

# 國泰世紀產物保險

## 網路電話注意事項及相關設定

1. 請依各裝置建議的瀏覽器開啟使用網路電話
  2. 請允許「瀏覽器」存取或分享麥克風裝置
  3. 撥打時，請留意網路連線品質，網路不穩定將影響通話品質或導致斷線
- ※ 若因網路防火牆安全限制無法通話，或您不方便使用手機和電腦的麥克風通話，請[點我撥打0800-212-880](tel:0800-212-880)（或用市話撥打） 謝謝。



### 瀏覽器 使用建議

#### 手機 / 平板

1. iOS系統，建議使用Safari，或Chrome
2. Android 系統，建議使用Chrome


#### 電腦裝置

建議使用Chrome



### 麥克風權限 設定路徑

#### 手機 / 平板

1. iOS系統：設定 > Safari > 選擇「詢問」或「允許」
2. Android 系統：Chrome > 右上角「更多」圖示  > 設定 > 網站設定 > 麥克風 > 開啟

#### 電腦裝置

Chrome > > 右上角「更多」圖示  > 設定 > 網站設定 > 麥克風 > 開啟



### 其他

#### 平 板

- iOS系統請「擇一」設定
1. 設定 > Safari > 切換為電腦版網站 > 關閉
  2. 設定 > Safari > 阻擋彈跳式視窗 > 關閉