標的之 ESG 綜合評級落入 BB 以下（不含 BB）或是爭議分數落入 2 以下（不含 2），則需要針對此標的之 ESG 表現做說明，確定其是否有進行相關改善措施，並於上層主管同意後始可進行投資。

低碳經濟藍圖

《Coal-Exit Action》

國泰產險依據低碳經濟藍圖，設立「Coal-Exit Action（撤煤行動）」目標，以逐步排除未積極轉型之煤炭相關企業於投資名單之外。於投資評估階段，本公司透過 Bloomberg BICS CODE 辨識投資標的之主要產業分類，並輔以國際倡議名單及人工判別方式，進行煤炭產業範疇之篩選。

01 燃煤發電業

03 煤礦鐵路運輸

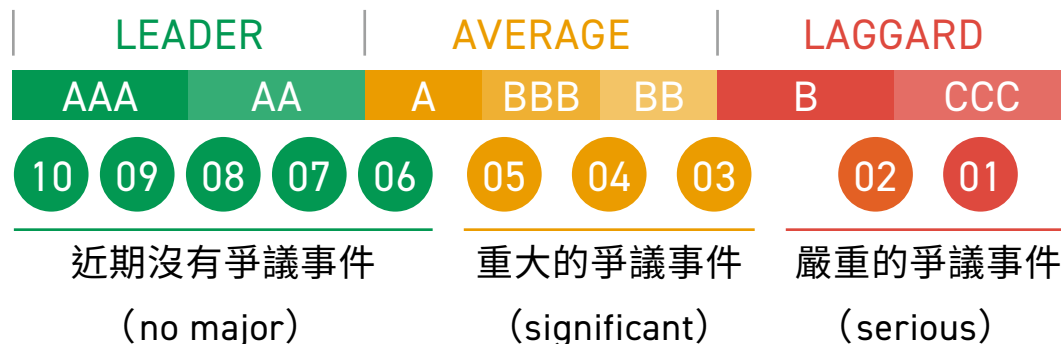
02 煤礦業

04 煤炭輔助服務

《非常規石油與天然氣產業》

國泰產險亦制定「非常規石油與天然氣」投資排除目標。判斷方式主要依據 MSCI 資料庫所提供之 ESG 評級資訊，並輔以集團整理之相關公司名單進行篩選。除已展現積極轉型作為之企業外，其餘名單中所列公司將逐步排除於投資範疇之外。

為強化低碳轉型承諾，國泰產險於 2025 年進一步更新目標，明確規範於主動投資中全面撤除非常規石油與天然氣相關企業之投資部位。



02

篩選正向名單

正向名單

永續主題性投資

依據金控集團永續主題性投資定義聚焦五大主題，加強投入於永續性投資標的，驅動永續未來。

01 低碳綠能

02 基礎建設

03 水資源

04 高齡化社會與健康

05 社區與金融包容性

03

投資後續追蹤

年度檢視與更新

國泰產險每年度定期檢視帳上投資部位之 MSCI ESG 綜合評級、爭議事件分數及追蹤指標分數，並同步檢視投資標的是否為非屬道瓊資料庫之制裁名單內，對帳上持有部位進行投資後管理。

01 加碼投資

02 持續觀察

03 減碼投資

04 展開議合

撤煤行動

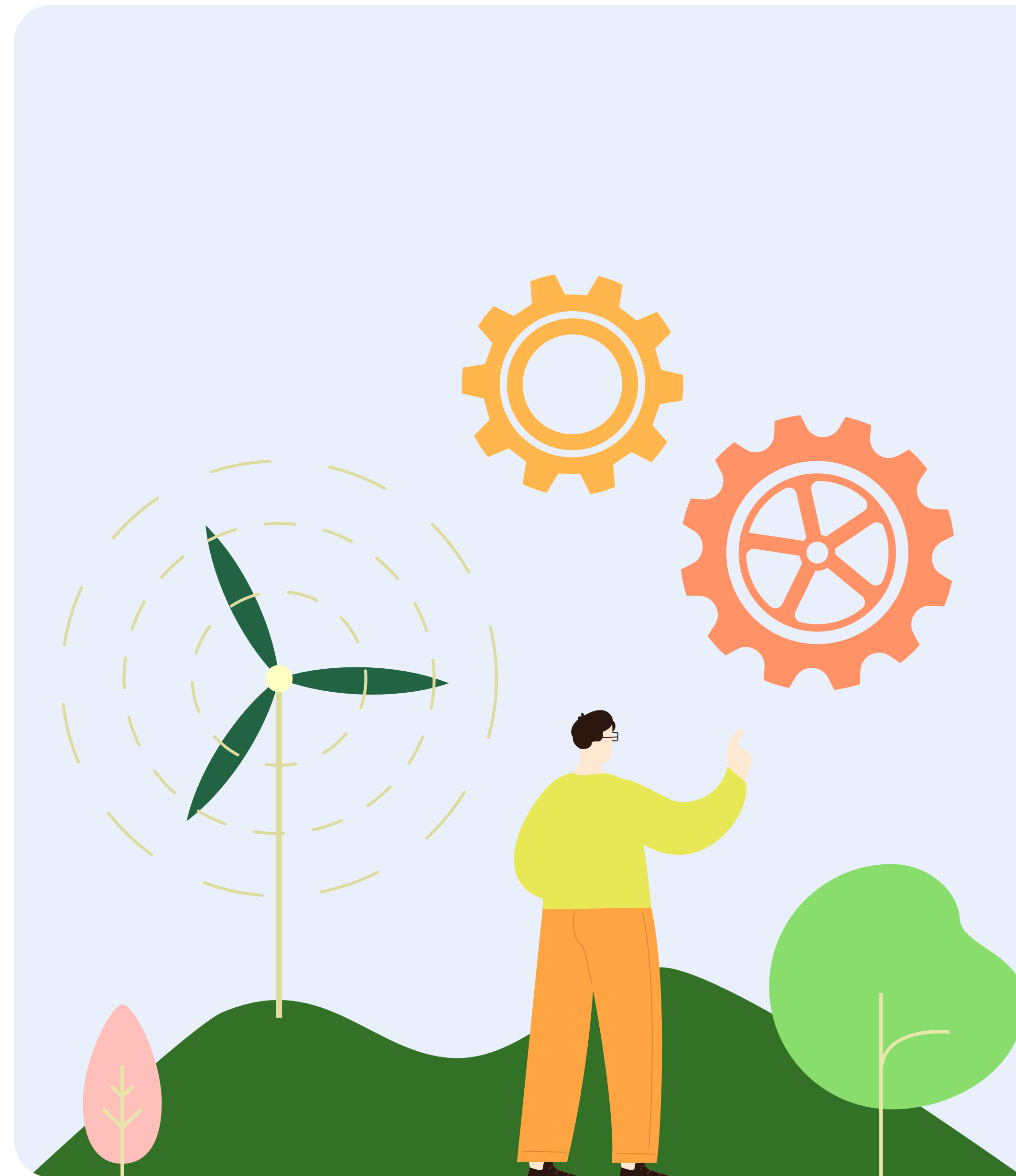
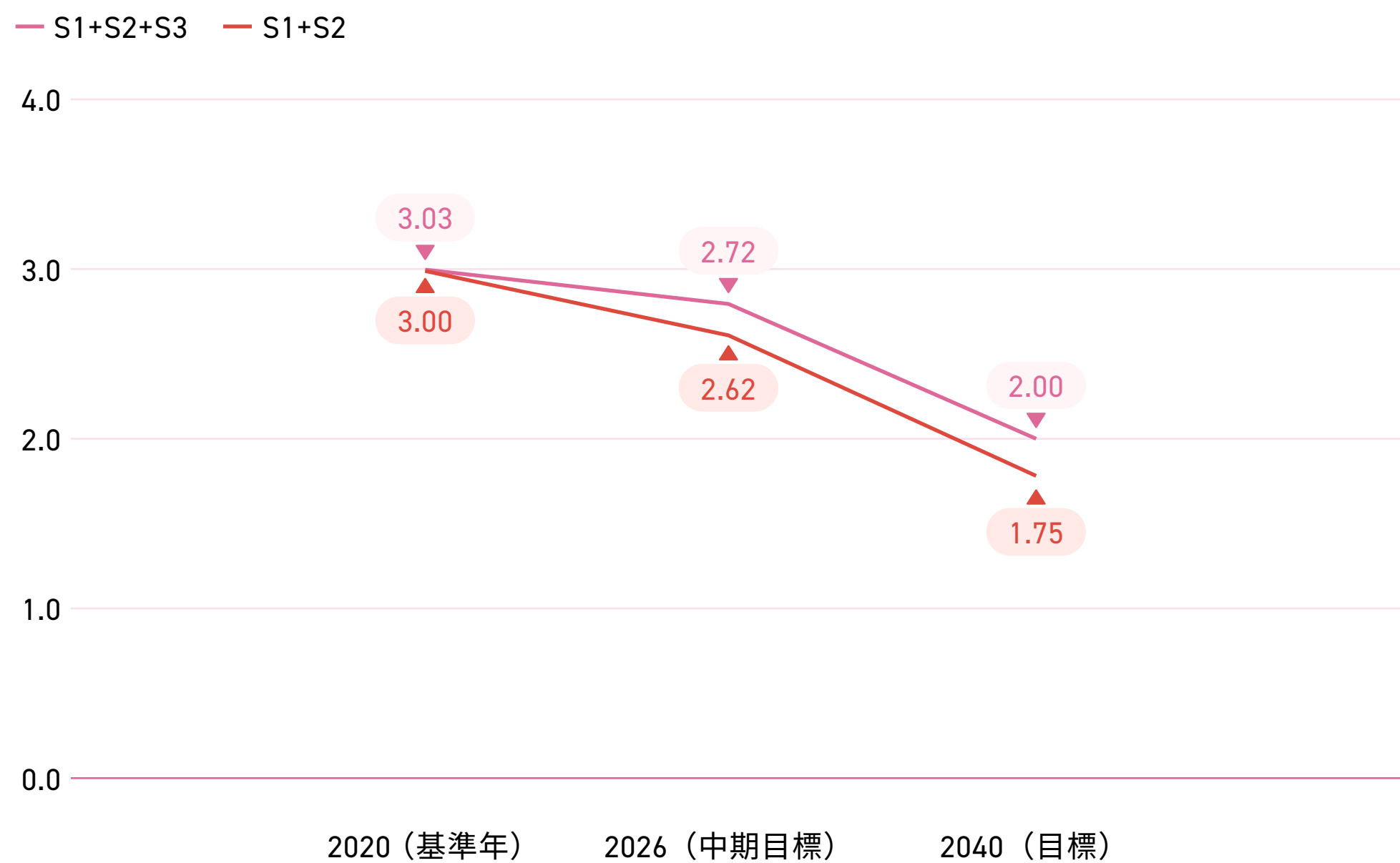
因應國際減碳之趨勢以及集團之投資策略，國泰產險將逐步排除四種高排碳之煤炭產業：「煤礦業」、「煤礦鐵路運輸」、「煤炭輔助服務」、「燃煤發電業」。同時我們也協助現有之高碳排之企業客戶因應氣候變遷風險，避免投資標的在經營上所面臨的氣候相關風險，而導致投資損失。

金融資產減碳目標與進展

國泰產險遵循金控 SBTi 目標，在降低自身營運碳排的同時，也推動金融資產之低碳措施。為掌握被投資之標的碳排放，對於金融資產的碳排目標，我們以 2040 年達到範疇一、二、三減至 2° C 的目標，制定每年減少 0.052 度的低碳投資計畫。

國泰產險採用國際組織碳核算金融聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）方法，盤點投融資組合之財務碳排放。計算範圍涵蓋國內外上市櫃公司之股票與債券，並納入範疇一與範疇二排放，以此作為投資部位之風險管理依據。

SBT 目標溫度路徑圖



5.2.3 業務營運風險管理

■ 營運氣候韌性評估



背景

為了解氣候變遷對於自身營運據點帶來之衝擊，國泰產險採用 IPCC AR6 所提出的 SSP1-2.6、SSP 2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5 進行氣候情境分析，並應用「金融業氣候實體風險資訊整合平台」提供之危害度與脆弱度參數，估算營運據點面臨淹水可能損失金額。考量參數可取得性，範圍以臺灣營運據點為主。



分析 流程

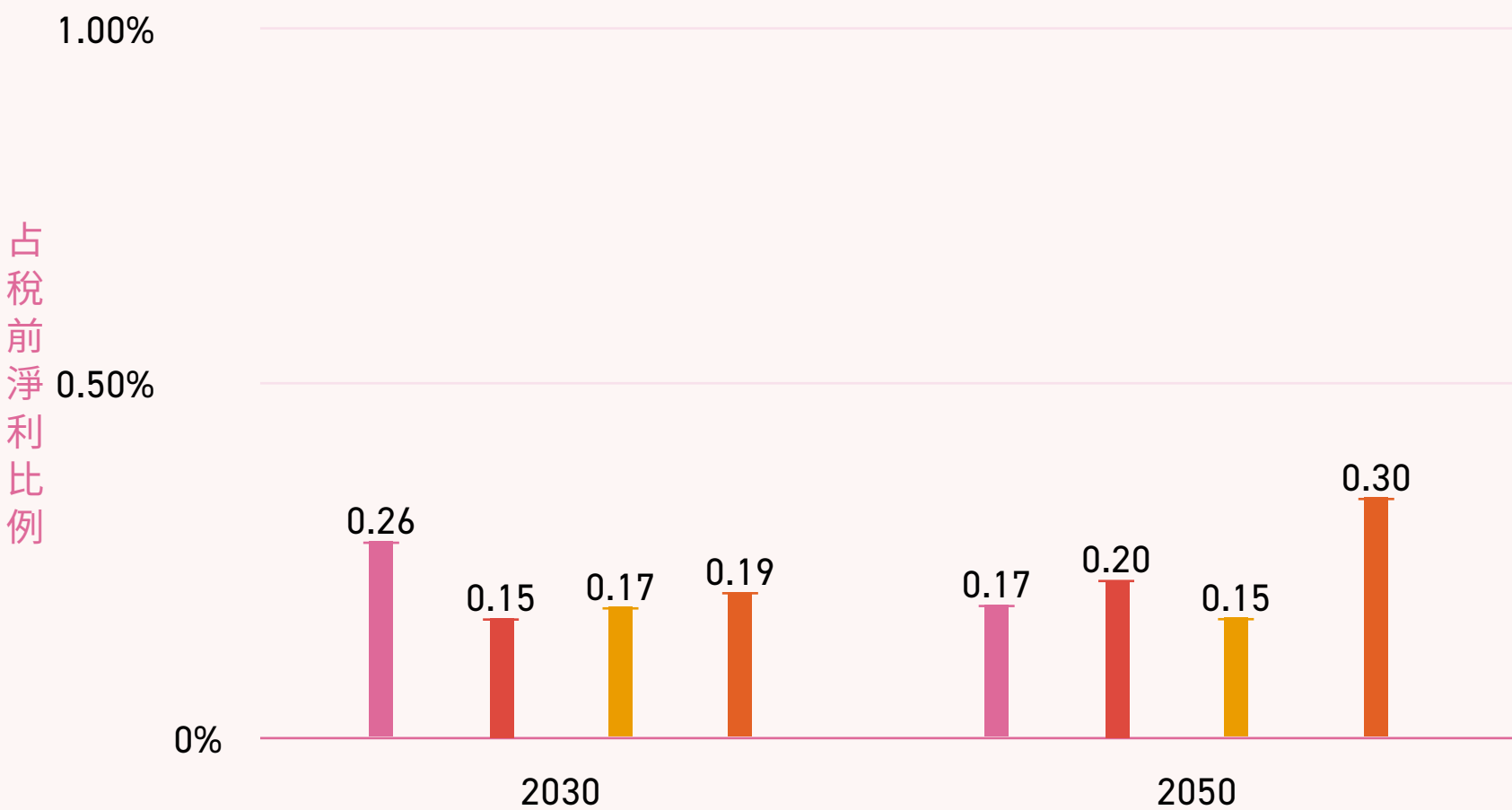


分析 結果

在 2050 年 SSP 5-8.5 情境下，對不動產造成之損失最大，自用不動產毀損預期損失金額占稅前淨利比例 0.30%。

營運據點實體風險—淹水

● SSP1-2.6 ● SSP2-4.5 ● SSP3-7.0 ● SSP5-8.5



風險因應 對策

選擇營運據點前，參考氣候相關風險因子，如淹水、土石流及地震對資產之安全性及潛在衝擊，並定期檢視、加強安全檢修。自 2020 年起，國泰產險依循國泰金控，已對於 100% 關鍵業務（business continuity priorities）訂定營運持續管理機制，進行實體風險的調適計畫，包括天災情境、備援與復原計畫 BCP、定期演練，如自用不動產面臨災害事件，將迅速通報與處理，並視情形成立緊急應變組或啟動業務復原程序，以增強適應氣候變遷之韌性。另外，針對資產價值較高的不動產投保保險以移轉該風險，降低損失。

■ 營運風險管理

在營運方面，若營運據點因氣候變遷而遭受實體災害衝擊，可能導致現有資產沖銷和提前報廢、營運中斷或影響勞動力配置與管理。為避免相關風險事件發生，國泰產險評估全臺各地 73 處據點，針對降雨淹水潛勢及防洪措施之情形分析實體風險發生可能性，並確認風險等級。經評估，73 處據點皆屬低度風險，未來我們將持續追蹤營運據點未來淹水潛勢變化，並於颱風前夕，由總公司發布防颱通知，提醒各營運據點加強防範措施。本公司訂定《國泰產險營運持續管理準則》，建置完整的通報機制，有效傳達訊息。當遭遇天災等緊急危難事件，將依各事件判斷等級與通報層級，啟動相關緊急應變處理程序及業務復原作業。此外，每年定期舉辦各情境之複合式演練，以確保發生突發性災害或不可抗拒之因素時，重要關鍵業務不中斷及確保相關備援機制之有效性。

營運持續管理系統認證

■ 2022 年首次取得「ISO 22301 營運持續管理系統」認證。

■ 2023 年及 2024 年均通過定期複審查核。

2025年順利完成三年一循環之重新認證

營運持續計畫（Business Continuity Plan, BCP）

訂定《國泰產險營運持續管理準則》，強化因應重大緊急事件（如天然災害、人為事件或資通訊事件等）之緊急應變能力，確保公司核心、關鍵業務維持運作、人員安全、維護客戶權益並健全本公司營運持續管理機制。

強化組織內部應變能力

成立「營運持續管理委員會」，主責推動、發展及審查營運持續相關管理制度。2025年度共召開1次會議，定期進行年度風險評鑑作業及監控量測指標，進而檢討與改善現行營運作業。

風險評鑑作業

每年至少啟動一次風險評鑑作業，辨識可能導致業務中斷之重大事件，評估風險事件導致業務中斷之可能性及影響程度，並針對高風險事件擬定風險回應計畫，並訂定相關營運持續管理目標並定期監控量測指標。

備援機制

據點若遇無法營運之情況，關鍵業務將採以下策略：總公司人員將採遠端、居家或異地辦公；行政分公司優先透過權限切換將特定關鍵業務移轉至其他分公司處理；營業單位將導向客戶前往其他通訊處辦理業務。



5.3 自然議題治理

2020年聯合國生物多樣性大會通過《昆明 - 蒙特婁全球生物多樣性綱要》，強調資本市場在生物多樣性保護與永續發展中的關鍵角色，國泰產險為掌握價值鏈對於自然與生物多樣性之影響，參考自然相關財務揭露（The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD）所提出的LEAP方法框架，透過定位（Locate）、評價（Evaluate）、評估（Assess）與準備（Prepare）四個階段，系統性辨識並管理公司於營運與價值鏈中與自然相關依賴、影響、風險與機會情形，作為強化未來因應行動與提升自然議題治理能力的重要基礎。



5.3.1 自然定位、依賴與影響分析

■ 敏感性產業鑑別

為深入了解公司於投資與承保之業務活動中，對於自然環境具有高度依賴與潛在造成重大影響的產業，國泰集團運用 ENCORE^{註5} 資料庫評估對於自然具有高度依賴與影響的產業，並綜合參考氣候變遷、自然資本、人權等議題，以及內部專家意見，進行敏感性產業辨識。國泰產險依據集團敏感性產業定義，進一步結合 ENCORE 資料庫與 TNFD《金融業補充指引》建議的優先產業清單，檢視自然敏感性產業對於自然資本的依賴與影響程度，作為後續優先管理與分析的重點依據。截至 2025 年 12 月，本公司對各產業的投資與承保暴險情形如下，對潛在高自然環境敏感性產業^{註6}之暴險承保占比為 13.41%，投資占比為 5.88%；若綜合考量本集團敏感性產業與 ENCORE 資料庫中屬潛在自然依賴 / 影響產業者，則承保部位占比為 79.66%，投資部位則為 39.8%。然經檢視，其中具較大經濟規模且屬於生產性質產業者，承保部位占比為 23.36%（共 505 個產險客戶），投資部位 20.87%（共 38 家投資標的），本年度分析工作將以此作為 LEAP 分析之範疇（詳見自然相關定位與評價分析）。

集團個別產業	依賴					影響						投資部位占比 (%)	承保部位占比 (%)
	水資源	空氣	物種	土壤	棲息地	水資源使用	其他資源使用	氣候變遷	自然生態變遷	污染	物種干擾		
工業服務												2.16%	22.89%
工業製品												3.50%	6.64%
不動產投資信託及服務												0.00%	0.80%
不動產管理及開發												1.74%	0.75%
公用事業												0.00%	2.92%
公共行政												0.00%	0.00%
必需消費品												3.10%	1.73%
石油與天然氣												0.07%	0.08%
再生能源												0.00%	0.79%
金融相關產業 - 非銀行												24.77%	3.63%
金融相關產業 - 銀行												19.91%	1.05%
非必需消費服務												0.40%	8.57%
非必需消費品												2.28%	1.83%
科技硬體及半導體												30.25%	25.43%
原物料												1.17%	4.51%
軟體及技術服務												1.85%	0.38%
媒體												0.08%	0.32%
零售批發												1.65%	17.09%
電信												7.09%	0.13%
醫療保健												0.00%	0.47%
合計												100.00%	100.00%
自然敏感性產業												39.80%	79.66%
非自然敏感性產業												60.20%	20.34%

註5 ENCORE（Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure）是由聯合國環境規劃署金融倡議（UNEP）、全球樹冠層（Global Canopy）等機構合作開發的一個工具，旨在協助企業和金融機構評估其經濟活動對自然資本的依賴與影響。

註6 國泰集團綜合 ENCORE 資料庫、氣候 / 自然 / 人權等議題與內部專家意見，將「農林漁牧業」、「食品飲料製造業」、「石油與天然氣」、「化學原材料、肥料、氮化合物、塑 / 橡膠原料及人造纖維製造」、「建築材料業（含水泥）」、「礦業」、「化石燃料發電及煤炭相關產業」、「運輸業」、「不動產管理及開發業」、「汽車零件製造業」等十項產業列為自然敏感性產業。

自然相關定位與評價分析



由於經濟活動可能與所在位置的自然與生態環境產生交互作用，國泰產險運用空間圖層套疊分析，確認自身價值鏈位置與自然生態敏感區域的接口情形，進一步檢視價值鏈對自然的潛在依賴與影響。除國泰產險自身營運據點外，我們也以經濟活動規模等指標為依據，篩選出敏感性產業中可能對自然產生較高程度依賴或影響之交易對手，並將其中所辨識出較高自然敏感度程度之據點視為潛在優先關注據點。



國泰產險價值鏈分析範疇與方法

國泰產險以國內範疇為主，盤點 2025 年度自身營運據點以及投資與承保業務對象如下。



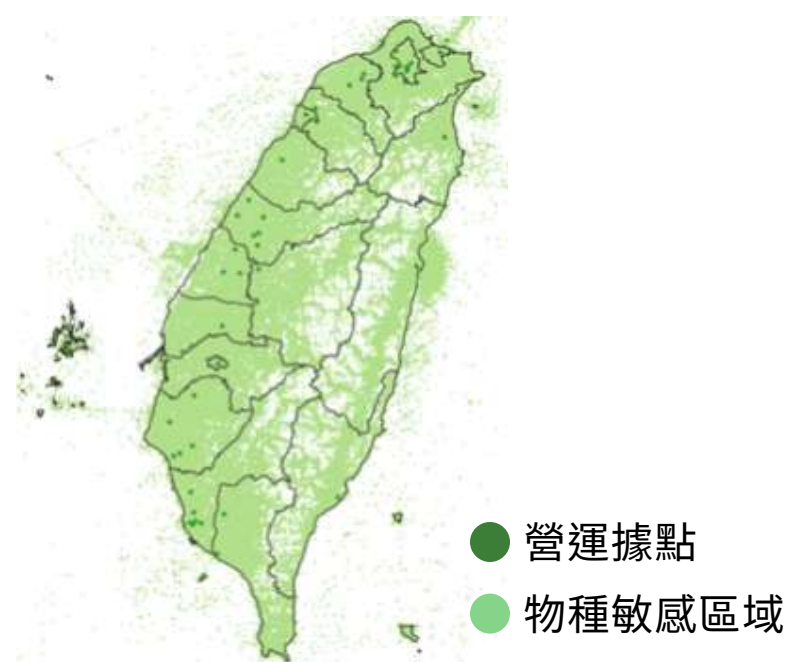
國泰產險參考國內公開資料庫與相關圖資，同時以「區位敏感度」與「物種敏感度」兩個維度分析價值鏈據點之自然敏感度。其中，區位敏感度用以辨識據點是否位於重要生態區域；物種敏感度則用於確認區域內是否存在受保護、瀕危物種或關鍵物種。我們以自身營運據點或交易對手公司據點之中心位置為基礎，設定半徑1公里的緩衝區，作為評估其對當地環境可能造成影響的範圍。藉由圖資套疊分析，檢視各據點之緩衝區是否與區位敏感度圖層產生交集，並確認其與物種敏感度圖層的重疊情形，以初步評估自然敏感度風險與產出「潛在優先關注據點」清單。

經過自然敏感度定位分析辨識出應優先關注的據點後，我們進一步展開深入的自然依賴與影響評估，以探討上述優先關注據點對各類生態系服務的依賴程度，以及其營運活動可能對自然環境造成的影響。生態系服務依賴程度方面，我們利用ESRI Sentinel-2 衛星影像圖資提供的不同時期地表資料，觀察地表覆蓋與生物群系變遷的情形，並結合ENCORE資料庫的產業依賴資訊，以及定位分析取得的據點所在地自然依賴資訊進行綜合評估。自然影響程度方面，則透過環境主管機關公開之列管污染源裁罰紀錄，以及ENCORE所提供之產業影響資訊進行綜合評估。

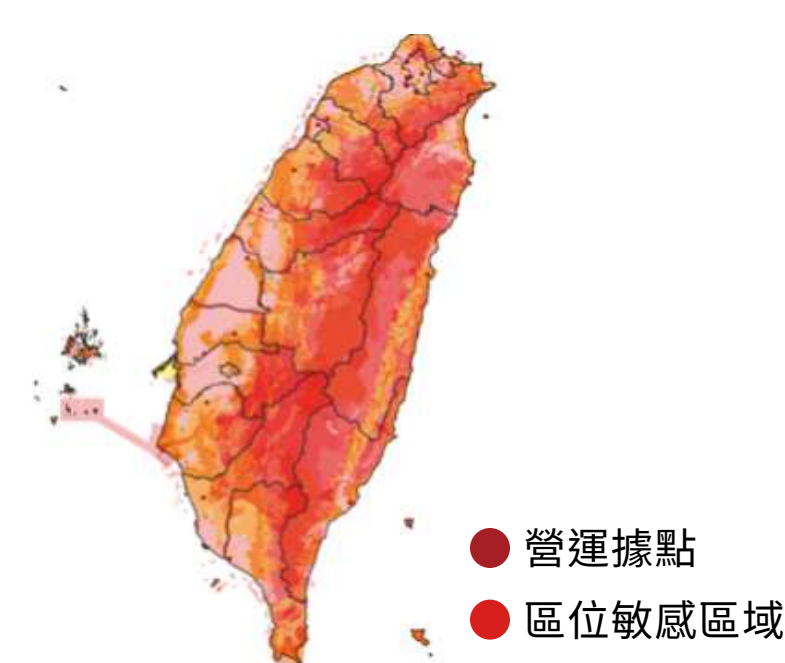
營運據點分析

根據國泰產險營運據點之自然定位分析結果，屬於潛在優先關注據點占比為 71%，主要因其與中央管河川等高自然敏感區域鄰近所致。然若考量國泰產險據點之營運型態皆以辦公室為主，並非會對自然產生顯著直接依賴與影響之經濟活動，故經營運據點依賴與影響評價分析流程後判定，國泰產險之直接營運活動對於自然資本的依賴度及影響度相對較低。國泰產險未來將考量營運據點選址、既有據點環境管理及法規遵循要求，避免營運活動對自然環境的負面影響。

營運據點物種敏感度



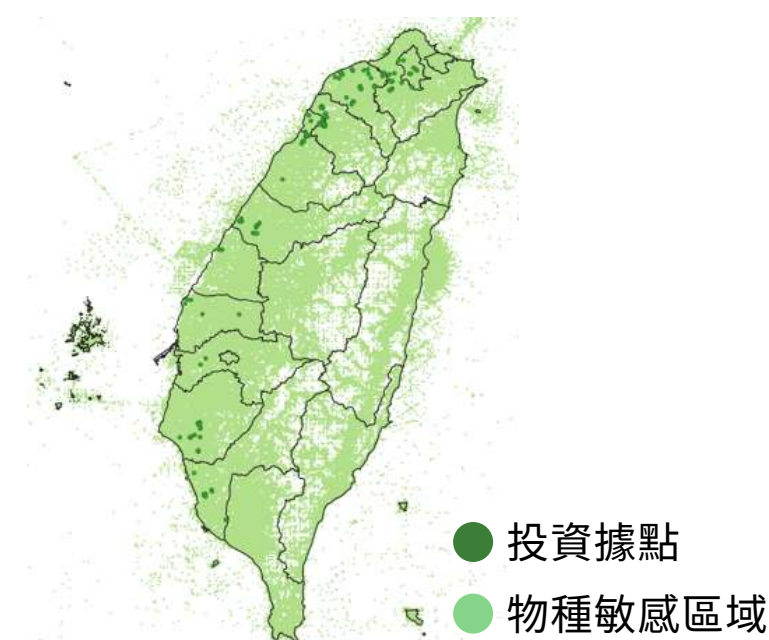
營運據點區位敏感度



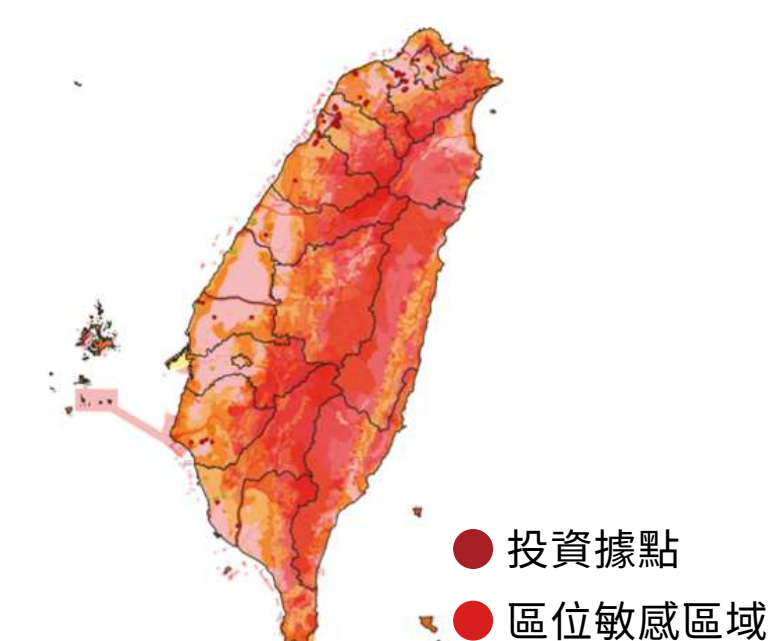
承保業務與投資活動分析

國泰產險作為金融保險業者，透過保險業務與投資活動可能間接助長實體產業對自然產生相對顯著的依賴與影響；本年度，國泰產險針對國內承保業務（商火險與工程險）與國內股債投資標的進行定位與評價分析。其中承保業務（商火險與工程險）客戶有 3,078 營運據點屬於潛在優先關注據點（占總保費毛額約 22.49%）；國內股債投資標的中則有共有 195 據點屬於優先關注據點（占總投資金額約 20.87%）。主因其據點靠近國公有林林地範圍、全臺山崩與地滑地質敏感區等高自然敏感區域。

投資業務物種敏感度



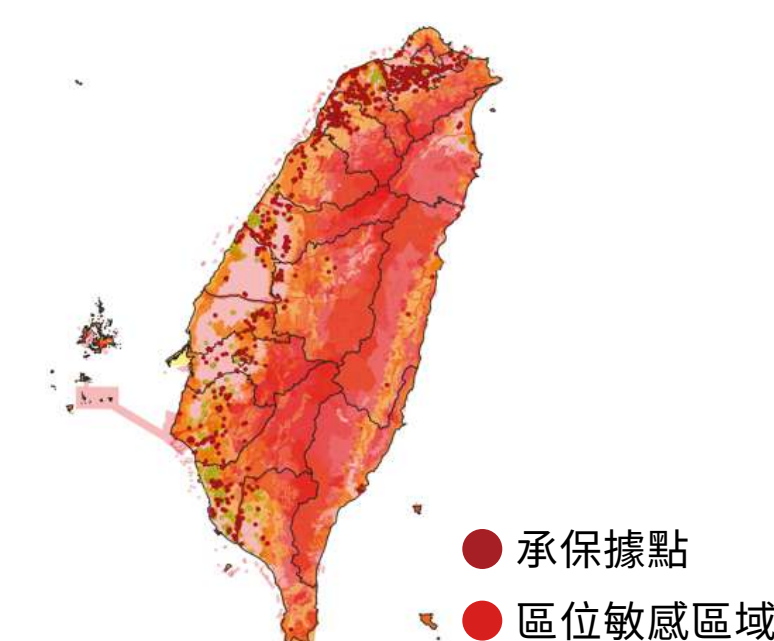
投資業務區位敏感度



承保業務物種敏感度



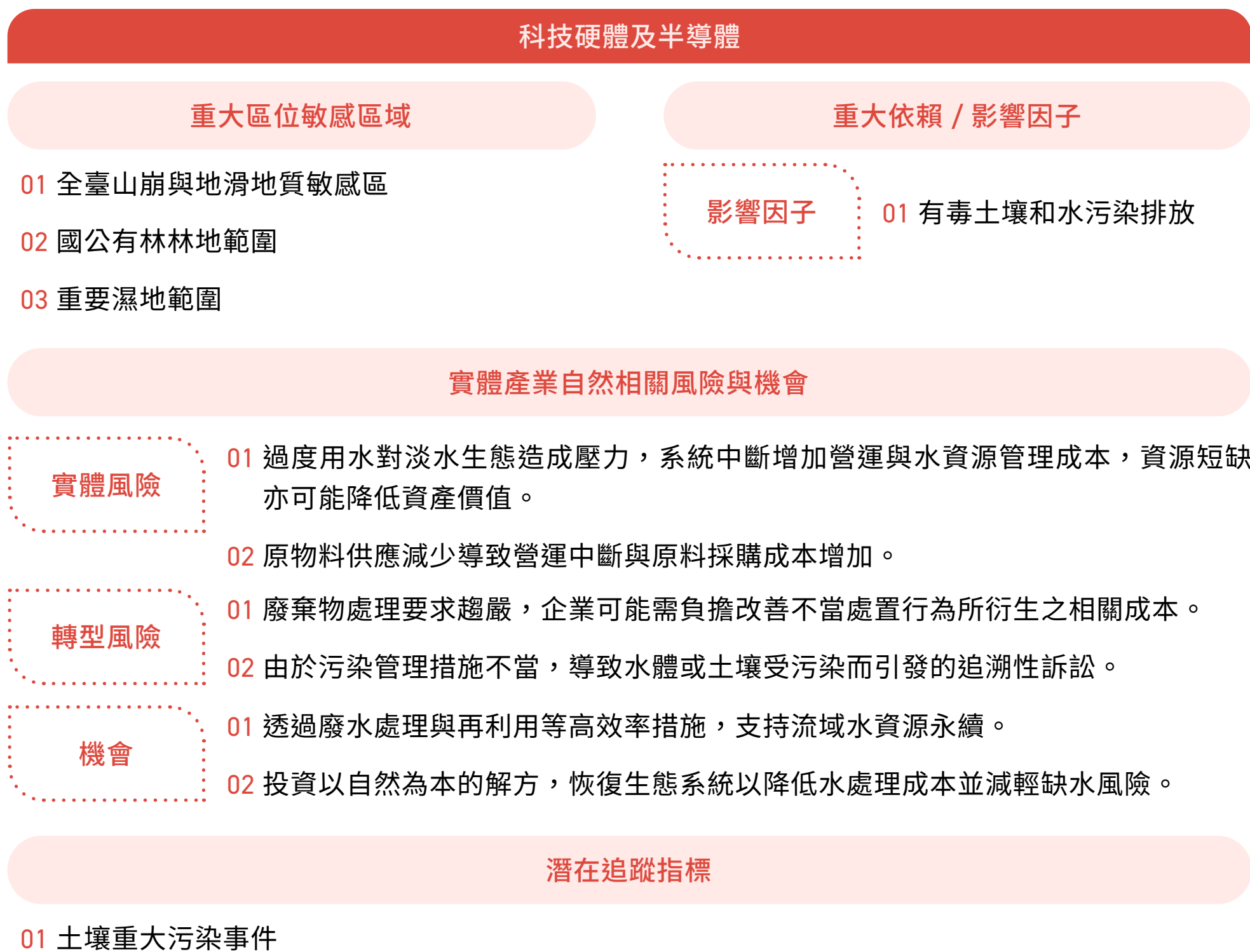
承保業務區位敏感度



投資與承保部位中屬於潛在優先關注交易對手之依賴與影響評價分析結果顯示，我們發現屬「科技硬體及半導體」、「原物料」、「公用事業」等產業之交易對手，因其生產活動特性，對自然資本的整體依賴度及影響度相對較高，其營運模式在生產過程中產生有毒土壤和水污染排放、固體廢棄物產生和釋放，以及非溫室氣體空氣污染排放等環境壓力。為進一步提升公司對自然議題的治理能力，國泰產險將持續強化對自然相關風險的辨識與管理，綜合考量產業經濟活動與營運特性對自然資源的潛在依賴與影響，以及交易對手對所在據點之自然環境可能產生的衝擊，據以研擬更有效的管理措施與議合策略。

5.3.2 自然風險、機會分析與指標辨識

透過產業層級與交易對手層級的自然定位、依賴與影響分析，完成TNFD LEAP方法學中的「評價（Evaluate）」步驟後，國泰產險接續執行「評估（Assess）」步驟。我們同步參考TNFD針對不同產業出版的附加指引，辨識出重點產業之經濟活動與價值鏈中，因對自然具有之依賴與影響而可能衍生的自然風險與機會，並進一步瞭解其可能傳導至國泰產險的影響。國泰產險依據前述投資與承保業務依賴與影響情形結果，針對「科技硬體及半導體」、「原物料」、「公用事業」進行更深入的風險、機會與指標辨識，並分析可能傳導至國泰產險本身的風險與機會如下表。



公用事業

重大區位敏感區域

- 01 國公有林林地範圍
- 02 全臺山崩與地滑地質敏感區
- 03 中央管河川

重大依賴 / 影響因子

影響因子

- 01 固體廢棄物產生和釋放
- 02 非溫室氣體空氣污染排放
- 03 有毒土壤和水污染排放

實體產業自然相關風險與機會

實體風險

- 01 由於火力發電廠可用於製冷過程的水減少，逐漸減少供水會導致營運和採購成本增加。
- 02 極端天氣事件增加，可能會損壞設施，導致營運停機和維修成本增加。

轉型風險

- 01 火力發電廠排放大量溫室氣體、空氣污染物和水污染物，可能會因聲譽受損而造成收入損失。

機會

- 01 轉型並優化營運流程，以降低對自然環境之負面影響，並提升對自然之正向效益。

潛在追蹤指標

- 01 煤炭燃燒殘渣：燃煤產物（CCP）的體積（噸）和回收的比例（%）

傳導國泰之主要風險與機會

保險風險

自然風險導致的索賠案件量及其賠償總金額增加。

市場風險

因自然災害損失使投資組合公司資產價值減損或業務表現惡化。

政策與法規風險

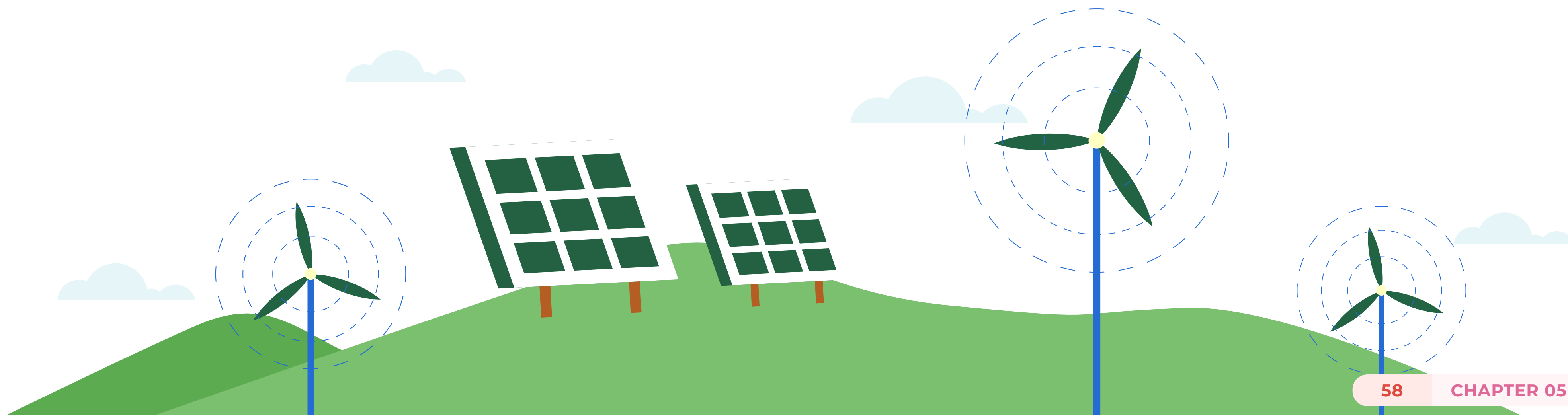
因環境法規趨嚴，承保標準與條款隨之趨嚴，導致保費收入下降。

聲譽風險

因與導致全球暖化和破壞自然環境的企業有業務往來，導致公司聲譽受損。

業務機會

- 01 開發有助於解決自然與環境風險的保險商品。
- 02 開發新客戶，和已經於自然 / 氣候議題取得進展的公司合作。



■ 水資源情境分析

為評估自然相關災害對水資源高度依賴價值鏈所可能造成的衝擊，並延續上述的依賴影響分析，本次國泰產險綜合考量承保業務與國內投資部位占比、產業對水資源的依賴程度，選取「科技硬體及半導體」、「原物料」、「公用事業」、「必需消費品」、「醫療保健」，以IPCC AR6 SSP 5-8.5 乾旱情境，評估對水資源潛在高度依賴之投資與承保對象在乾旱造成水資源匱乏情境下的營運韌性；並結合各產業的耗水強度，據以判定個別交易對手所面臨的潛在乾旱風險。

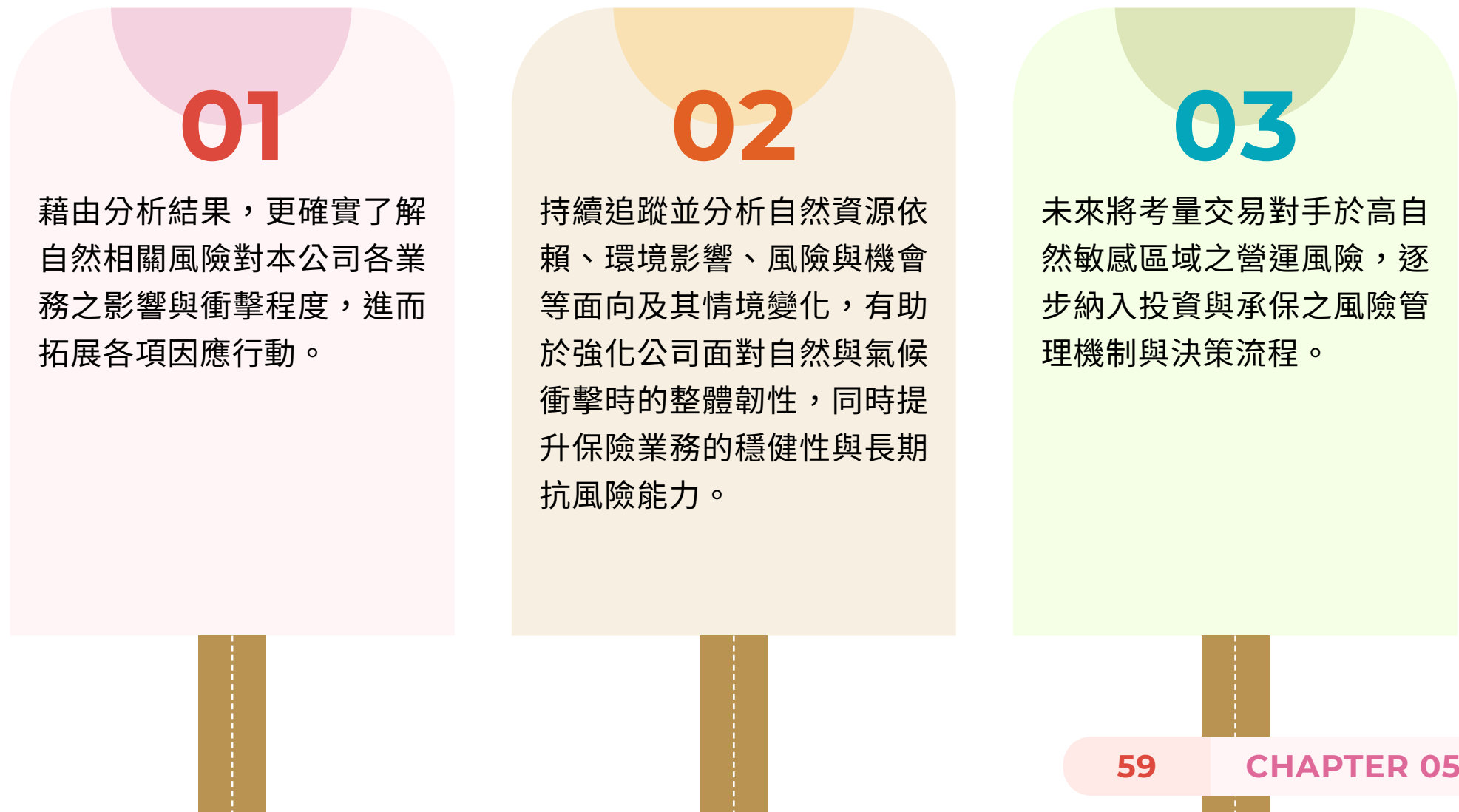


經檢視本年度情境分析結果，在 2030 年 SSP 5-8.5 最嚴峻的情境下，屬於水資源潛在高度依賴之投資及承保對象的工廠據點中，62個投資標的營運據點中，有2個投資據點屬於潛在高乾旱實體風險據點，占投資據點評估範疇3.23%（約占國內投資部位的3.49%）；另外，739個承保客戶的營運據點中，有91個承保據點屬於潛在高乾旱實體風險據點，占承保據點評估範疇12.31%（占總保費毛額6.53%）。此分析顯示，水資源短缺所帶來的自然實體風險，對投資與承保業務的潛在影響屬於低度風險，處於公司可承擔的範圍內。

潛在高乾旱實體風險等級據點數量占比（SSP 5-8.5）

危害度 X 脆弱度 風險等級	投資業務		承保業務	
	短期 (2030 年)	長期 (2050 年)	短期 (2030 年)	長期 (2050 年)
05	3.23%	0.00%	12.31%	6.09%
04	14.52%	0.00%	22.19%	1.76%
03	29.03%	12.90%	24.22%	8.39%
02	53.23%	32.26%	38.29%	32.21%
01	0.00%	54.84%	2.98%	51.56%

■ 風險因應對策



Chapter

06

未來展望

為實現淨零排放、公正轉型與自然正向成長，永續金融是金融業發揮影響力與推動全球永續轉型的關鍵。藉由評估投融資對象的氣候與自然風險，擬定相應之策略與行動，金融業可協助產業加速邁向永續轉型，提升經濟韌性，並引領企業適應全球永續趨勢。國泰產險持續跟隨金控母公司的腳步，藉由「氣候、健康、培力」三大主軸，於經營策略與金融本業核心落實永續發展理念，以保險及投資等核心金融業務接軌國際永續金融框架，回應社會多元風險需求；同時將氣候變遷、生物多樣性及自然資本管理納入營運決策，發揮對社會的正向金融影響力。我們致力於掌握氣候、公正與自然轉型相關之風險與機會，促進資金流向永續發展領域，期許實現企業獲利、社會共榮、環境永續的三贏局面，形塑更具韌性的未來。

Chapter

07

附

錄

7.1 永續策略藍圖實績.....	62
7.2 確信項目彙總表.....	63
7.3 TCFD 指引索引表.....	67
7.4 TPT（轉型計畫）指引索引表.....	67
7.5 TNFD 指引索引表.....	68
7.6 外部獨立保證聲明.....	69

7.1 永續策略藍圖實績

表 1. 低碳經濟

策略	行動方案	年度目標	2025 年達成情形
2050 金融資產淨零排放	科學減碳目標 - 投融資組合減碳路徑	投融資組合減碳路徑（S1+S2）=2.69° C	○ 已達成 2025 年目標
		投融資組合減碳路徑（S1+S2+S3）=2.77° C	✗ 未達成 2025 年目標
	Coal-Exit Action 脫煤（排除被動式操作部位）	全面排除投資未積極轉型之煤炭相關產業	○ 無新增相關投資標的
	監管非常規石油及天然氣業（排除被動式操作部位）	全面排除投資未積極轉型之非常規石油及天然氣產業	○ 無新增相關投資標的
氣候議合行動領導者	議合行動	挑選至少 2 家以上投資組合中整體 ESG 評級表現落後之國內上市櫃公司議合	○ 挑選 5 家投資組合中整體 ESG 評級表現落後之國內上市櫃公司議合
全方位氣候金融解決方案提供者	提供綠色保險	以 2022 年為基準年（1,828.1 億元），綠色保險承保保額成長 100%，當年承保保額：3,656.2 億元	○ 綠色保險承保保額共 3,713.5 億元
	企業天災損防服務	01 以 2022 年為基準年（116 件），企業天災損防服務件數成長 15%	○ 企業天災損防服務件數成長 123%
		02 從 2012 年累積至今，累積服務件數：820 件	○ 累積服務件數：850 件
	增加低碳投資	以 2020 年為基礎（約 0.9 億）成長 270%，達 3.3 億元	○ 低碳投資金額達 6.35 億元

表 2. 環境永續

策略	行動方案	年度目標	2025 年達成情形
綠色能源 Green Energy	能環水管理	通過 ISO 50001、ISO 14001 及 ISO 46001 查驗	○ 通過 ISO 50001、ISO 14001 及 ISO 46001 查驗
	再生能源使用量	全臺營運據點再生能源使用比率 50%	○ 國內所有營運據點再生能源使用比率達 64.4%（目標：50%） 註 1 國內外所有營運據點再生能源使用比率達 61.6%
	碳定價	透過碳定價機制，影響員工行為：持續施行節電活動結合內部碳費計價	○ 節電率約 5.3%
綠色營運 Green Operation	職場轉型	以 2020 年為基準年（0 處），新型態職場年增 3 處，累積增加 18 處	○ 年增 6 處
	減碳（範疇一及範疇二）	以 2020 年為基準年（2,580.74 公噸） 01 遵循 1.5 度 C 情境，年減 4.2%，共減少 15.9%	○ 總排放量為 853.59 公噸，較 2020 年基準年共減少 66.9%
	水資源	以 2020 年為基準年（人均用水量 14.8 度、總用水量 32,917 度） 01 人均用水量 12.1 度； 02 總用水量減少 10.2%	✗ 人均用水量為 12.1 度，較 2020 年減少 9.1% 用水
	廢棄物	以 2020 年為基準（人均廢棄物量 27.8 公斤、總廢棄物量 11,297 公斤） 01 人均廢棄物量 22.3 公斤； 02 總廢棄物量減少 13.2%	✗ 人均廢棄物量 24.1 公斤 註 2 2025 年度設定目標以總公司大樓為主，因盤查邊界調整為 4 棟大樓，故僅揭露人均達成情形
	碳標籤	持續維持標章效期	○ 持續維持標章效期
	溫室氣體盤查	持續進行前一年度： 01 所有國內外據點數據盤查； 02 完成第三方查驗	○ 完成前一年度所有國內外據點數據盤查與第三方查驗

7.2 確信項目彙總表

編號	確信項目	適用基準	頁次
1	截至 2025 年底本公司合作之保險公司、再保險公司及再保險經紀人中，累計已有 39 家簽署遵循 PSI。	截至 2025 年底國泰世紀產物保險簽有合作合約之保險公司、再保險公司及再保險經紀人中簽署遵循永續保險原則（PSI）的家數總和。 簽署遵循 PSI 之名單係以 2026 年 1 月 1 日 PSI 官網所公告清單為基準。	28
2	自 2012 年至 2025 年底共累積舉辦 13 場次，觸及 1,023 人次。	截至 2025 年底國泰世紀產物保險辦理氣候變遷議題研討會之場次總和及參與人數總和。	17
3	自 2012 年至 2025 年為止，服務企業客戶及內部核保單位並出具颱風洪水地震相關風險評估報告書共 480 件。	截至 2025 年底針對極端氣候與複合災害提供企業損害防阻顧問建議風險之出具報告件數總和。	18
4	自 2015 年至 2025 年，累計已評估 167 個太陽能案場。	自 2015 年至 2025 年底透過現地查勘與資料蒐集所進行的太陽能案場風險評估總數。	18
5	2025 年再生能源產業保險（離岸風電保險、太陽能保險及陸域風電保險）簽單收入為 21.4 億元及承保金額為 3,713.5 億元。	2025 年再生能源產業保險（離岸風電、太陽能及陸域風電保險）之簽單收入總和，以及截至 2025 年底承作再生能源工程及設備案件之承保金額。承保金額係截至 2025 年 12 月 31 日止有效保單總額，包含原始保單金額及 2025 年底前之調整保額。 註 3 太陽能保險包含營造綜合保險、安裝工程綜合保險、電子設備保險、機械綜合保險。	16
6	2025 年綠色採購金額為 1.09 億元。	2025 年完成採購下單程序且採購項目具有供應商提供符合環境部公布「民國 114 年推動民間企業及團體實施綠色採購計畫」標準之採購金額總和。	26
7	2025 年環境永續保險（綠色保險）之件數為 104,026 件、簽單收入為 413,796 萬元。	國泰世紀產物保險綠色保險 2025 年之件數和簽單收入金額總和。 註 4 綠色保險包含公共自行車責任險、公共自行車傷害險、農業保險、風電（離岸 + 陸域）、太陽能、電動車保險、颱洪險、綠能責任保險	15

編號	確信項目	適用基準	頁次
8	2025 年商業保險之碳強度為 8.10（tCO ₂ e/ 新臺幣百萬元）與個人汽車保險之碳強度為 16.13（tCO ₂ e/ 新臺幣百萬元）。	依據 2025 年國泰世紀產物保險個人汽車保險與商業保險之數據計算個別碳強度數額（tCO₂e/ 新臺幣百萬元） 國泰世紀產物保險參考 PCAF Part C：Insurance-Associated Emissions 及「金融業範疇三財務碳排放計算指引」設計「保險相關碳排放計算基準」，對個人汽車保險與商業保險進行保險相關碳排放量之編制及揭露。 01 保險相關碳排放量：為國泰世紀產物保險所承保之保險相關的範疇一及範疇二的碳排放量，以公噸二氧化碳當量（tCO₂e）表示。國泰世紀產物保險盡可能使用「最新可取得之範疇一及範疇二排放量或推估數據」： →最新可取得之範疇一及範疇二排放量來源包含：國泰世紀產物保險參考投保企業所公布 2024 年度碳排放量。 →推估數據係國泰世紀產物保險參考 PCAF Part C：Insurance-Associated Emissions 所建議的方法學進行推估： » 商業保險：民國 113 年產業關聯表資料取自行政院主計總處出版之民國 113 年產業關聯統計編製報告；國泰世紀產物保險透過「環境延伸投入產出分析法」（Environmentally Extended Input-Output, EEIO）整理臺灣地區之產業關聯表與溫室氣體排放資訊，計算出特定產業投入的金額，會對應出特定產業多少的溫室氣體排放（公噸 CO₂e / 新臺幣百萬元營收），排放係數之能源資料取自經濟部能源署公布之民國 113 年能源平衡表（公秉油當量單位），能源碳排放係數及全球暖化潛勢（GWP 值）資料取自 IPCC 第六次評估報告（IPCC AR6）。 » 個人汽車保險：折舊費用計算資料取自財團法人保險事業發展中心之汽車重置成本；使用牌照稅資料取自財政部公布之民國 114 年使用牌照稅稅額表；燃料費資料取自交通部公路局公布之民國 114 年度各型汽車每季（年）徵收汽車燃料使用費費額表；車型平均油耗（能耗）之計算資料取自車輛能耗網站定期出版之車輛油耗指南、臺灣中油民國 114 年度公布之每週油價及臺灣電力公布之民國 114 年度夏季及非夏季電費；停車費及保養維修費資料取自交通部公布之民國 113 年自用小客車 / 機車使用狀況調查報告。	41
9	2025 年電子保單之件數為 566.6 萬件。	2025 年國泰世紀產物保險之電子保單件數總和。 註 5 統計方式係該保單進件時申請電子或紙本類型為主	22

編號	確信項目	適用基準	頁次
10	2025 年各資產投融資組合之財務碳排放 (排除 LULUCF) 為 21,030.74 tCO ₂ e 及資料品質分數為 2.61 。	國泰世紀產物保險參考 PCAF 2022 年設計之「投融資組合財務碳排放計算基準」，對各類資產進行財務碳排放編制及揭露。 01 除下列特別說明項目外，其他盤查之投融資組合均為計算範疇一及範疇二的溫室氣體排放量： →主權債券投資僅計算範疇一。 02 投融資組合財務碳排放量：為國泰世紀產物保險所持有之投融資組合相關的範疇一及範疇二的碳排放量，以公噸二氧化碳當量（tCO₂e）表示。國泰世紀產物保險盡可能使用「最新可取得之範疇一及範疇二排放量或推估數據」： →最新可取得之範疇一及範疇二排放量來源包含：國泰世紀產物保險自 MSCI Total Portfolio Footprinting （MSCI TPF）所取得之碳排放數據。 →推估數據係國泰集團參考 PCAF 所建議的方法學進行推估，以 MSCI TPF 提供之碳排放數據依照行業別進行分類，所推估計算的產業碳排放係數。 03 投資組合財務碳排放編制範疇：國泰世紀產物保險對 2025 年 12 月 31 日所持有之上市櫃股票及公司債、商業不動產投資及主權債券進行盤查，範疇包括「透過損益按公允價值衡量之金融資產（FVTPL）」、「透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產（FVTOCI）」及「按攤銷後成本衡量之金融資產（AC）」三個會計科目之自操及委外投資部位。 04 融資組合財務碳排放編制範疇：國泰世紀產物保險 2025 年 12 月 31 日之房屋貸款。 05 資料品質分數：數據係國泰世紀產物保險參考 PCAF 所建議的方法學進行推估，包含以 MSCI TPF 提供之資料品質分數，依照投融資部位金額計算加權平均數字。	47

編號	確信項目	適用基準	頁次
11	2025 年永續主題性投資（低碳投資、基礎建設、水資源、金融包容性與教育、健康與高齡化）之投資總金額為新臺幣 49 億元。	國泰產險將永續相關產業分為五大類別，包括低碳投資、基礎建設、高齡與健康化、金融包容性與教育，以及水資源管理。	19
		國泰產險低碳投資判定方式有下列三種：	
		01 產業分類屬替代能源、建築、廢棄物回收、交通、節能產業及自然碳匯等類別。	
		02 公司營業項目屬上述類別。	
		03 包含在 Bloomberg 平台中的綠色債券清單之投資標的。	
		國泰產險水資源投資判定方式有下列二種：	
		01 產業分類屬水供應、水處理、污水處理、與節水、水循環、回收水相關產業。	
		02 公司營業項目屬上述類別。	
		國泰產險基礎建設投資判定方式有下列二種：	
		01 產業分類屬交通設施、公用事業設施、社會住宅、老人住宅、環境整治 / 保護設施、基礎建設營造及軟體、低碳轉型相關基礎建設等類別。	
		02 公司營業項目屬上述類別。	
		國泰產險高齡與健康投資判定方式有下列二種：	
		01 產業分類屬健康服務、生活支援服務、財務金融管理、運動服務業、製藥、生物科技、健康產品、醫療 / 復健器材與設備、藥品及醫療用品銷售、運動用品及設施供應等類別。	
		02 公司營業項目屬上述類別。	
		國泰產險社區與金融包容性投資判定方式有下列二種：	
		01 產業分類屬金融包容性、教育等類別。	
		02 公司營業項目屬上述類別。	
		投資標的包含股權投資及債權投資；投資金額均按國泰產險截至 2025 年 12 月 31 日財務系統記錄之帳面價值計算總和。	

7.3 TCFD 指引索引表

核心要素	TCFD 建議揭露項目	對應章節
治理	a 描述董事會對氣候相關風險與機會的監督情況	4.1 治理架構與職責
	b 描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會的角色	
策略	a 描述組織所鑑別的短、中、長 期氣候相關風險與機會	1.2 氣候暨自然風險與機會
	b 描述組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	1.2 氣候暨自然風險與機會 1.3 轉型計畫
	c 描述組織在策略上的韌性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）	5.2 氣候相關風險管理
風險管理	a 描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	5.2 氣候相關風險管理
	b 描述組織在氣候相關風險的管理流程	
	c 描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	5.3 自然相關風險管理
指標與目標	a 揭露組織依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	7.1 永續策略藍圖實績 5.3.2 自然風險、機會與指標評估
	b 揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3（如適用）溫室氣體排放和相關風險	
	c 描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	

關於國泰產險回應「保險業氣候相關風險財務揭露指引」之內文索引，請見 [國泰產險官網風險管理與法令](#)。

7.4 TPT（轉型計畫）指引索引表

面向	揭露元素	揭露子元素	對應章節
目標	01 基礎	1.1 策略目標	CH2 實施策略
		1.2 商業模式與價值鏈	
		1.3 關鍵假設與外在因素	
行動	02 實施策略	2.1 業務運營	2.3 業務營運
		2.2 產品與服務	2.1 商品服務
		2.3 政策和條件	CH2 實施策略
		2.4 財務計畫	2.2 金融資產
	03 議合策略	3.1 議合價值鏈	3.1 利害關係人議合
		3.2 議合產業	
		3.3 議合政府 / 公部門 / 社區團	
責任	04 指標與目標	4.1 治理 / 議合 / 業務 / 營運指標及目標	7.1 永續策略藍圖實績 5.3.2 自然風險、機會與指標評估
		4.2 財務指標及目標	
		4.3 溫室氣體指標及目標	
		4.4 碳權	
	05 治理	5.1 董事會監督與報告	4.1 治理架構與職責
		5.2 管理角色 / 責任 / 問責	
		5.3 文化	4.3 企業文化與能力培訓
		5.4 激勵和報酬	4.2 獎酬與績效連結機制
		5.5 技術 / 能力 / 培訓	4.3 企業文化與能力培訓

7.5 TNFD 指引索引表

核心要素	TNFD 建議揭露項目	對應章節
治理	a 董事會對自然相關依賴、影響、風險與機會的監督情況	4.1 治理架構與職責
	b 管理階層在評估和管理自然相關依賴、影響、風險與機會方面的角色	
	c 組織的人權政策與議合活動，且董事會與管理階層對於尊重原住民、當地社區、或受影響之利害關係人，評估與回應自然相關依賴、影響、風險與機會的監督情況	3.1 利害關係人議合
策略	a 組織已鑑別出之短、中、長期的自然相關依賴、影響、風險與機會	1.2 氣候暨自然風險與機會
	b 自然相關依賴、影響、風險與機會，對組織的商業模式、價值鏈、策略和財務規劃，以及轉型計畫或分析的影響	1.2 氣候暨自然風險與機會
		1.3 轉型計畫
		5.3 自然相關風險管理
	c 考慮不同的情況，描述組織針對自然相關依賴、影響、風險與機會的策略韌性	5.3 自然相關風險管理
	d 描述組織直接營運、價值鏈上游或下游（若可能）中，滿足優先地理條件之資產及 / 或活動的地點	5.3.1 自然定位、依賴與影響分析

核心要素	TNFD 建議揭露項目	對應章節
風險與影響管理	a i. 組織在直接營運的自然相關依賴、影響、風險與機會的鑑別和評估流程	5.3 自然相關風險管理
	a ii. 組織鑑別和評估於價值鏈上游與下游之自然相關依賴、影響、風險與機會的鑑別和評估流程	
	b 組織在自然相關依賴、影響、風險與機會的管理流程	5.1 風險管理架構與政策
指標與目標	c 組織在自然相關依賴、影響、風險與機會的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	5.3 自然相關風險管理
	a 揭露組織以符合其策略和風險管理流程的方式，用於評估和管理自然相關風險和機會的指標	1.4 永續策略藍圖目標
	b 揭露組織用於評估和管理自然相關依賴與影響的指標	
	描述組織用於管理自然相關依賴、影響、風險與機會的目標，以及針對目標的績效	5.3.2 自然風險、機會與指標評估

7.6 外部獨立保證聲明



資誠

會計師有限確信報告

資會綜字第 25014225 號

國泰世紀產物保險股份有限公司 公鑒：

本會計師受國泰世紀產物保險股份有限公司（以下簡稱「貴公司」）之委任，對 貴公司選定西元 2025 年氣候暨自然報告書所報導之關鍵績效指標（以下簡稱「所選定之關鍵績效指標」）執行確信程序。本會計師業已確信竣事，並依據結果出具有限確信報告。

標的資訊與適用基準

本確信案件之標的資訊係 貴公司上開所選定之關鍵績效指標，有關所選定之關鍵績效指標及其適用基準詳列於 貴公司西元 2025 年氣候暨自然報告書之「確信項目彙總表」。前述所選定之關鍵績效指標之報導範圍業於氣候暨自然報告書之「報告範疇」段落述明。

上開適用基準係為 貴公司參照「碳會計金融合作夥伴關係」（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）所設計之「投融资組合財務碳排放計算基準」和「保險相關碳排放計算基準」，及 貴公司依行業特性與其所選定之關鍵績效指標參考或自行設計其他基準。

管理階層之責任

貴公司管理階層之責任係依照適用基準編製氣候暨自然報告書所選定之關鍵績效指標，且設計、付諸實行及維持與所選定之關鍵績效指標編製有關之內部控制，以確保所選定之關鍵績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊，相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋，則更取決於個別之假設與判斷。

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan
110208 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686

www.pwc.tw



資誠

投融资組合財務碳排放（以下稱「財務碳排放」）和保險相關碳排放的計算受溫室氣體之量化具先天不確定性之影響，主要係因用以決定排放係數之科學知識並不完整，以及轉導之數值須分解不同溫室氣體之排放。使 貴公司所使用第三方提供之溫室氣體排放資料可能和現實存在差異。此外，由於財務碳排放及保險相關碳排放目標缺乏普遍認定或導向標準，相關編製、揭露及驗證也未受法規規範而有統一標準，因此所選定之財務碳排放指標應與 貴公司所設計之「投融资組合財務碳排放計算基準」和「保險相關碳排放計算基準」一致揭露，供預期使用者閱讀及理解。

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所適用品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定會計師事務所所設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令有關之政策或程序。

會計師之責任

本會計師之責任係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」以及確信準則 3410 號「溫室氣體聲明之確信案件」，規劃及執行有限確信案件，基於所執行之程序及所獲取之證據，對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標是否未存有重大不實表達取得有限確信，並作成有限確信之結論。

依確信準則 3000 號以及確信準則 3410 號之規定，本有限確信案件工作包括評估 貴公司採用適用基準編製氣候暨自然報告書所選定之關鍵績效指標之妥適性、評估所選定之關鍵績效指標導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險、依情況對所評估風險作出必要之因應，以及評估所選定之關鍵績效指標之整體表達。有關風險評估程序（包括對內部控制之瞭解）及因應所評估風險之程序，有限確信案件之範圍明顯小於合理確信案件。

本會計師對第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標所執行之程序係基於專業判斷，該等程序包括查詢、對流程之觀察、文件之檢查是否適當之評估，以及與相關紀錄之核對或調節。

基於本案件情況，本會計師於執行上述程序時：

1. 財務碳排放和保險相關碳排放

- 已評估財務碳排放和保險相關碳排放所制定之計算基準的合理性；
- 已透過查詢，取得對 貴公司與排放量化及報導做關之控制環境及資訊系統之瞭解，但並未評估特定控制作業之設計、取得該等控制作業付諸實行之證據或測試其執行有效性；

www.pwc.tw



資誠

- 已評估 貴公司建立估計方法之適當性及一致性。然而，所執行程序並未包含測試估計所依據之資料或單獨建立會計師之估計，以評估 貴公司所作之估計；

- 已對財務碳排放和保險相關碳排放數據選取樣本核對原始紀錄，以取得有限確信之證據。惟本所執行之確信程序不包括確認第三方提供之原始溫室氣體排放量和財務數據之正確性與完整性；

- 已評估財務碳排放和保險相關碳排放揭露的合理性，包括資料品質。但，不包括碳排放數據的涵蓋率。

2.其他所選定之關鍵績效指標

- 已對參與編製所選定之關鍵績效指標之相關人員進行訪談，以瞭解編製前述資訊之流程、所應用之資訊系統，以及攸關之內部控制，以辨認重大不實表達之領域。

- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域，已對所選定之關鍵績效指標選取樣本進行包括查詢、觀察、檢查及重新執行等測試，以取得有限確信之證據。

相較於合理確信案件，有限確信案件所執行程序之性質及時間不同，其範圍亦較小，故於有限確信案件所取得之確信程度亦明顯低於合理確信案件中取得者。因此，本會計師不對 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面，是否依照適用基準編製，表示合理確信之意見。

此報告不對西元 2025 年氣候暨自然報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

有限確信之結論

依據所執行之程序與所獲取之證據，本會計師並未發現第一段所述 貴公司所選定之關鍵績效指標在所有重大方面有未依照適用基準編製之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任，對於確信報告於 貴公司網站公告後任何所選定之關鍵績效指標或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

資誠聯合會計師事務所

會計師

趙永霖



西元 2026 年 8 月 14 日

www.pwc.tw



國泰產險

Cathay Century Insurance

